



新时代学者:不断变化的信息需求

Ever Changing Requirements from New Generation of Scholars

CALIS及 ProQuest联合调查
2010年5月

何顿 **Boe Horton**
高级副总裁兼
东亚区董事总经理

报告项目 Agenda

- 目标
- 研究方法
- 學習時段與信息搜寻
- 具有影响力的人员
- 如何使用图书馆
- 互动关系：图书馆员-教授-研究生
- 新时代学者
- 总结

致谢 Acknowledgement



3

ProQuest 藉此机会感谢 CALIS及所有参加 这项研究的图书馆,研究生,使这项研究得以成功完成, 包括:

- 中山大学
- 中国农业大学
- 中国科学院
- 北京大学
- 华南理工大学
- 清华大学



目标 Objectives

紧接去年定量调查,今年我們做一个定性研究,深入了解新一代学者---博士研究生对信息搜寻的需求.



访谈方式

4组座谈会 (28人)



25个 个人访谈



受访者：博士研究生

城市：北京及广州

日期：2010年4月8至21日

学习年期与资源搜寻 Timeline for Information Search



博士 3-4年

- 可以找到信息,但感觉很花时间,希望有快速的方式
- 使用参考文献管理系统
- 没有时间再学习信息搜寻技巧,倚靠自学及师兄师姐教导

硕士 2年

- 了解及懂得搜寻信息
- 深入学习信息搜寻技巧

本科 4年

- 但很少使用信息搜寻技巧
- 必须上课,学习使用图书馆资源

具有影响力的人员 Influencers

7

對於學習数据搜寻,向相關人員請教,各有不同的影响:

人員	重要性	备注
师兄/师姐,助教	***	可以跟随他们的方式去撰写文章及找寻数据; 容易找到他们
其他院校/海外的朋友	**	找不到全文的文章,可以通过他们搜寻得到
图书馆员	**	目前有标准的服务, 研究生期望图书馆员在专科数据,提供更大协助
互联网论坛 (如小木虫)	**	很多参考文档,可供免费交换
教授	*	非常繁忙,也未必掌握新搜寻方法

具有影响力的人员-教授

Influencers-Professors

8

我的导师很忙,出席会议,
与基金会的人见面等,数
据搜寻工作由研究生做.

生物系博士生

他有帮助我,介绍过领先
的学者,从馆际文献传递
系统购买文章,也支付费
用.

物理系博士生

具有影响力的人员-图书馆员 Influencers-Librarians

作为学科馆员,她比较尽心关注我们的需求.她特别介绍合适的服务及参考文献管理系统给我.

物理系博士生

图书馆员要替教授做课题查新,所以我多数自己搜寻数据;希望馆员能提供详细咨询.

人文科博士生

具有影响力的人员-其他 Influencers-Others

10

我给文章作者发邮件,一般都愿意把论文传给我.

化学系博士生

互联网很有用,如“小木虫”等论坛可交流文献.

人文科博士生

我曾经在加拿大留学,有时请那里的朋友传送文献给我,这样快一点.

物理系博士生

如何使用图书馆 Using Library Information

-使用图书馆的步骤与特点



11

理工医科博士生

- 在图书馆外联网作搜寻;
- 主要使用外文数据库如:
IEEE, SCI, Web of Knowledge, CSA
- 阅读中英文书本,以学习基础知识.

人文科博士生

- 倾向到图书馆阅读印刷本书刊及数据库;
- 认为图书馆具有良好阅读环境;
- 中文期刊数据库有滞后,需要翻阅印刷本期刊.

如何使用图书馆 Using Library Information

-使用图书馆的步骤与特点



12

理工医科博士生

- 一般先看文摘,再定位到文章全文,仔细阅读;
- 喜欢使用参考文献管理系统,也较多在计算机阅读文章;
- 在网络论坛交流资料;
- 从导师处获得津贴,购买资料.

人文科博士生

- 需要广泛阅读书籍,报纸,期刊,论文,数据库;
- 比较多使用纸笔, **MS Word** 记录数据;
- 比理工医科同学,阅读更多中文书刊.

如何使用图书馆 Using Library Information

-使用图书馆的步骤与特点

13

主馆与科系分馆

- 有些研究所及大学设有科系分馆,为同学们提供方便;
- 分馆可以订购非常专门的数据库及参考书;
- 分馆馆员对研究生的了解更细致;
- 但有些分馆的 **IP**位于校园之外,没法访问主馆数据库.

