



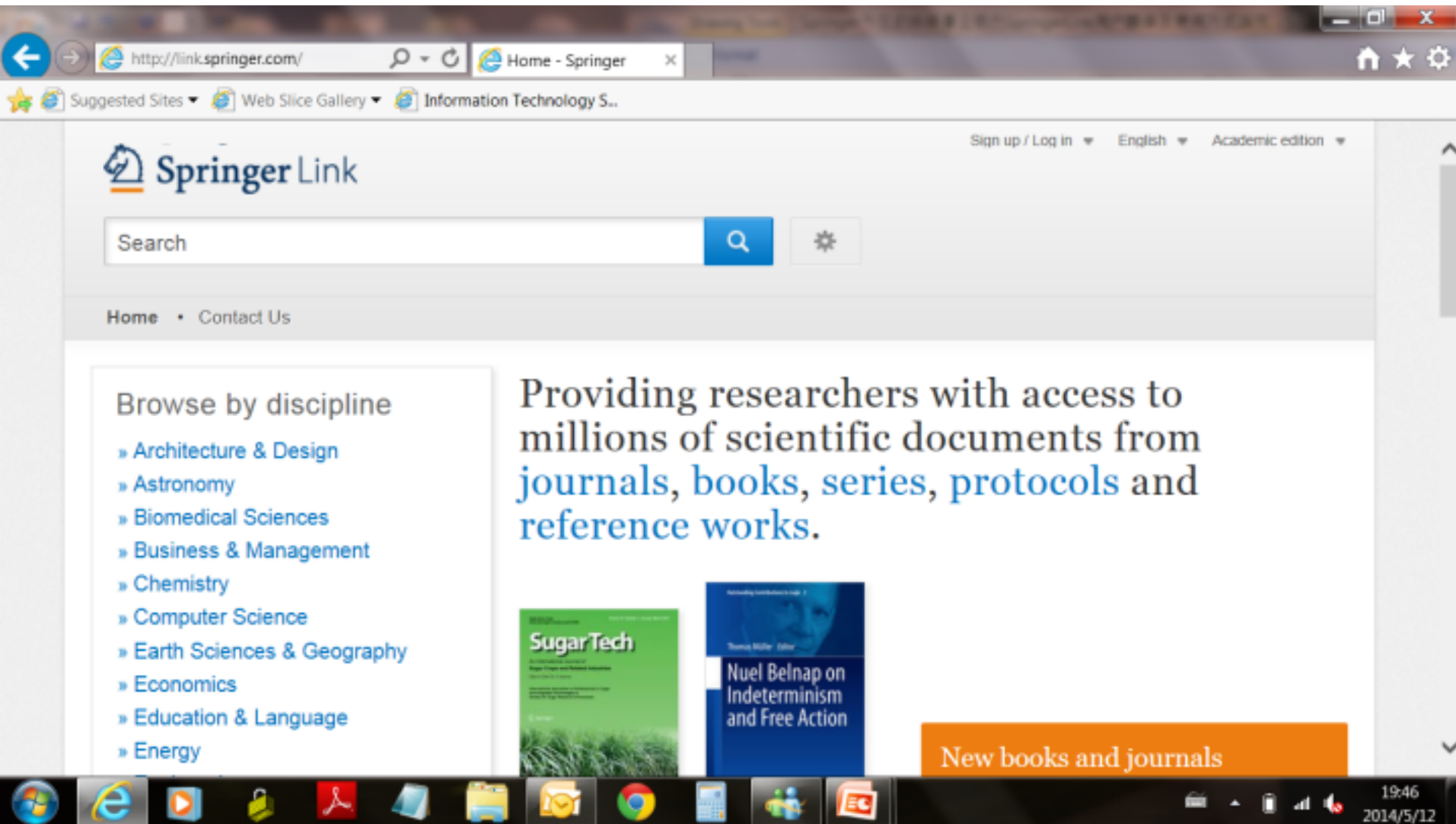
Springer为您的科研事业助力

——Springer Link 用户群体及使用方式探究

崔晓莹

Springer大中华区销售副总裁

2014年5月13日 哈尔滨 CALIS培训周



http://link.springer.com/ Home - Springer

Suggested Sites Web Slice Gallery Information Technology S...

Sign up / Log in English Academic edition

 Springer Link

Search

Home • Contact Us

Browse by discipline

- » Architecture & Design
- » Astronomy
- » Biomedical Sciences
- » Business & Management
- » Chemistry
- » Computer Science
- » Earth Sciences & Geography
- » Economics
- » Education & Language
- » Energy

Providing researchers with access to millions of scientific documents from journals, books, series, protocols and reference works.

New books and journals

19:46 2014/5/12

背景、目标与研究设计

背景与目标



Springer Link是全球领先的科学网站之一。2013年，网站访问量超过**2.2亿**。根据网络流量测量公司**Alexa.com**和**Compete.com**的数据显示：**Springer Link**位列全球最受欢迎网站前**2500名**。

本调查旨在进一步详细了解**Springer**全球**用户**和他们使用**Springer Link**的**目的**。

方法



总计**3370名用户**参与了我们的在线调查，包括**中国区142位受访者**；我们向每种期刊或图书章节文摘页面的第三位用户发出调查邀请。

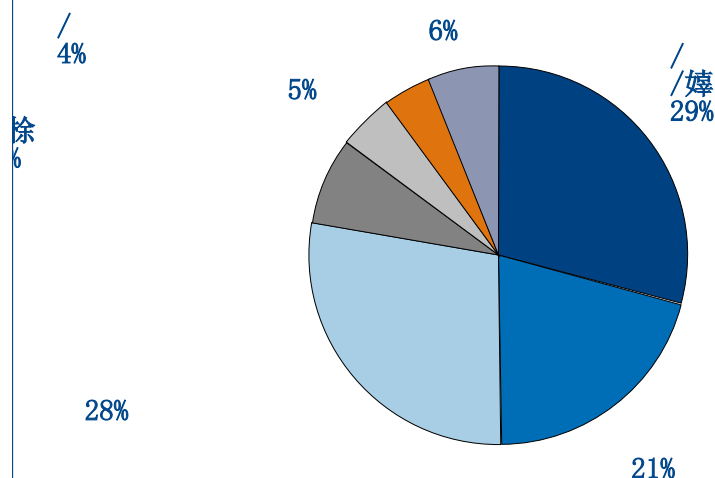
调查工作于2013年12月2日至9日之间完成，**历时八天**。

统计检验：以国别整理回复代表性；90%置信度下最大误差容限为 $\pm 1.4\%$

用戶情況

用户所属机构及职能分布广泛

您目前的主要工作职能是什么？

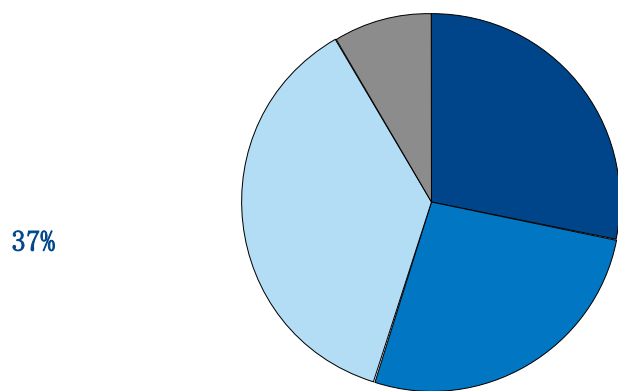


N=3,370

- 约四分之三的用户来自于学术机构，学术界用户使用量巨大：**教授、讲师、研究员、博士生和研究生及本科生**等。
- 其它主要用户群体为**非学术研究机构**的研究人员、**医生**及**企业内**研究及研发专业人员。
- “其它”类目中包括图书馆员、研究及商业顾问、技术人员、工程师和IT专业人员等。

中国: 大部分SpringerLink 用户来自学术界

您目前的主要工作是什么？

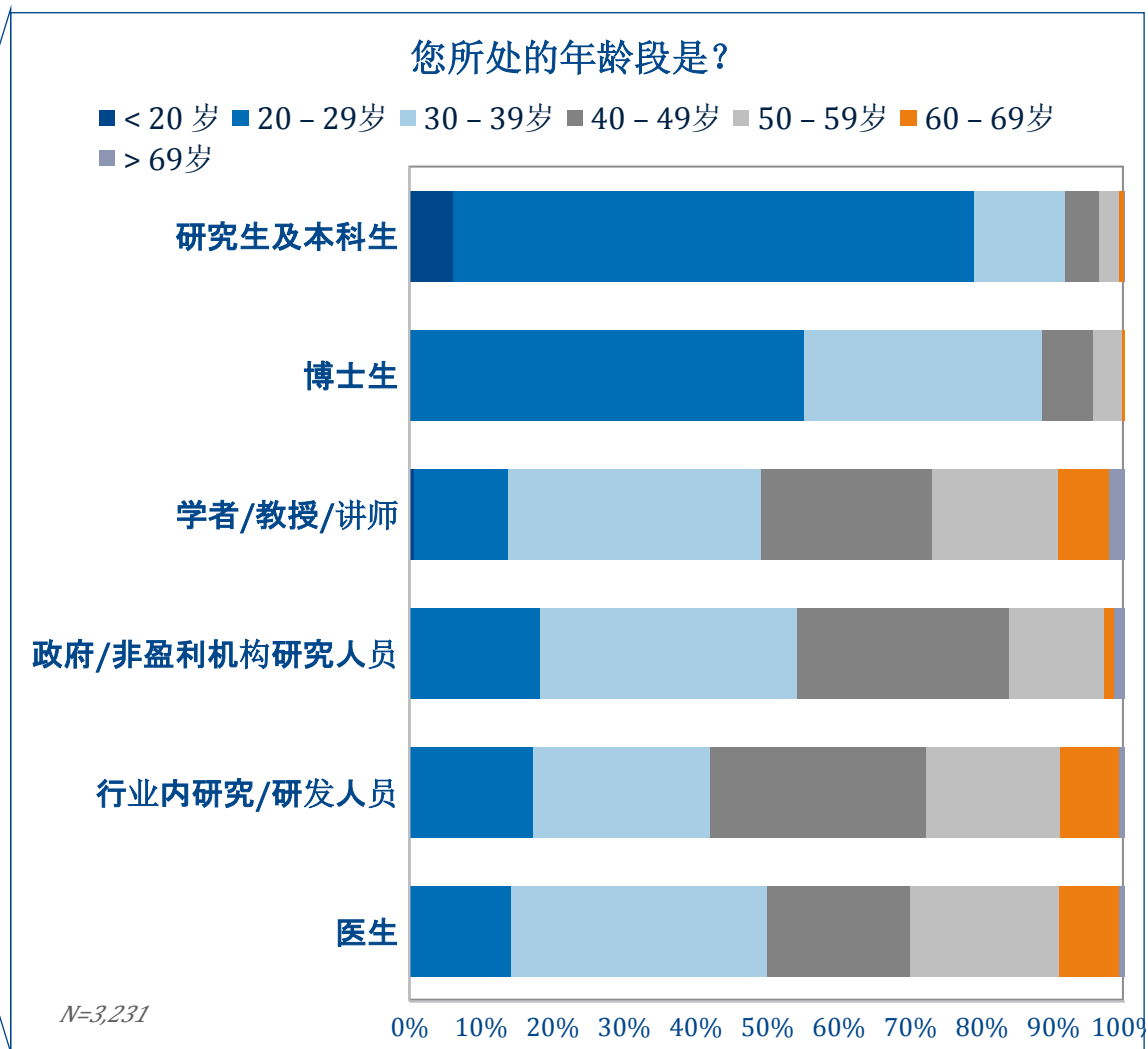


N=142

- 总共有142位**中国**受访者参与调查，大部分来自高等教育机构。
- **学术工作者、博士生、研究生及本科生**是Springer Link在中国的主要用户群。

