



2013年高校引进资源集团采购状况 2014年引进数据库用户满意度调查

DRAA理事会/北京大学图书馆

肖珑 2014年5月14日



目录



01

DRAA理事会工作汇报



02

2013年集团采购数据库使用分析

按资源类型
按学科分类



03

2014年用户满意度调查报告

对集团采购工作满意度
对组团数据库满意度



DRAA大事记



DRAA理事会第五次会议在天津高等教育文献信息中心举行

2013
05.13

DRAA在线采购工作全面启动, 停止邮件订购模式

2013
06.01

2013
6月中旬

DRAA与CALIS和CERNET共同成立了CALIS-CARSI服务组

2013
07.15

DRAA第二次代理商招标会议在北京大学图书馆举行

2014
.01.06

DRAA理事会第六次会议在北京大学图书馆举行

2014
01.07

DRAA数据库相关信息命名与操作规范讨论会在北京大学图书馆举行

2014
02.25

开通SUSHI自动收割DRAA成员馆COUNTER使用统计报告服务

DRAA开展统计数据自动化收割与规范化管理, 成员馆需上线授权

2014
03.25

1. 集团采购工作情况

在线试用:

- 6家牵头馆共计发布25家数据库商的试用通知57条, 135家成员馆提交580份订购回执。
- 数据库商在线回执响应率:73.79%, 开通率39.48%, 回执平均开通时间:15.2天。

在线采购:

- 9家牵头馆共计发布31家数据库商的订购通知58条, 218家成员馆提交1063份订购回执。
- 在线回执确认率:43.84%, 尚有597个回执等待厂商确定。回执平均响应时间为9.2天。
- 70家尚未确定代理商, 7家代理商中国图和中图上海开始提交付款回执。

牵头馆谈判统计(截至到2013年底):

档次	用户数量级	北京大学	北京大学医学部	兰州大学	南京大学	清华大学	上海交通大学	四川大学	武汉大学	西安交通大学	中国农业大学	中山大学	总计
一	2个-4个		2		4	2	1						9
二	5个-19个	8	10		3	10	5			1	5	2	41
三	20个-39个	6	1			8	4	1	1	2	5	2	30
四	40个-59个	2	1	1	1	4	1				2		12
五	60个-79个	4				4							8
六	80个-99个	3				1	1		1				6
七	100个-129个	3				7							10
八	130个-159个	2				2							4
九	160个-199个	2				1			1				4
十	200个以上	4											4
总计(个数)		34	14	1	8	39	12	1	3	3	12	4	131

2. DRAA大家庭又增加新成员

2013年5月-2014年4月

➤新增成员馆48家

➤新增注册用户775人

截至目前：

➤总计成员馆560家

➤总计注册用户1701人



3. 在线采购与规范化管理工作进展: 逐渐步入全流程操作

DRAA理事会第五次会议

- 通报近期工作及门户进展
- 确定启动在线采购工作
- 明确数据库规范化必要性

理事会与数据库商座谈会

- 通报满意度报告中问题

2013.05.13

2013.06.01

2014.01.06

2014.01.07

2014. 02.25

2014. 03.25

ing...