互动关系:图书馆员-教授-研究生

Interactions: Librarians-

14

-图书馆员与教授,研究生的沟通,合作,资源推荐关系

教授

- 教授津贴学生购买文献
- 学生为教授搜寻资料

- 教授推荐购藏文献
- 图书馆员为教授课题查新

研究生

图书馆员

- 培训学生
- 咨询

互动关系:图书馆员-教授-研究生

15

Interactions: Librarians-

-图书馆员与教授的沟通,合作,资源推荐关系

- 馆员为课题作查新,并出具证明;
- 教授向图书馆建议采购参考数据;
- 但部份教授过于繁忙,无法提供好的采购建议;
- 教授对图书馆新数据不一定很了解,未能向研究生推荐.



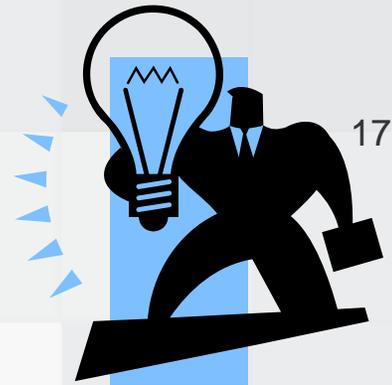
互动关系:图书馆员-教授-研究生

Interactions: Librarians-

-图书馆员与研究生的沟通,合作关系

- 馆员提供培训给学生;
- 学生有时咨询或通过文献传递系统购买文章,期望时间较快一点;

新时代学者 New Generation of Scholars



新时代学者的特性

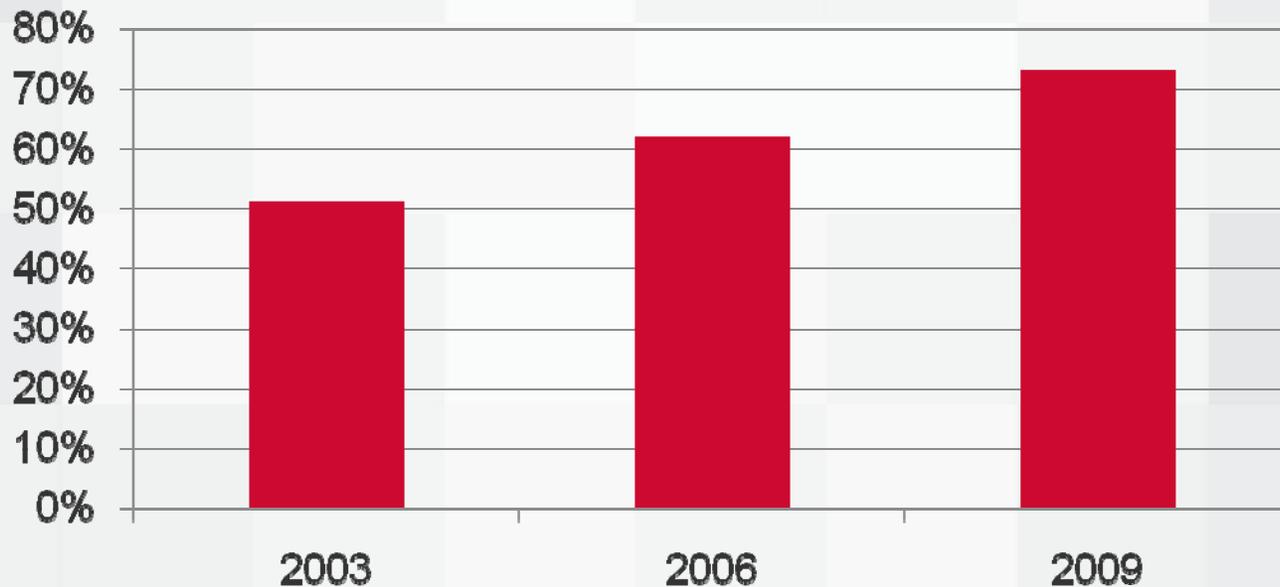
- 多使用数据库,少用印刷本期刊;
- 非常熟识使用外文数据,理工科研究生需要发表英语文章;
- 要求有快捷,甚至实时的数据;
- 可熟练使用互联网;
- 具有广泛的人际网络,勇于与外国学者联络;
- 个别研究生很有兴趣了解文献搜寻技能,也知悉图书馆的功能.