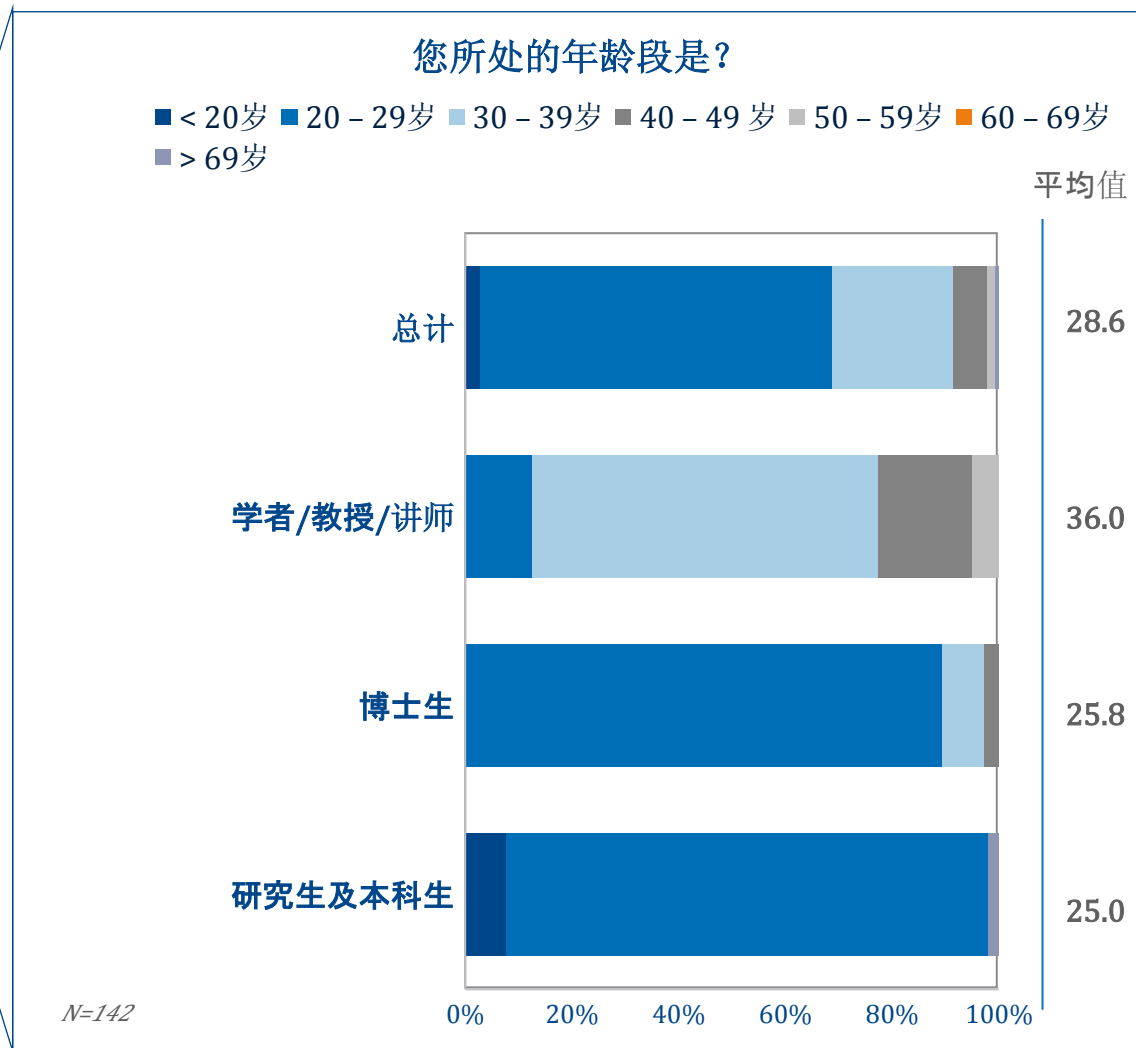
非研究生及本科生用户通常为在职人员

- 不论就职何类机构，非研究生本科生用户的**年龄分布十分趋近**。
- 此中，处于30-39岁年龄段的用户最多；**平均年龄为四十出头**，是专业人员**事业发展**的典型年龄段。

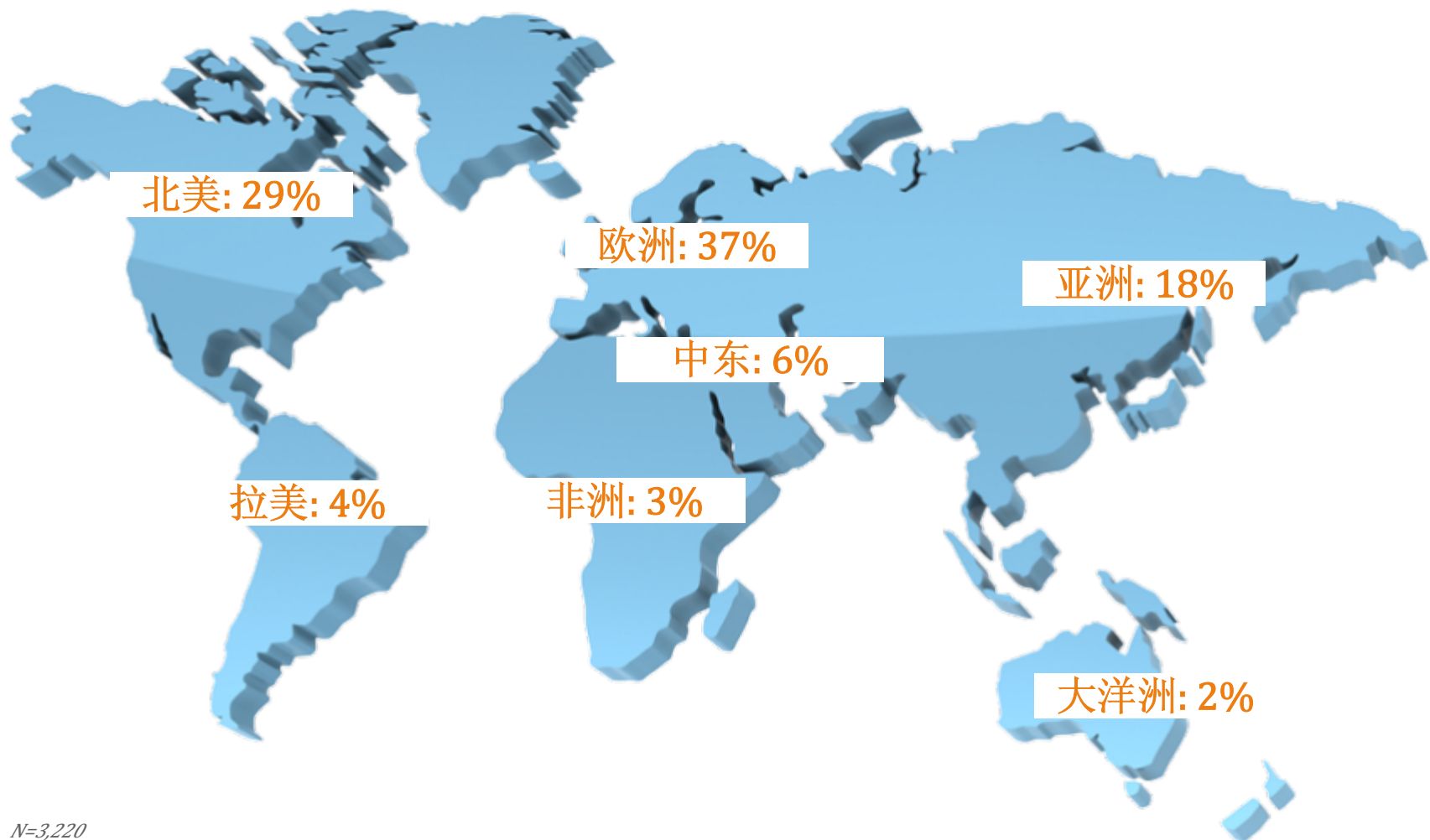


中国：与Springer Link全球用户相比，受访的中国Springer Link用户平均年龄较小

- 中国受访的平均年龄比全球受访者平均年龄小（**学者、教授和讲师**：中国为36岁，世界平均年龄为42岁）。
- **博士生**群体（中国为26岁，世界平均年龄为31岁）和**研究生本科生群体**（中国为25岁，世界平均年龄为28岁）。



受访者区域分布

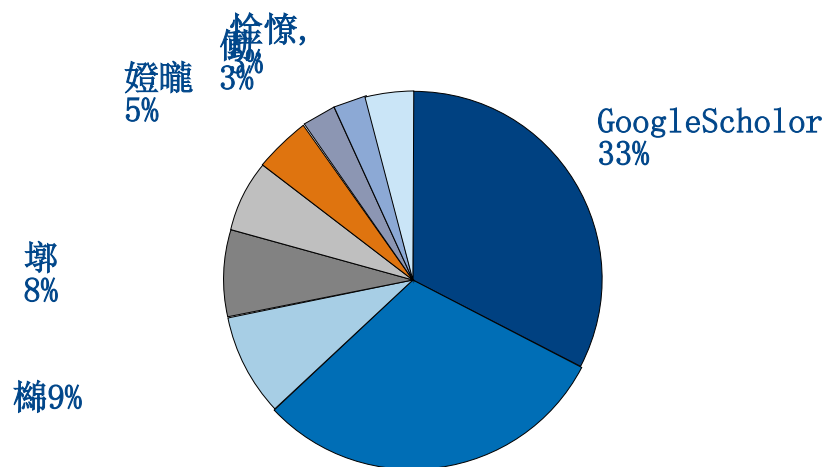


N=3,220

用户行为

Google学术和Google网页检索是最大推荐平台

您是从何处访问到或转接至Springer Link网站的？

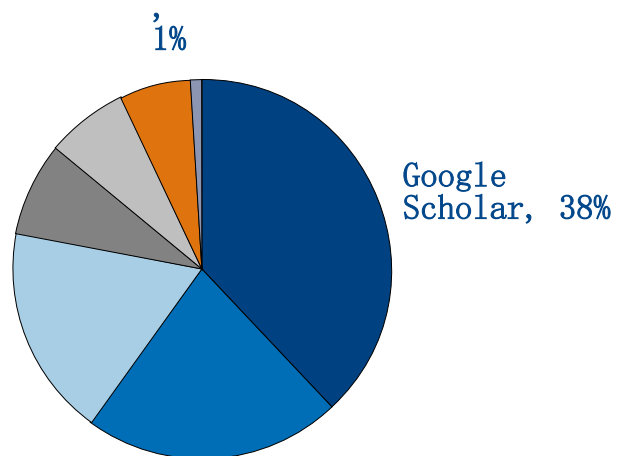


- 三分之二的用户最先访问**Google 网页检索**或**Google学术检索**
- 其它重要推荐平台为：**图书馆网站**、**摘要及索引数据库**、**交叉引用链接**、**同行推荐**以及**TOC提示**。
- 结果与SpringerLink网站分析工具所示非常相符

N=3,369

中国：Google Scholar、图书馆网站和Google网页检索是最大推荐平台

您是从何处访问或转接至Springer Link网站的？



- Google学术和 Google网页检索占一半以上流量
- 20%的中国受访者由图书馆网站链入Springer Link

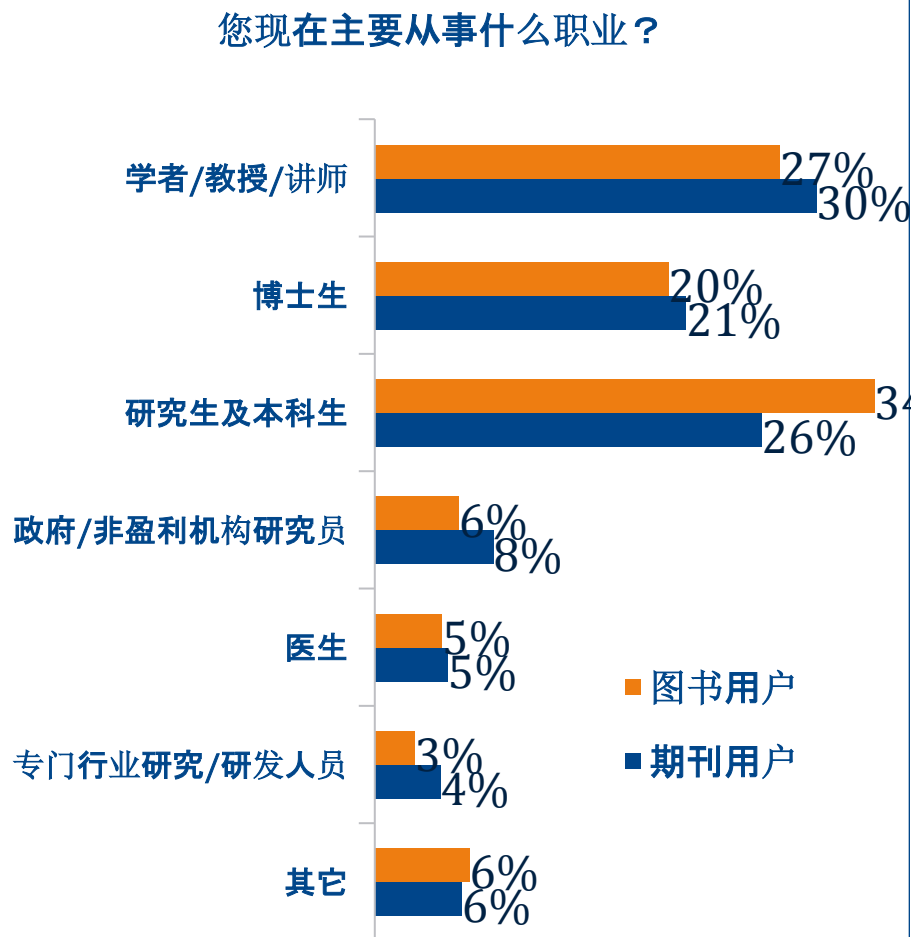
N=142

按用户群、年龄及使用媒介分类显示主要搜索工具的使用

				
	使用相对较多的用户来自于.....			
用户群	• 博士生 • 研究生及本科生	• 医生 • 企业研发人员	• 研究生及本科生	• 医生 • 政府/非盈利机构研究人员
年龄	• 不到30岁	• 40岁以上	• 不到30岁	• 40-49岁
使用媒介	-	• 图书	• 图书	• 期刊