DRAA数据库规范讨论会

- 牵头馆逐条讨论《DRAA: 数据库相关信息命名与操作规范》
- 演示并讨论门户功能和在线采购规范问题

启动SUSHI收割数据工作

- 计划2年内实现统计数据按月自动化收割与规范化管理
- DRAA平台可按月自动收割成员馆的最新COUNTER统计报告

在线采购工作全面启动

- 6月1日正式启动在线采购工作, 停止传统手工模式
- 10月8日全面开始使用在线采购系统

DRAA理事会第六次会议

- 理事会表决通过数据库命名与操作规范
- 确定开展统计数据自动化收割与规范化管理的相关工作

开展统计数据规范化管理

- 开展统计数据自动化收割与规范化管理, 成员馆需上线授权
- 未授权用户将不能使用DRAA门户使用统计模块相关功能

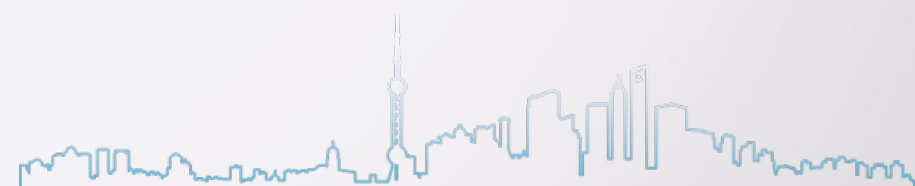
规范化统计工作情况

为给图书馆提供更加高效、方便的电子资源利用统计工具，DRAA计划在2年内实现组团数据库统计数据按月自动化收割与规范化管理，前提是数据库商要为成员馆统一开通SUSHI服务。

数据库商方面：2014年2月25日《关于开通SUSHI自动收割DRAA成员馆使用统计服务的通知》，截止到5月10日，有9个数据库商的27个数据库可以利用SHSHI服务器自动收割统计数据；10个数据库商的SHSHI服务器已经调试完成，还有2个数据库商的SUSHI服务器正在调试中。

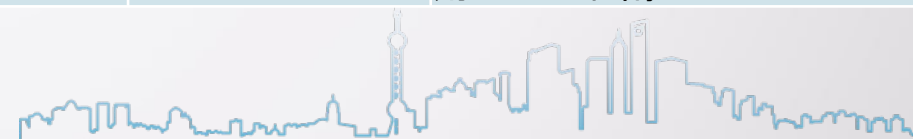
成员馆方面：3月25日《关于关于DRAA开展统计数据自动化收割与规范化管理的通知》，截止目前已有176个成员馆完成在线授权（授权内容：允许数据库商把本机构已购库的使用统计报告及其相关信息（如SUSHI ID等）提供给DRAA，委托DRAA为本机构收割（含通过SUSHI ID 自动收割）COUNTER统计报告，允许DRAA将本馆的统计数据用于集团对数据库使用的评估分析。）。未完成在线授权工作的成员馆，DRAA将今后将不再收割这些成员馆的COUNTER统计报告，也将关闭这些成员馆对DRAA门户“使用统计”模块的使用权限。

下一步：DRAA将处理一个SUSHI统计平台上多个数据库的统计分割问题；并请已调通服务器的厂商尽快提供成员馆SUSHI ID列表；同时希望其他厂商能积极主动地跟进自动化收割统计数据的大趋势，更好的为用户提供高效精确的统计服务。



成功开通SUSHI自动收割的SUSHI 服务器情况

	SUSHI服务器名	数据库商名	报告类型	关联数据库	SUSHI ID数量	收割情况
1	EBSCO Publishing	美国EBSCO公司	JR1(R3)DB1(R3)	8	499	有10697条未完成“刊-库”的关联, 13年使用扩展报告
2	proquest	美国ProQuest公司	JR1(R4)	9	150	有3000条未完成“刊-库”的关联, 13年使用扩展报告
3	John Wiley SushiService	美国John Wiley 公司	JR1(R3)	2	199	已完成“刊-库”的关联, 13年暂使用扩展报告
4	Springer SUSHI	德国Springer出版公司	JR1(R4)BR2(R4)	3	503	JR报告正常收割, BR2报告能收割需进一步核对
5	Cambridge SUSHI Serve	英国剑桥大学出版社	JR1(R3)	1	68	单库收割, 13年统计报告使用SUSHI收割
6	Nature Publishing Group	英国Nature杂志出版公司	JR1(R4)	1	129	单库收割, 13年统计报告使用SUSHI收割
7	Ovid SUSHI Service	美国Ovid Technologies公司	JR1(R4)	1	99	单库收割, 13年统计报告使用SUSHI收割
8	RSC SUSHI Server	英国皇家化学学会(RSC)	JR1(R4)	1	98	单库收割, 13年统计报告使用SUSHI收割
9	Taylor & Francis	Taylor & Francis公司	JR1(R3)DB1(R3)	1	51	单库收割, 13年统计报告使用SUSHI收割