新时代学者 New Generation of Scholars

中国研究生与北美学者的看法很接近:-

“如果图书馆取消订购印刷版期刊,但保障可在数据库找到的,认为可以接受.”

-表示同意学者的百分比



数据来源: Roger C. Schonfeld & Ross Housewright, Faculty Survey 2009: Key Strategic Insights for Libraries, Publishers and Societies, ITHAKA S+R

他们在做什么：

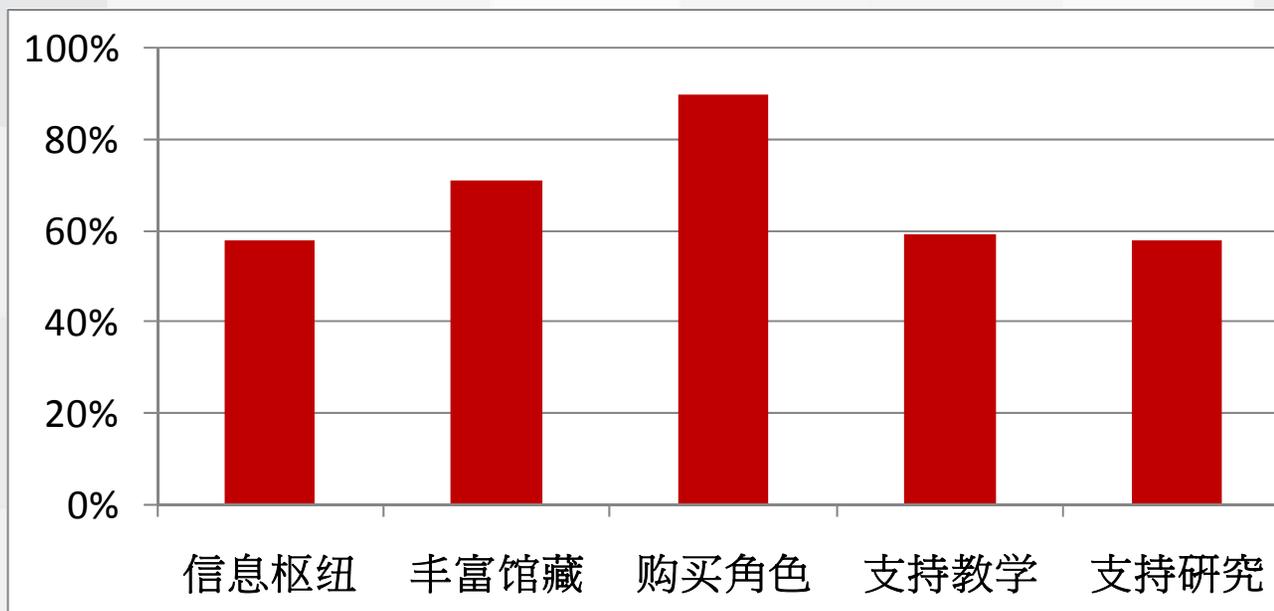
- 需要在外文学术期刊发表文章；
- 直接发电邮给国外学者,索取文章；
- 参予互联网论坛,交换文档.

他们期望：

- 图书馆继续购买更多,更新的数据库全文及文摘；
- 学识丰富,有专业分工的馆员；
- 创新的服务.

与西方情况相同,中国年青学者也重视图书馆购存资源的作用.

认为图书馆以下功能重要的百分比



数据来源: Roger C. Schonfeld & Ross Housewright, Faculty Survey 2009: Key Strategic Insights for Libraries, Publishers and Societies, ITHAKA S+R

阅览文献的新方式

- 从“翻阅”过渡到“搜寻”和“发现”；
- 各科目研究生需阅读的文章数量,每年都有增加；
- 研究生目前更依赖来自图书馆及网络的文章；
- 多样化的文件格式: **Webcasts, podcasts**, 影像, 内容摘要, 相关学科的网站.