所有主要用户群都经常访问Springer图书和期刊

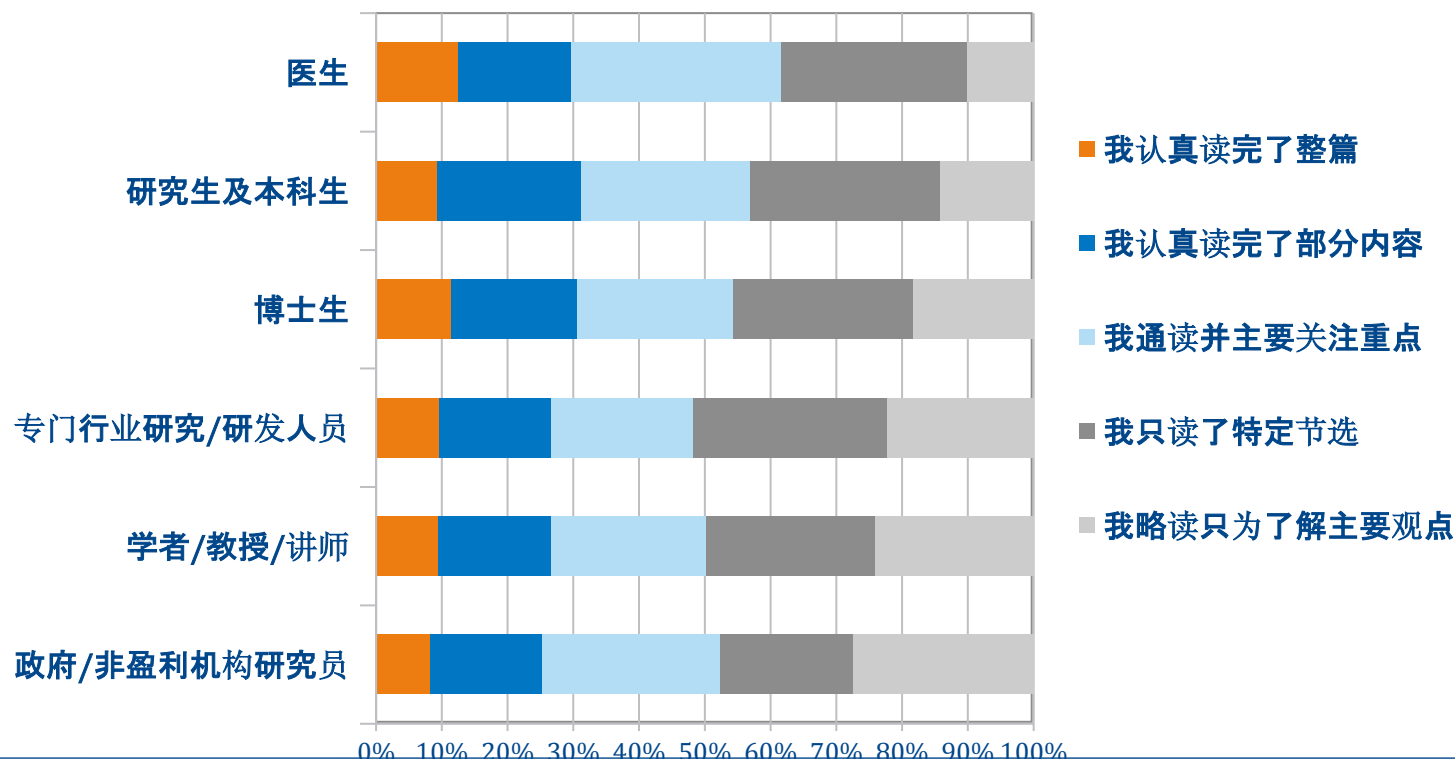
- 一般假设认为，特定用户群体的主要关注内容在图书和期刊中二选一，但是事实相反，所有**用户群体**都经常同时访问**图书和期刊这两类内容**
- 这些结果显示了**形式上的趋同性**，即许多用户更关注的是内容而非形式
- **研究生及本科生群体**使用书籍相对较多：在所有Springer电子图书用户中，该群体占34%，不过仍有高达26%的研究生及本科生用户使用期刊。



N=2,550 journal and 814 book users

少有读者认真读完整章/全书或整篇文章，选择性阅读更为普遍

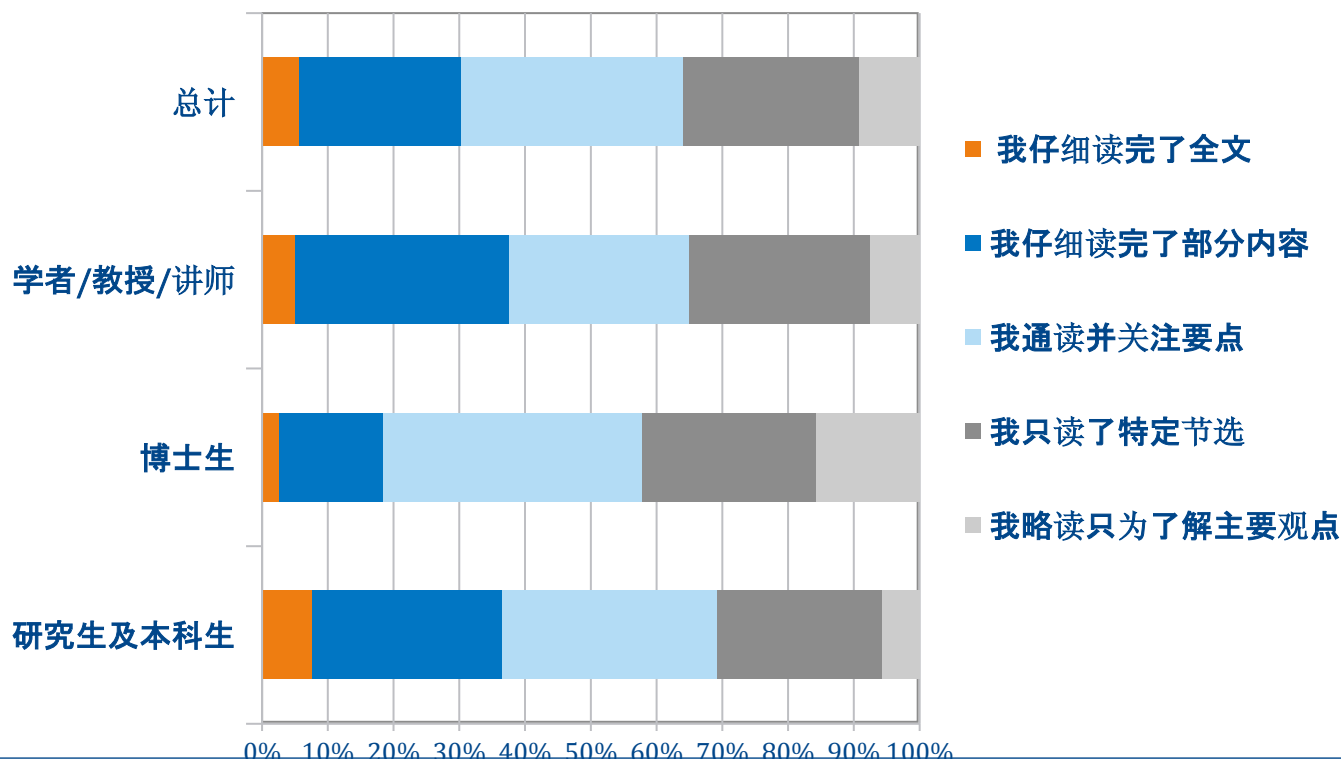
您此次访问Springer Link，是如何阅读本篇文章或本册书籍的？



- 阅读习惯从内容**简要略读**到**精读**不等，图书和期刊用户的阅读习惯没有差别
- **研究人员**较常略读内容，**医生**和**研究生及本科生**阅读较细致

中国: 同样少有读者仔细读完整章或整篇文章, 选择性阅读更为普遍

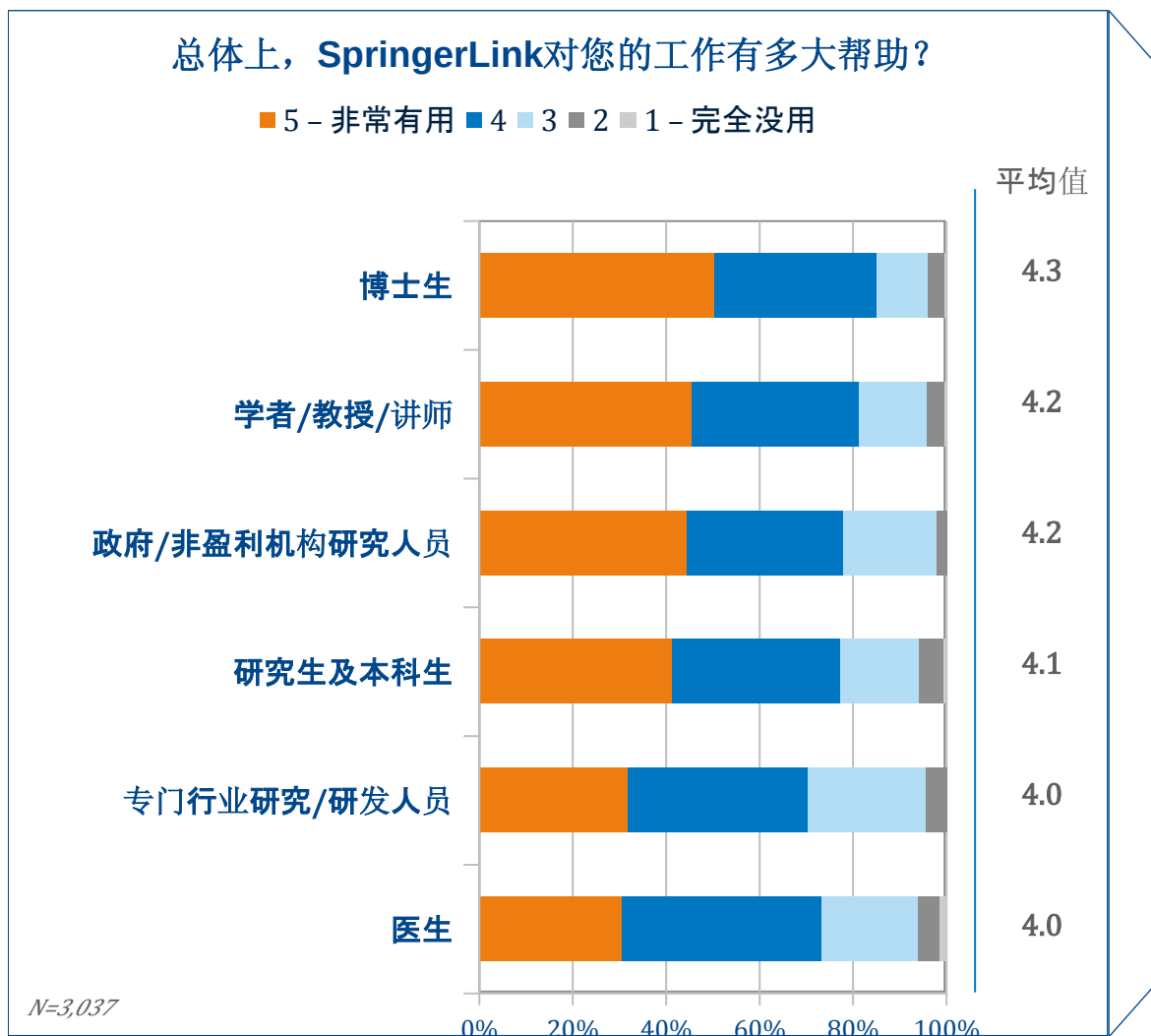
您此次访问Springer Link, 是如何阅读本篇文章或本册书籍的?