尚待开通SUSHI自动收割的SUSHI 服务器列表

	SUSHI服务器名	数据库商名	报告类型	关联数据库	SUSHI ID数量	开通情况
1	Elsevier	荷兰Elsevier公司	JR1(R3)DB1(R3)	1	1	已调通, 尚待提供SUSHI ID
2	IOP SUSHI Server	英国物理学会出版社(IOP)	JR1(R3)	1	1	已调通, 尚待提供SUSHI ID
3	SAGE SUSHI Service	Sage公司	JR1(R4)	1	1	已调通, 尚待提供SUSHI ID
4	牛津期刊Sushi	牛津大学出版社(OUP)	JR1(R4)	1	4	已调通, 尚待提供SUSHI ID
5	ACM SUSHI Server	iGroup中国	JR1(R3)	1	0	已调通, 尚待提供SUSHI ID
6	AIP SUSHI Server	iGroup中国	JR1(R4)	1	0	已调通, 尚待提供SUSHI ID
7	ASCE SUSHI Server	iGroup中国	JR1(R5)	1	0	已调通, 尚待提供SUSHI ID
8	ACS SUSHI Server	iGroup中国	JR1(R6)	1	0	已调通, 尚待提供SUSHI ID
9	APS SUSHI Server	iGroup中国	JR1(R7)	1	0	已调通, 尚待提供SUSHI ID
10	IEEE SUSHI Server	iGroup中国	JR1(R8)	1	0	已调通, 尚待提供SUSHI ID
11	Karger医学电子期刊	瑞士Karger医学出版社	JR1(R3)BR2(R3)	2	22	待调通
12	EB SUSHI Server	美国Encyclopaedia Britannica公司	DB1(R3)	1	1	待调通

4. DRAA理事会纳新

经TALIS管理中心推荐, DRAA理事会成员一致同意,将天津师范大学图书馆吸收为DRAA理事会成员,作为中小馆代表。目前DRAA理事会共有33名理事, 来自29所高校图书馆和图情机构。

赵雅文 天津师范大学图书馆

田 稷 浙江大学图书馆

杨新涯 重庆大学图书馆

龙向洋 复旦大学图书馆

宋 戈 兰州大学图书馆

欢迎
新成员



感谢
老战友



浙江大学图书馆 马景娣

重庆大学图书馆 彭晓东

复旦大学图书馆 武桂云

兰州大学图书馆 陆为国



DRAA第二次代理商招标会议召开

代理商中标合同承诺服务费用

“高校图书馆数字资源采购联盟第二次代理商招标”开标和评标会于2013年7月15日在北京大学图书馆新馆会议室召开。招标工作组由9名联盟理事单位的代表和北京大学审计室的老师组成。另请北京大学纪律检查委员会和监察室的老师作为现场监督。

本次招标工作会议为DRAA集团采购代理商资格标招标，共有七家代理商应标，经招标工作组的客观评标及综合投票，全部为中标单位。

公司名称	服务手续费上限	汇款手续费	汇率
中国教育图书进出口有限公司	1.5%	无	开发票日中国银行即时汇率（或者按照和客户的约定汇率）
中国图书进出口（集团）总公司	1.5%	0	中国银行即时汇率（银行卖出价）
北京中科进出口有限责任公司	1.5%（特殊说明：PQDT全文库收取3%的技术支持费，ASP+BSP数据库收取2.2%的手续费）	无	实时汇率
中国国际图书贸易集团有限公司	单笔付款金额≤5000美元或其他等值外币，手续费1.5%；单笔付款金额>5000美元或其他等值外币，手续费1%	无	即时汇率（中国银行外币卖出价）
中国图书进出口西安公司	数据库服务手续费为0	0	实时汇率（开发票当日或双方约定日的中国银行外汇牌价卖出价）
中国图书进出口上海公司	0.5%	0	报价当天中国银行外币卖出价即时汇率
中国科技资料进出口总公司	1%	0	按最终客户付款当日的人民币中国银行的汇率