*数据来源: Presentation by Thecla Teo, Trends in Scholarly Publishing – from accessibility to discoverability to mobility, KESLI, Apr 14, 2010

总结 Conclusion

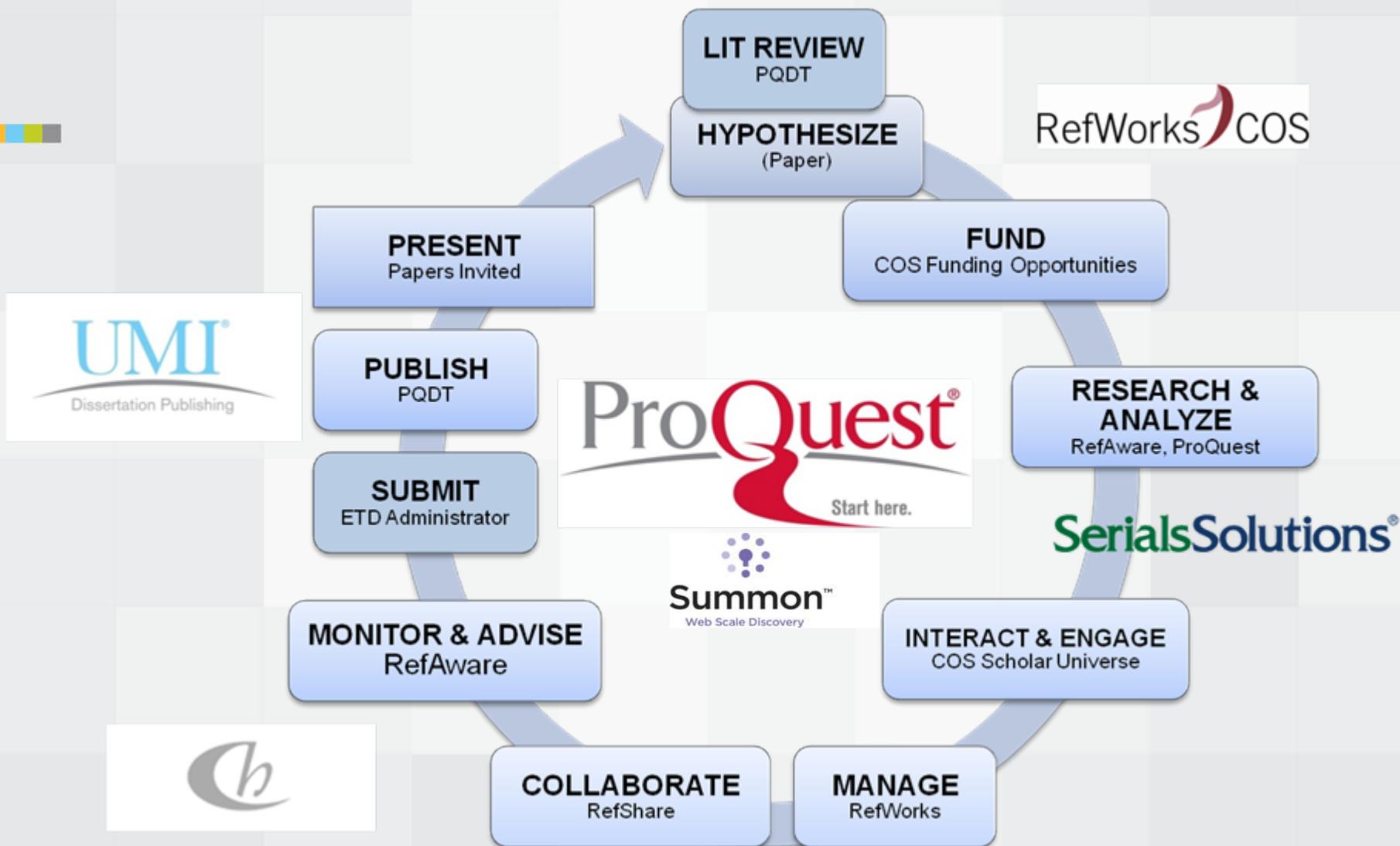


22

- 提供有针对性,实用,符合不同学习阶段的文献检索培训;
- 最好有一站式,双语跨库检索平台,连接馆内外各种资源;
- 支持建立专科分馆,设有学科馆员,专科知识与外语能力都比较强;
- 主动整理学术前沿的信息,提供给学者参考;

- 协助找寻可以发表文章的期刊,并在撰写文章及翻译方面,提供协助或介绍;
- 协助学者与国外同行沟通交流;
- 帮助学者找寻研究经费.

ProQuest对各学术环节的支援



问答环节...

联系方式:

Boe.Horton@proquest.com

香港电话:(852) 28365636