- 可以看出有三种主要的阅读习惯, 占据了相当的份额: **阅读特定节选** (27%), **通读并关注要点** (34%) 和 **仔细读完部分内容** (25%)。

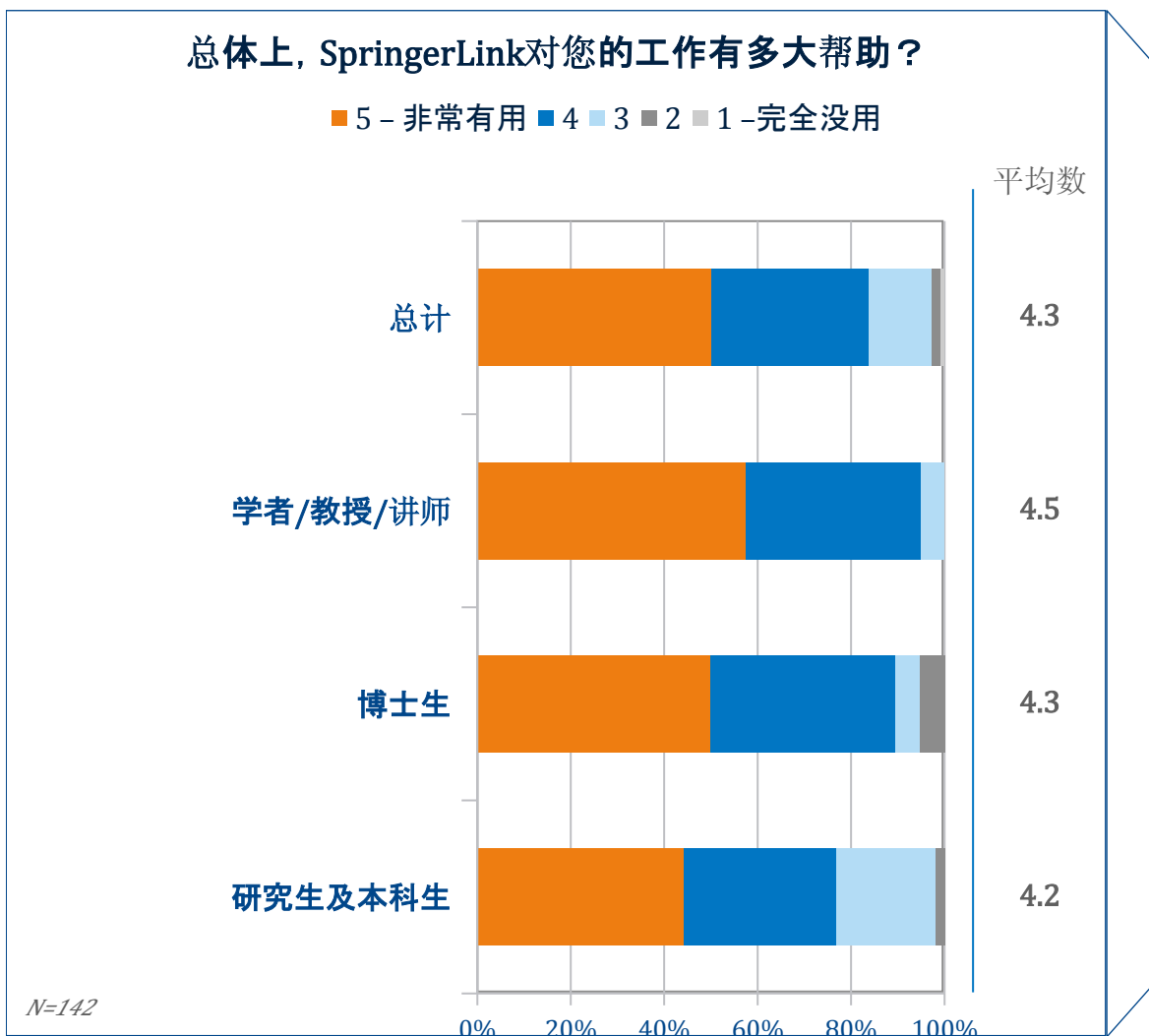
Springer内容评价

所有用户群体中，八成表示Springer的内容（很）有用



- Springer内容对于学术界、政府机构**基础研究人员**和博士生来说较为有用；对于面向**应用型用户群体**，如医生或企业研发人员来说有用度相对较低
- 图书和期刊用户之间没有差别
- 表示Springer内容不太有用的用户主要抱怨**无法获取**内容

中国: 所有用户群体中, 80% 表示Springer内容(非常)有用



- 中国受访者给Springer Link打分为4.3 (5为非常有用)
- 学术人员打分最高, 其次是博士生
- 即便是研究生和本科生打分也很高

中国: 评价摘选

发现Springer Link（非常）有用...

“我可以找到很有价值的课题信息。”
(中国 教授 30-39岁)

“快 准 新”
(中国 教授 40-49岁)

“因为它包含了很多与我研究相关的文章，
可以为我提供所需的额外文献参考。”
(中国 博士生)

“... 如果没有SpringerLink，我就没法看到许多
别人所做的有用、有价值的工作成果”
(中国 博士生)

“我能找到很多我们大学图书馆中找不到的外
文文献。”
(中国 本科生 20-29岁)

给Springer的一些建议

“向读者推荐相似课题文献，推荐相关
于特定论文的高引用度文献”
(中国 教授 30-39岁)

“更多高级搜索工具，可以免费下载”
(中国 教授 40-49岁)

“提供更多可以免费获取的新发表文献”
(中国 博士生 20-29岁)

能够轻松找到大量相关及高质量内容令用户满意

为什么Springer Link对您的工作有帮助?



为什么 SpringerLink对您的工作 有帮助？

无论是制定实验计划还是撰写研究论文，**SpringerLink**都是我在领域内获取当今前沿研究的绝佳工具。
(爱尔兰 生命科学专业 博士生)

查找别人的工作成果，购买技术，而不是一再重复别人的工作，这样节省了很多时间和金钱。

(澳大利亚 化工企业 行业研究人员)

SpringerLink对我来说非常有用，上面的资料质量好，标准高，我从未对**SpringerLink**失望过。

(印度 工程学 研究生)

对我们来说，这几乎就像是一个研究百科全书。**Springer**已经成为查找必要研究文献所不可或缺的工具。

(印度 生物技术 行业研究人员)

自从我念工程学硕士以来，**Springer**就一直是我的首选。

(孟加拉国 工程学 博士后研究员)

因为在**SpringerLink**我能找到可信赖的文献来支持我的授课。

(巴西 医学 教授)

我可以很轻松地跟上当今趋势。

(美国 癌症筛查和诊断行业研究人员)

我可以检索、对比和找到针对医学问题的解决方案。

(德国 医生)

这里有我研究所需的所有信息和相关文献，是解决我研究需求的一站式平台。

(沙特阿拉伯 政府研究机构 工程研究员)

通过**SpringerLink**，我可以获取新知识，确定我的研究目标，建立实验计划，撰写论文等。在我实验的每个角落，都有**SpringerLink**的身影。

(中国 政府研究机构 生物医学研究员)

通过**SpringerLink**，我接触到无数文献，它是我获取知识的窗口。

(比利时 生物医学 博士生)

无论是教学还是研究，我都可以高效地找到相关文献和书籍。

(美国 商科 教授)

我所找到的有关我的关注领域的大多数论文/书籍都是由**Springer**出版的。

(墨西哥 数学系 研究生)

用户群的内容利用

学者、教授和讲师

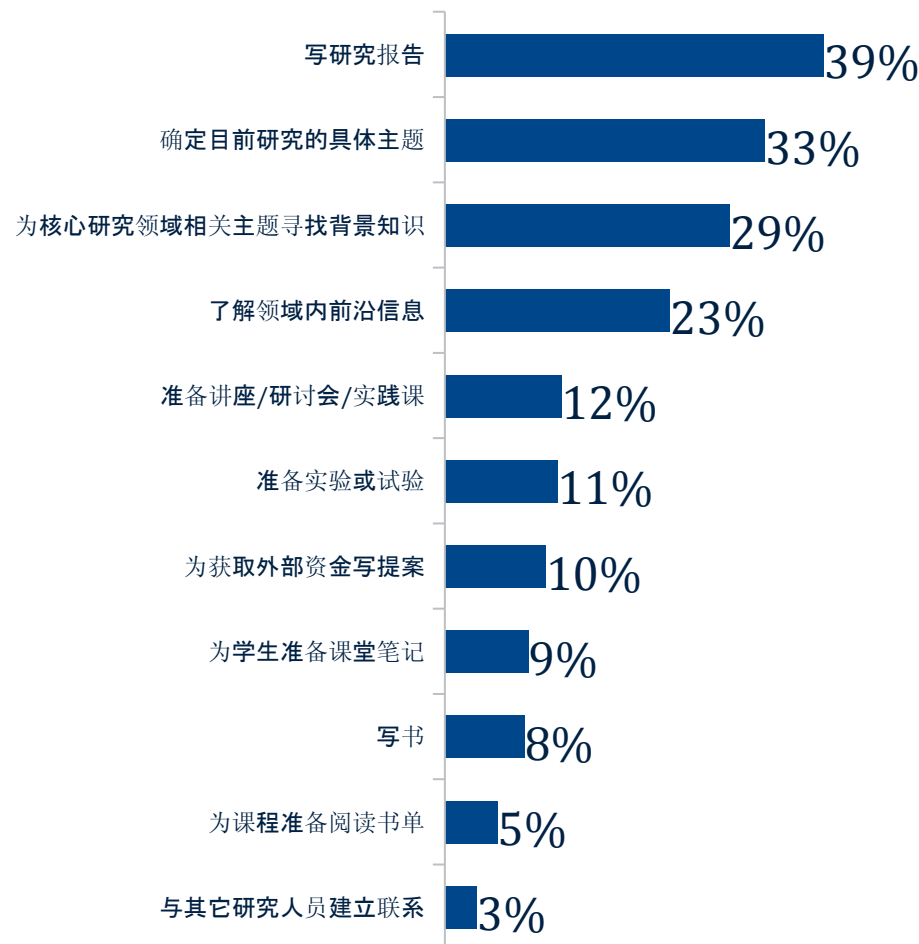
- ➔ 最大用户群：占Springer Link用户总数的29%
- ➔ 完成研究相关任务是访问Springer Link的最重要原因，如写文章、了解现有研究前沿信息等
- ➔ 兼教学职责的学者还经常使用Springer内容来备课或准备课堂笔记
- ➔ 10%的此类用户还使用Springer Link写研究提案，以获得外部资金

“Springer Link提供了快速获取出版成果的途径，这对于研究和教学的许多方面来说都是至关重要的。

(爱尔兰 生物医学 教授)

“

您本次访问Springer Link的主要目的是



学者、教授和讲师

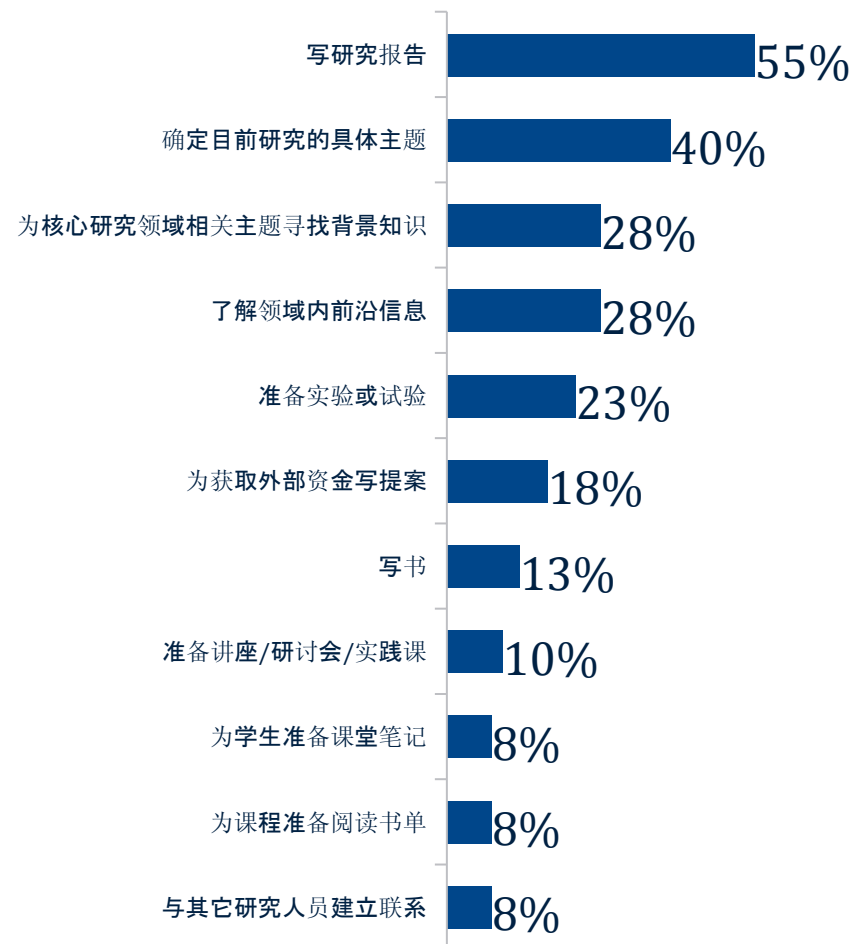
- 占中国Springer Link用户总数的28%
- 完成研究相关任务是访问Springer Link的最重要原因，如写文章、了解当前研究前沿信息等
- 兼教学职责的学者还经常使用Springer内容来备课、准备课堂笔记或阅读书单
- 18%的此类用户还使用Springer Link写研究提案，以获得外部资金

“很容易就能获取到世界范围内几乎所有的最新研究论文。”

(中国 助理教授 30-39 岁)

“

中国：您本次访问Springer Link的主要



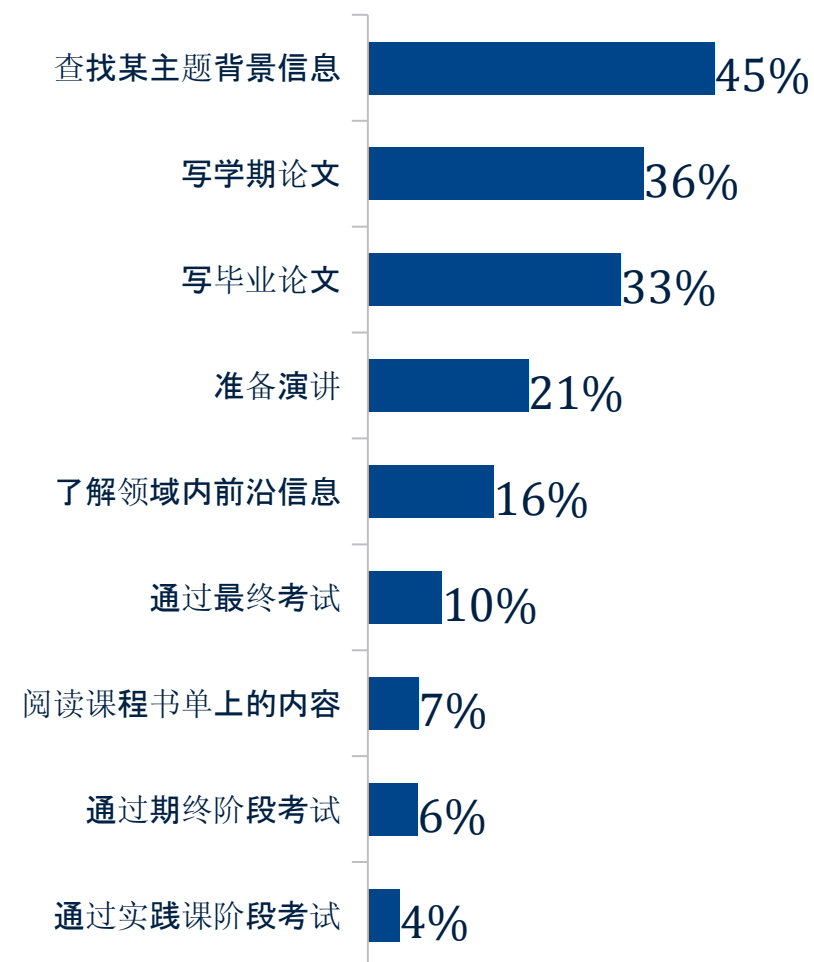
研究生及本科生

- 占有所有Springer Link用户的28%
- 所有学生群体都经常访问Springer Link: 42%为本科生, 58%为研究生
- SpringerLink常成为学生的“知识中心”, 他们可以查找某一课题的深入信息, 或是为准备学期论文或毕业论文找文献

“我在Springer Link上找到的书籍和科学文章对我的毕业论文很有帮助, 查找起来很方便, 我已经找到很多非常好的信息供我使用和引用。”

(英国 计算机科学系 研究生)

您本次访问Springer Link的主要目的是什么



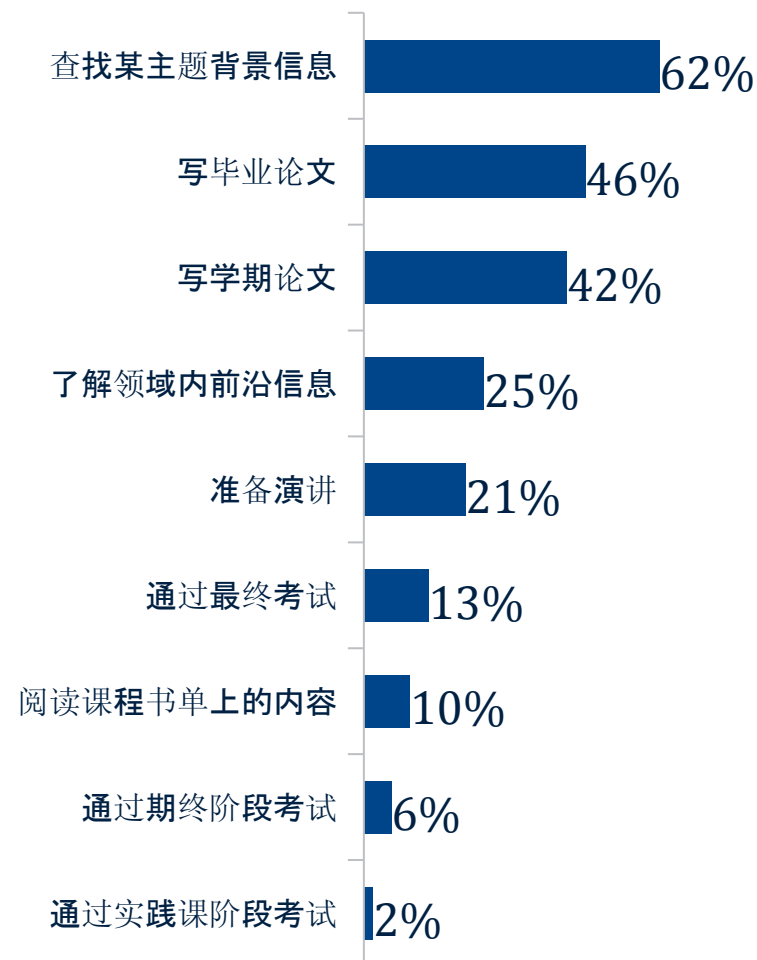
研究生及本科生

- ➔ 占中国Springer Link用户总数的37%，包括本科和研究生
- ➔ Springer Link常成为学生的“知识中心”，用于查找某一特定课题的背景信息
- ➔ 学生使用Springer Link完成课业相关的任务，如写学期论文、毕业论文、准备演讲和考试等

“它给我提供了很多有用的信息，让我了解领域内最新的发展。”

(中国 研究生20-29岁)

中国：您本次访问SpringerLink的主要



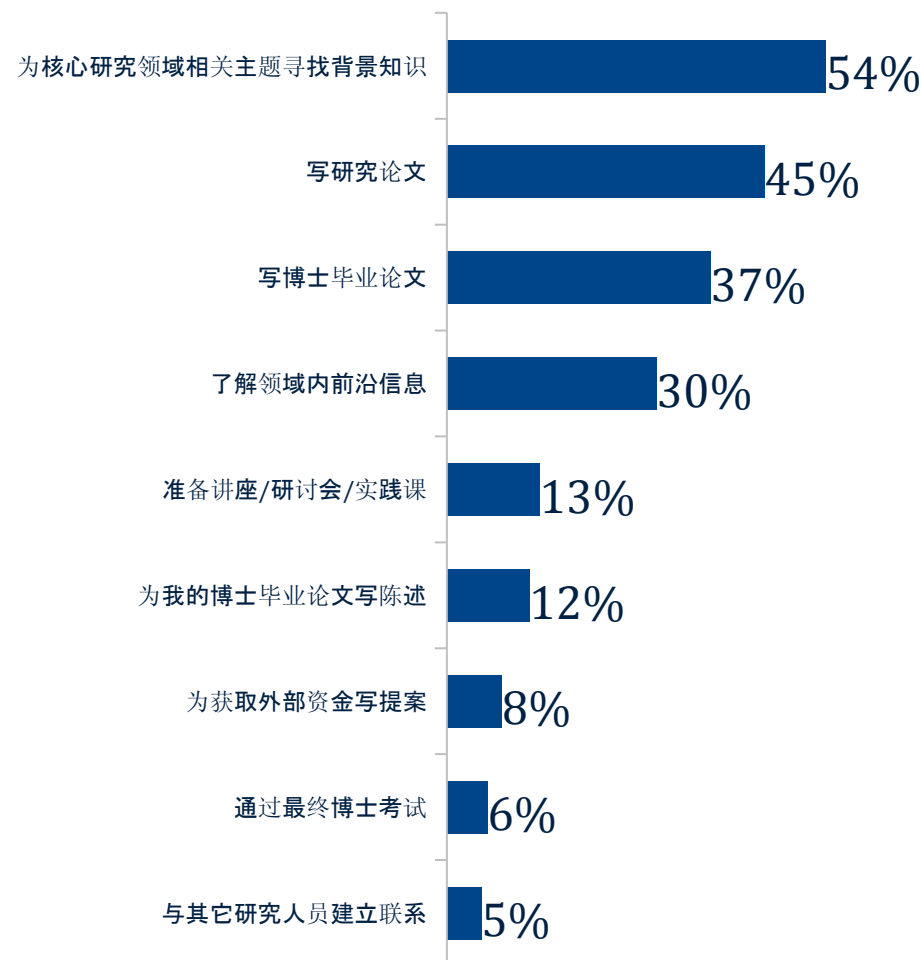
博士生

- ➔ 占有所有SpringerLink用户的21%，可能是SpringerLink上最活跃的用户群
- ➔ 这一群体非常重要的任务是撰写（第一篇）研究论文及博士毕业论文
- ➔ 他们还需要保持专业前沿性，需要了解核心研究领域相关主题的背景知识。

“我常常在Springer Link上找到需要的论文或文章，这些信息帮助我为自己的项目和研究撰写文献综述，建立背景知识，有时也是为了找些有意思的文章看看，跟进最新信息。”

(美国 经济学 博士生)

您本次访问SpringerLink的主要目的是什么



博士生

- 占中国Springer Link用户总数的27%
- 这一群体非常重要的任务是撰写研究论文及博士毕业论文
- Springer Link帮助他们保持专业前沿性，提供所需的核心研究领域相关主题背景知识。

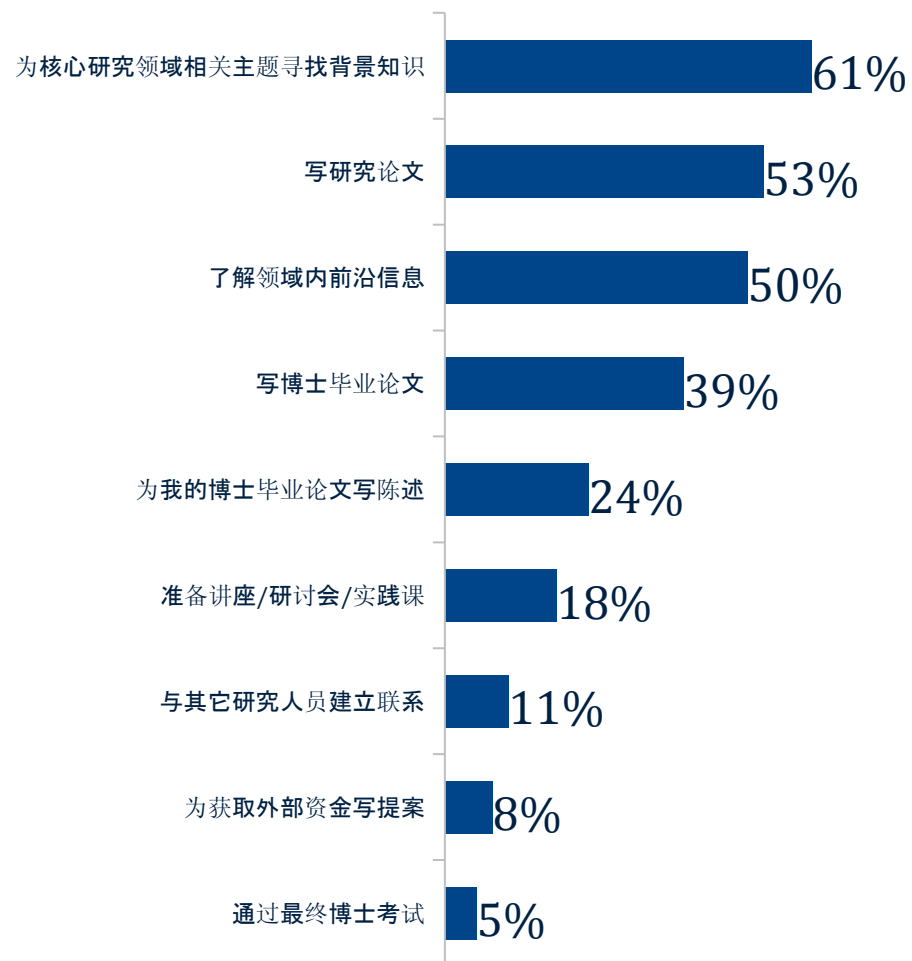
“

通过Springer Link，我可以高效地找到与我研究领域相关的信息。

(中国 博士生20-29岁)

”

中国：您本次访问Springer Link的主要



政府资助/非盈利机构研究人员

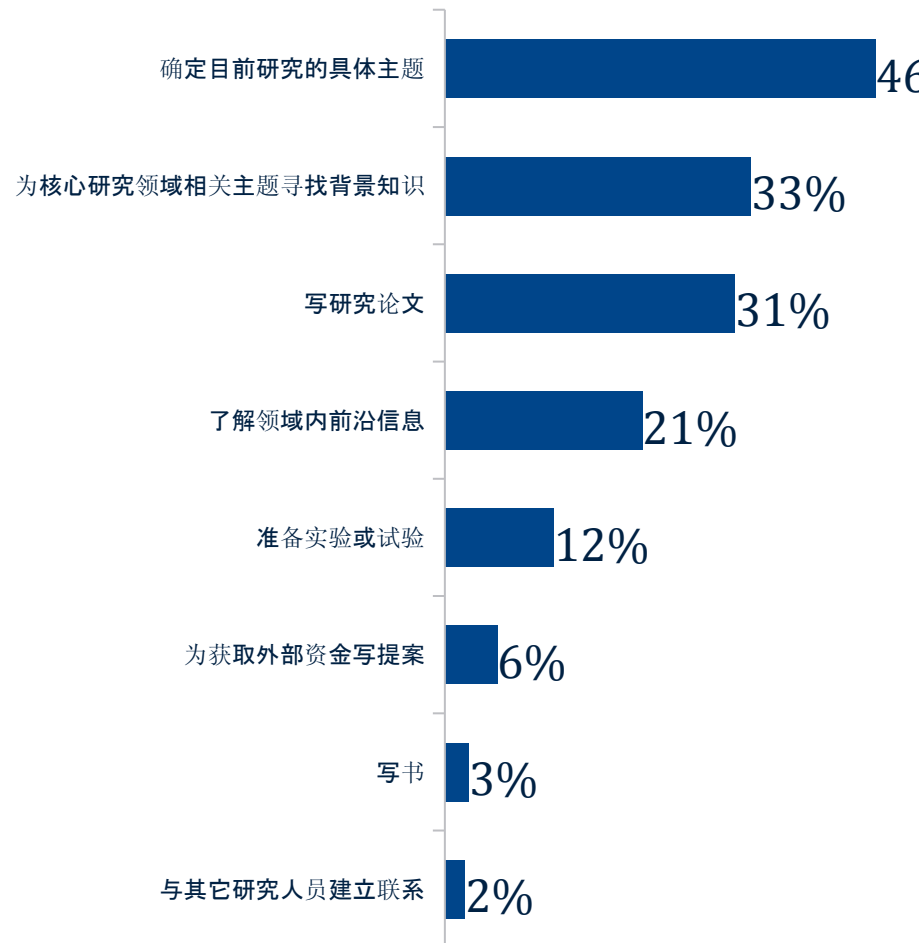
- 占有所有Springer Link用户的7%：4.4%来自政府出资机构，2.5%来自其它非盈利研究机构
- 研究人员使用Springer Link来确定其领域内的目前研究主题并获取最新信息
- 许多人也利用该网站来撰写研究论文

“如果没有Springer Link，我就很难了解研究领域内的最新发展，是它让我的文献调研变得十分简单。

(印度 材料科学 政府研究人员)

“

您本次访问SpringerLink的主要目的是



医生

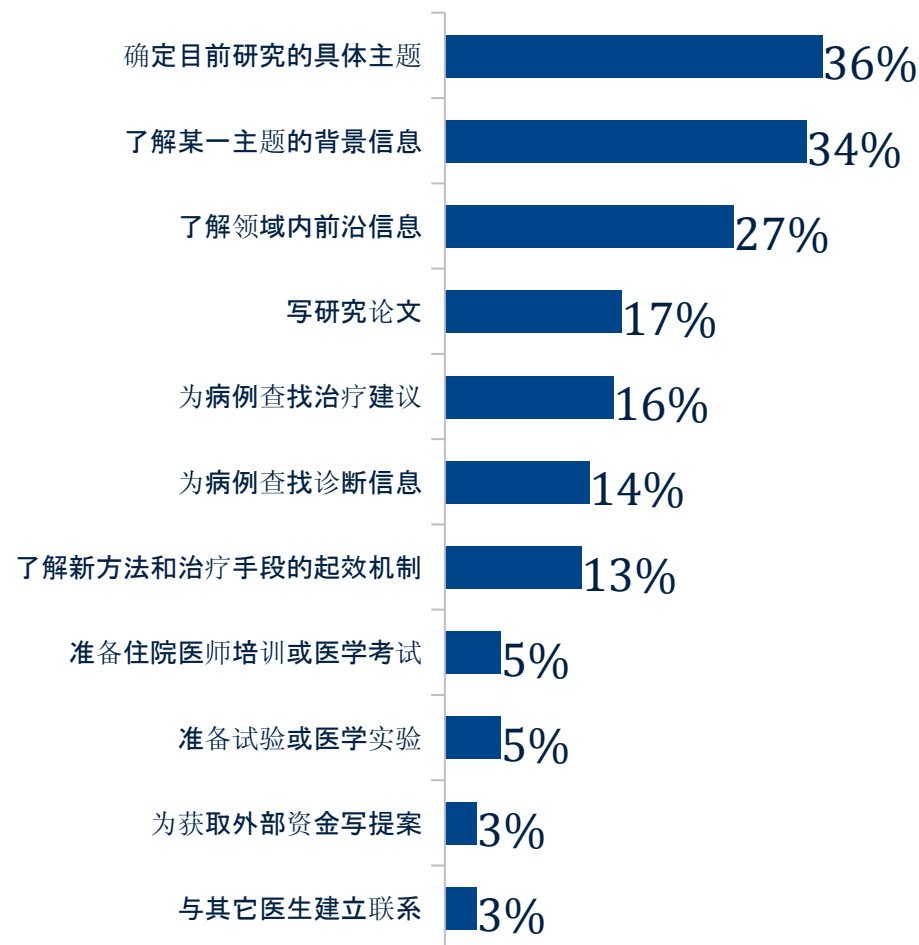
- 占有所有Springer Link用户的5%
- 用户包括住院医师，大学附属、教学及其它医院的临床医生和执业私人医生
- 他们使用Springer Link完成研究相关的工作，如了解现有研究的最新信息，撰写文章等，同时也用于医治病患（如查找诊断及治疗信息），还会用于为某一特定疾病、疗法或诊断寻找背景信息

“Springer Link为我提供了研究所需的文
章，同时让我了解最新的询证疗法信息。

(菲律宾 大学附属医院 临床医生)

“

您本次访问SpringerLink的主要目的是



企业研究人员

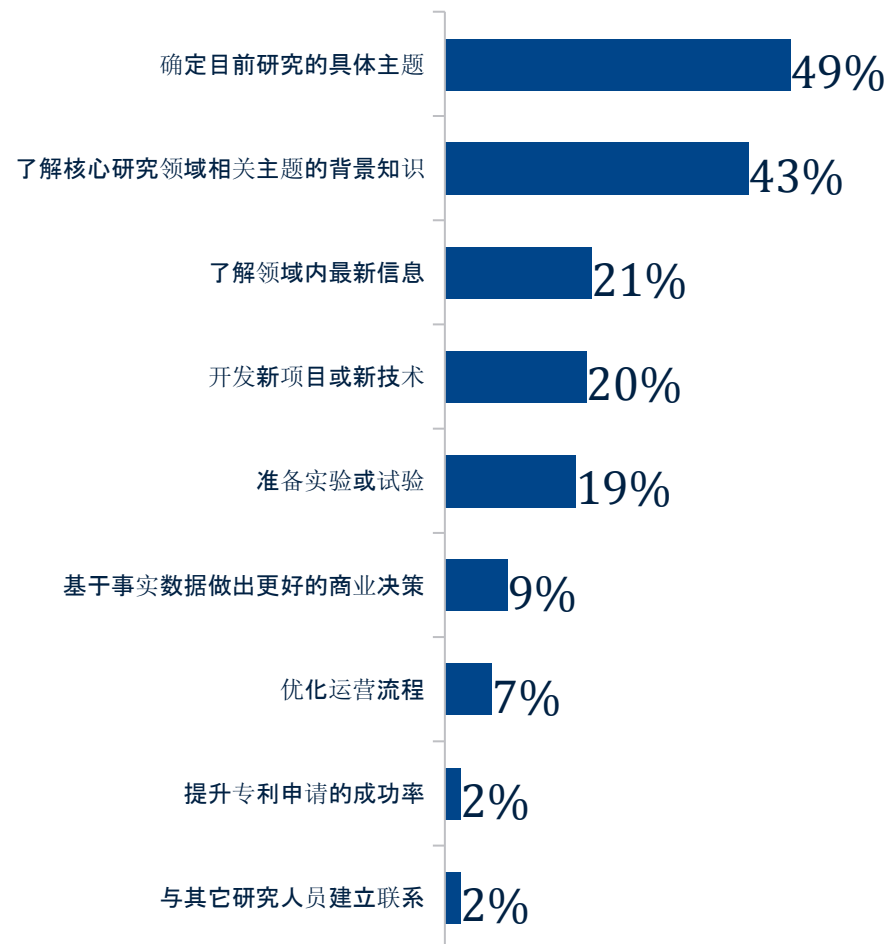
- 占有所有Springer Link用户的4%
- 企业研究人员使用Springer for R&D来了解领域内最新信息，并获取核心研究领域的研究主题、概念和方法论相关的见解
- 通常都在进行新项目、研发新技术或准备实验的概念阶段完成

“我们需要背景研究信息来规划新实验，了解核心领域内的最新进展。

(印度 生物技术 研究人员)

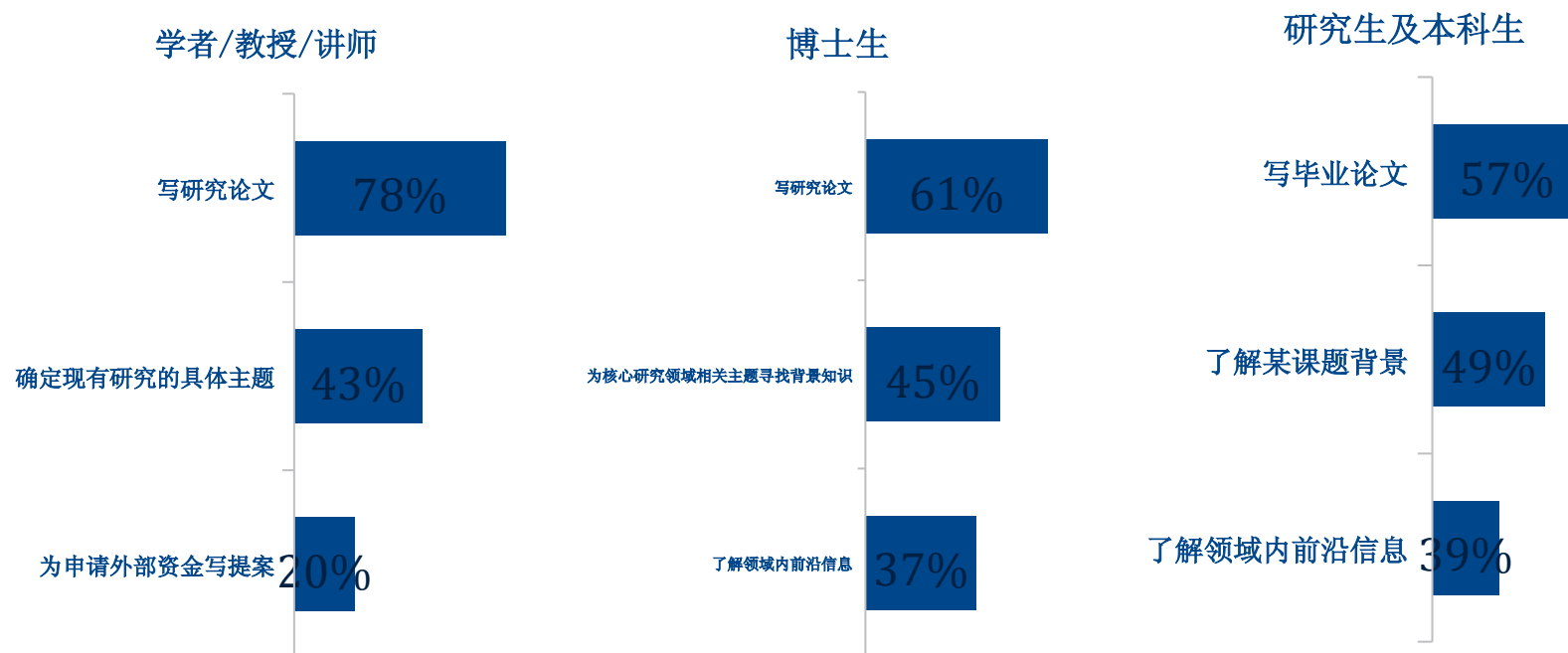
“

您本次访问SpringerLink的主要目的是



中国：Springer Link对于撰写论文和毕业论文最为重要

总体来说，在Springer Link上使用的内容对于您达成下列目标有多重要？
请按照重要性排序选择5项。



N=142; 第一和第二重要百分比; 最高2个评级

- 写论文或毕业论文：约80%的**学术研究人员**和60%的**博士生**与**研究生及本科生**表示这是他们能够从 Springer Link内容获得帮助的最重要任务。

案例分析

高校（利物浦大学）电子图书使用
情况及认知看法调查

利物浦大学电子图书购买情况

- 2008年夏季，利物浦大学开始采购Springer电子图书，即2005-2008版权年的全套书库。
- 2009年利物浦大学又购买了Springer 2009版权年的全套书库。

Springer电子图书

Springer所有数字内容均可在SpringerLink 平台上获取，该平台还支持在单一界面中同时访问电子图书章节和电子期刊文章。每个章节或每篇文章均以单个文件形式提供，可供全文浏览、下载或打印。电子图书库主要包含专著、丛书和会议论文集，此外还有部分教科书和主要参考工具书。

Springer电子图书分为13个学科书库：

行为科学

生物医学和生命科学

商业和经济

化学和材料科学

计算机科学

能源

地球和环境科学

工程学

人文、社科和法律

数学和统计学

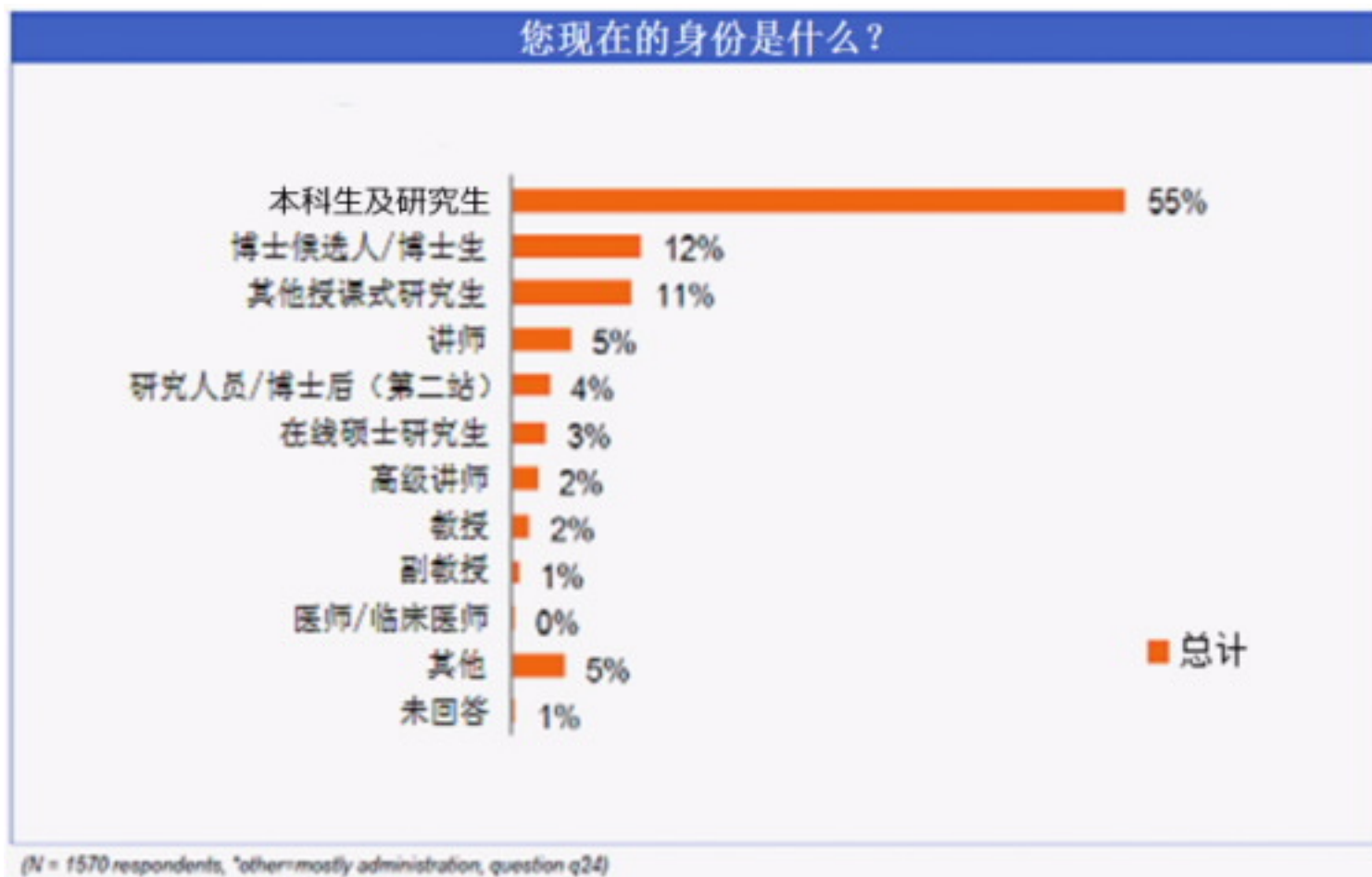
医学

物理和天文学

计算机职业技术与专业计算机应用

电子图书使用情况及认知看法调查

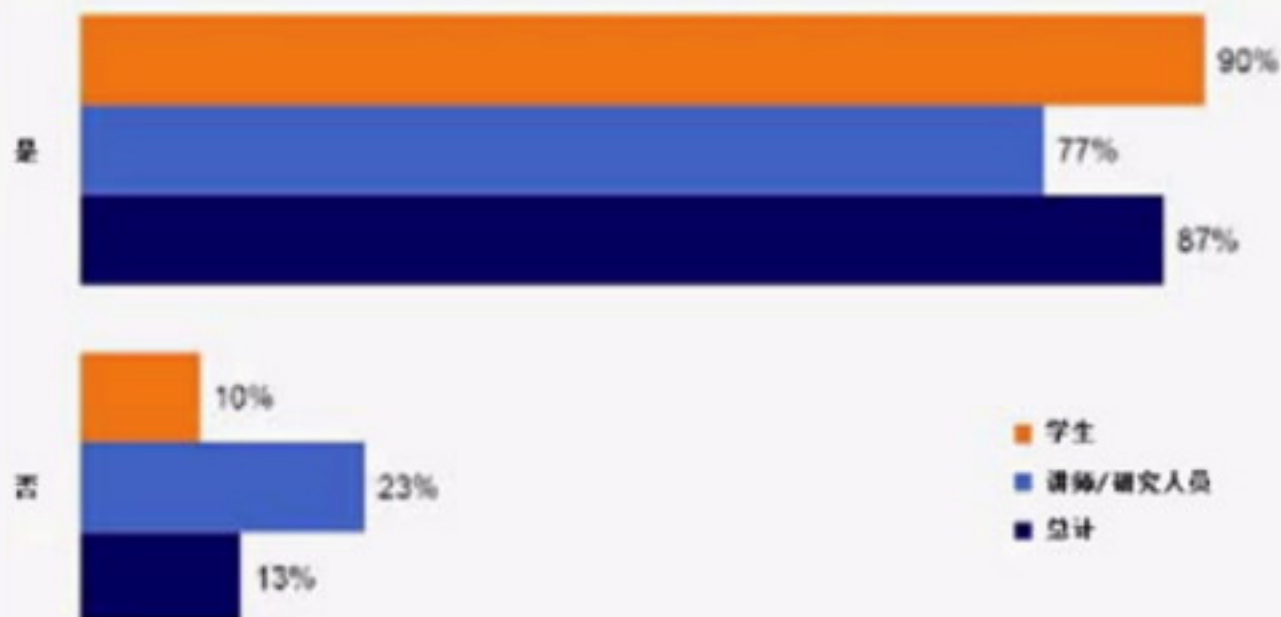
- 调查对象中占大多数的是学生群体，包括本科生、研究生及博士生。81%的受访者为学 生，其中55%为本科生及研究生，其余26%为各类在读博士生。14%的受访者为教 职 员 工，教授与讲师大约各占一半。



电子图书使用情况及认知看法调查

调查的前几个问题涉及学生和教职员人群是否知晓利物浦大学校内提供电子图书：87%的受访者知道利物浦大学图书馆提供大型电子书库的访问权限。如下图所示，虽然两组人群的总比率依然很高，**但学生对电子图书情况的了解（90%）略高于讲师（77%）。**

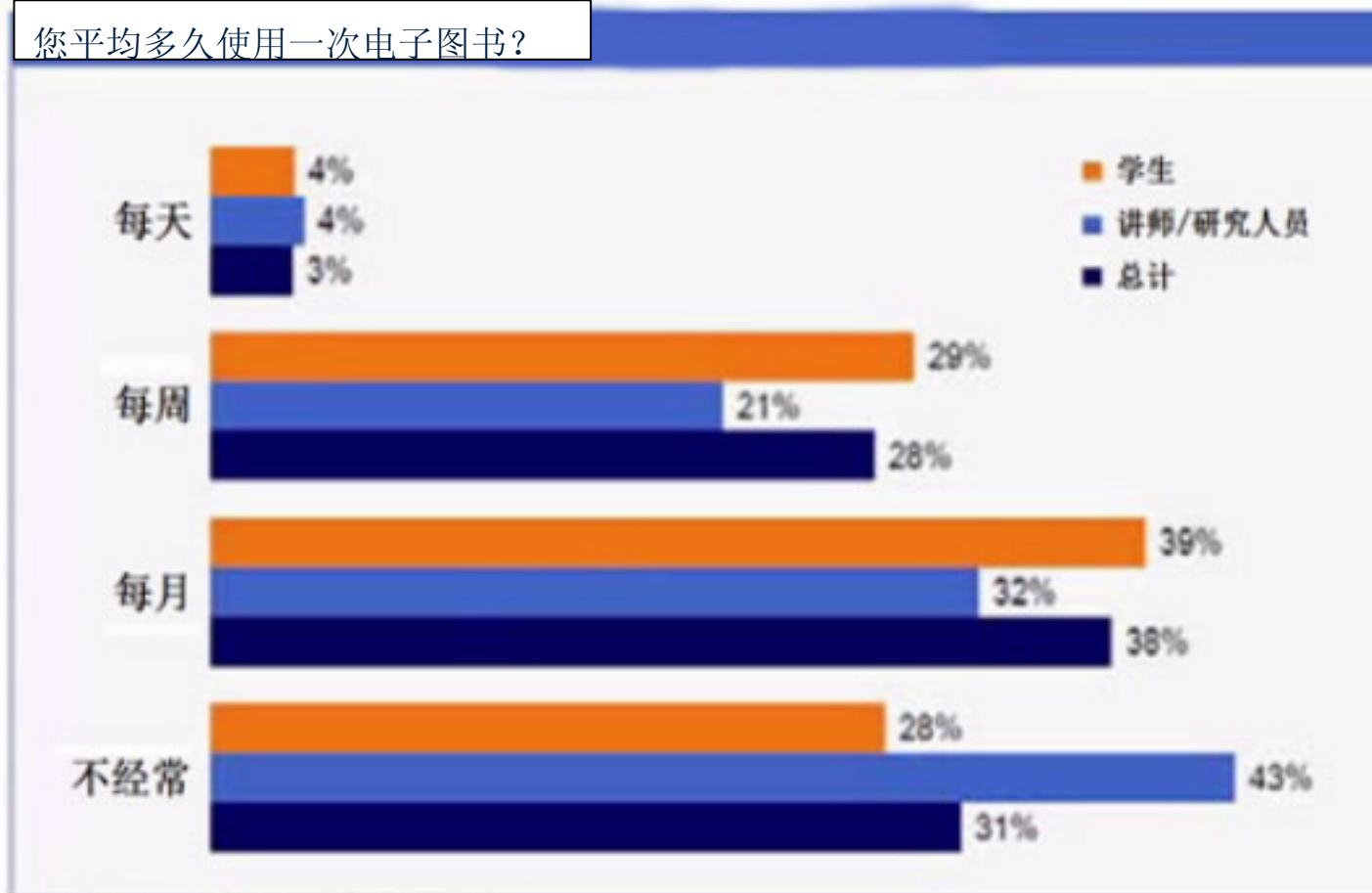
在此项调查之前，您是否知道可以通过利物浦大学图书馆获取大量电子图书？



电子图书使用情况及认知看法调查

受访者还被问及以前是否在利物浦大学或其它地方使用过电子图书。与上述问题一样，**学生使用电子图书的比率（85%）略高于讲师（77%），但两组人群的总比率（83%）仍然很高。**

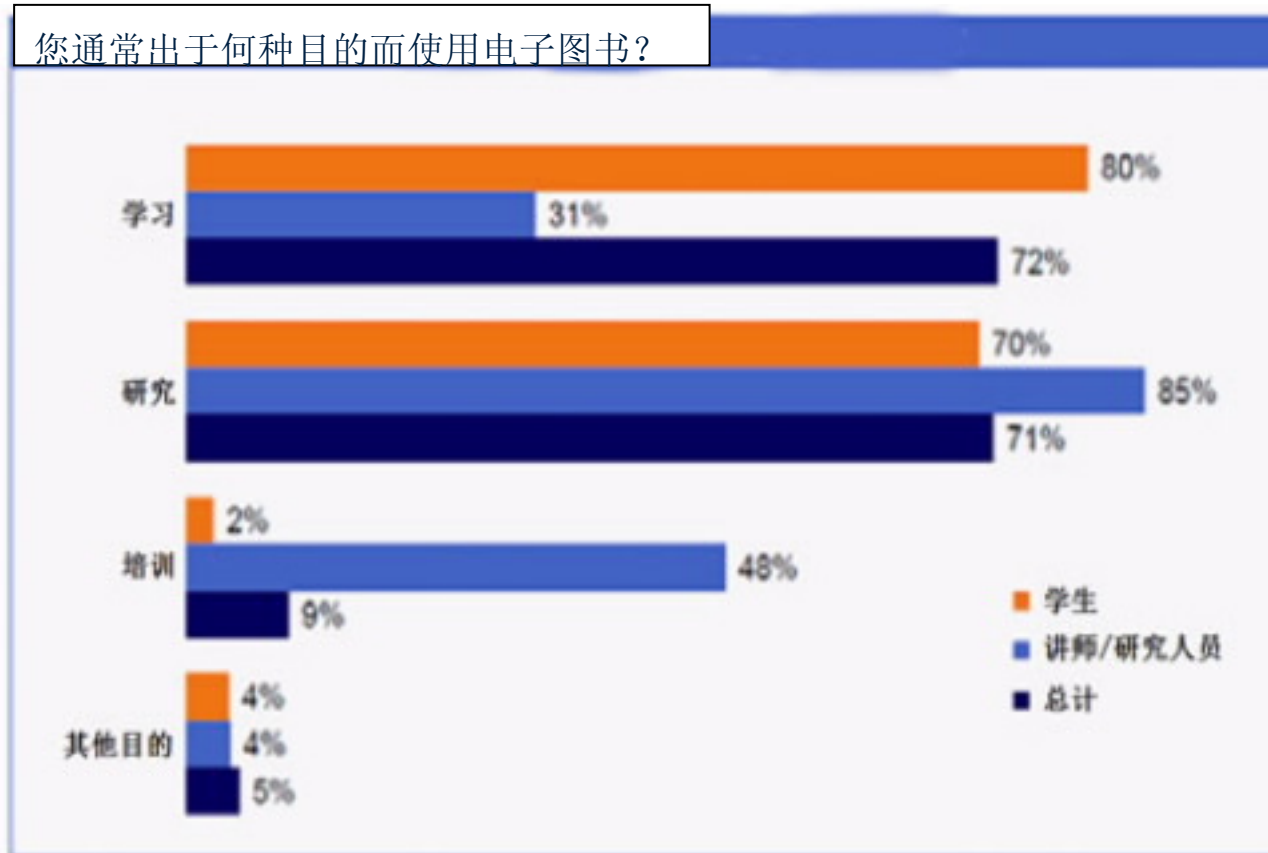
您平均多久使用一次电子图书？



电子图书使用情况及认知看法调查

在利物浦大学里，电子图书主要用于学习和研究。学生出于学习（80%）和研究（71%）目的使用电子图书，比例大致相等。教职员工在使用习惯上与学生略有不同，他们更多时候是出于研究（85%）目的，很少是为了学习（31%）而使用电子图书。另外，近50%的教职员工在准备培训时会使用电子图书，比如为课程和教学内容做准备的时候。

您通常出于何种目的而使用电子图书？

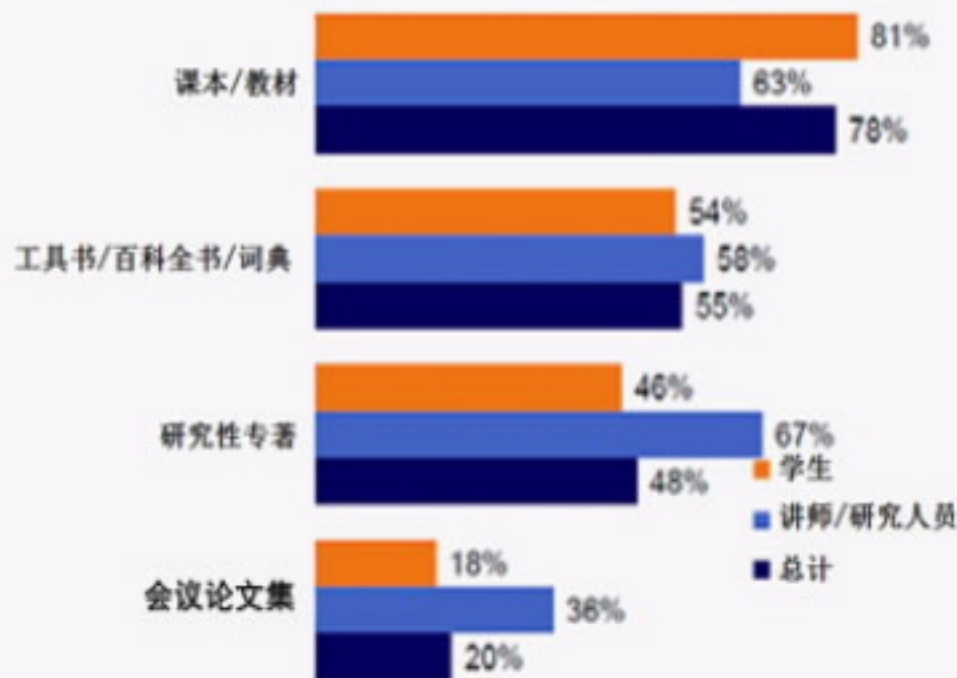


电子图书使用情况及认知看法调查

学生（81%）表示课本和教科书是他们使用频次最高的图书，同时经常查阅工具书（54%）和研究性专著（46%）。

在研究人员和教职员工中，研究性专著拥有最高的使用频次（67%），但与其他类型相比差异并不十分明显。由于该组人群混合使用各类书籍（研究类、培训类、学习类），因此教科书、工具书的使用频率与纯研究性专著几乎相等。

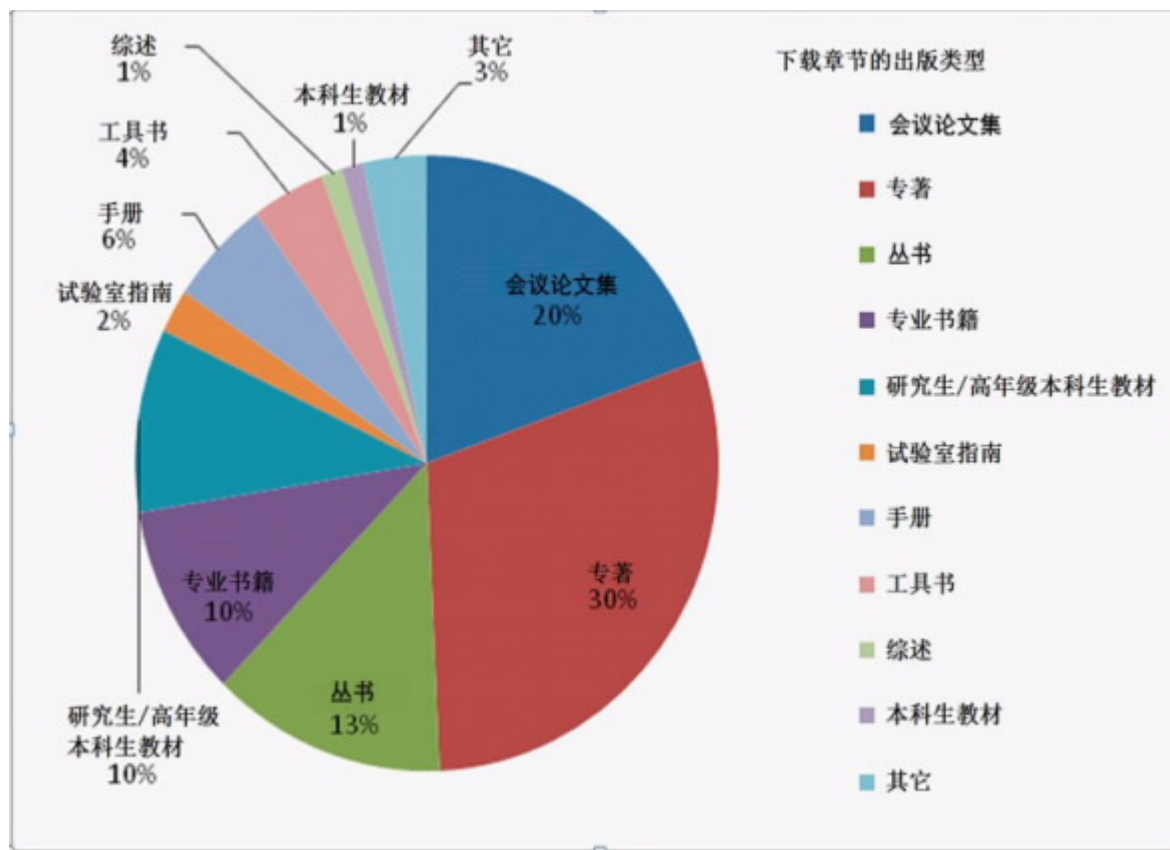
目前您已使用过哪类电子图书？



电子图书使用情况及认知看法调查

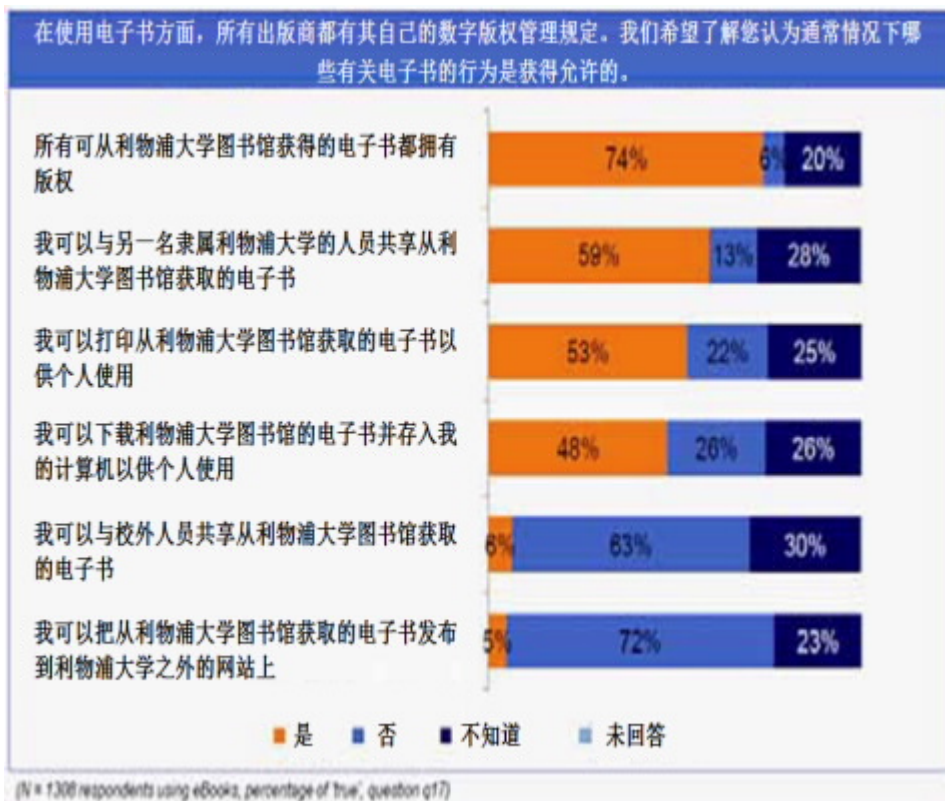
出版商定义的“研究性专著”或“会议论文集”在某些情况下会被学生（包括本科生、研究生、博士生）视为教科书。这一点十分重要，因为它说明学生大多使用教科书这一普遍推断并不完全准确。

Springer电子图书的实际使用情况结果显示专著、会议论文集和其他类型文本的使用率要高于教科书。



电子图书使用情况及认知看法调查

在下图所示的每个情境中，至少20%的受访者坦白表示不知道某种特定行为是否允许。有半数问题都存在几乎均等的不同意见，只有占微弱多数的人对问题的是非表明了态度。这些答复表明为使用户了解电子图书的使用限度，仍需进一步的教育。



Springer电子图书不受数字版权管理（DRM）的任何限制

- 除了可以在图书馆直接获取内容外，读者还可以在任何地点、通过包括PC和多种移动设备在内的几乎任何平台上访问馆藏内容
- 用户可以根据某一时刻的喜好将单本电子图书导入多个设备
- 无并发用户数、复制、打印限制

谢谢！