注：以上报价为代理商中标合同内承诺费用报价，仅供参考。实际手续费成员馆可自行与代理商协商，原则上DRAA集团采购代理商服务手续费不能超过承诺报价上限。

5. CALIS-CARSI Shibboleth服务

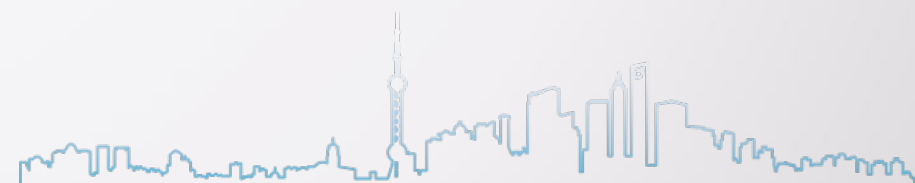
2013年6月中旬, DRAA与CALIS管理中心和CERNET合作, 共同成立了CALIS-CARSI服务组

基于CERNET高校身份认证联盟基础设施项目(CARSI), 共同推出CALIS-CARSI Shibboleth服务(简称“CALIS-CARSI服务”), 旨在为我国高校图书馆提供图书馆读者在校外以实名方式登录和访问商业数据库的身份认证服务。

已完成组团数据库对Shibboleth服务相关页面及功能开发, 并在“资源百科”中揭示相关信息。数据库商可以在线填报“Shibboleth信息”时提供技术人员联系信息和相关技术字段, 方便CALIS-CARIS服务组技术人员联系开通服务。

已正式开通CALIS-CARIS服务是的数据库商: 美国Thomson Reuters公司、美国IEEE公司、英国皇家化学学会(RSC)和英国Nature杂志出版社。

荷兰Elsevier 公司(ScienceDirect平台)已基本调通, 美国EBSCO公司、Emerald出版社、ACM出版社、美国Ovid Technologies公司、Taylor & Francis公司等也正在调试加入。



目录



01

DRAA理事会工作汇报



02

2013年集团采购数据库使用分析

按资源类型
按学科分类



03

2014年用户满意度调查报告

对集团采购工作满意度
对组团数据库满意度



1. 2013年度集团采购组团数量又有增长



注明:2013年合同有效期内的集团采购数据库**132**个。

1.1 集团采购方案不断增加

1997年至今，CALIS和DRAA共发布近699份集团采购方案；其中自2007年以来方案备份为440份，2013年发布55份方案。



CALIS集团采购方案列表

输入关键字: 并且 方案名称: 并且 数据库名称:

资源导航: [全部](#) [A](#) [B](#) [C](#) [D](#) [E](#) [F](#) [G](#) [H](#) [I](#) [J](#) [K](#) [L](#) [M](#) [N](#) [O](#) [P](#) [Q](#) [R](#) [S](#) [T](#) [U](#) [V](#) [W](#) [X](#) [Y](#) [Z](#)

组网年份: [全部](#) [2015](#) [2014](#) [2013](#) [2012](#) [2011](#) [2010](#) [2009](#) [2008](#) [2007](#) [2006](#) [2005](#) [2004](#) [2003](#) [2002](#) [2001](#) [2000](#) [1999](#)

牵头馆: [全部](#) [北京大学](#) [北京大学医学部](#) [兰州大学](#) [南京大学](#) [清华大学](#) [上海交通大学](#) [四川大学](#) [天津高等教育文献信息中心](#) [武汉大学](#)
[西安交通大学](#) [中国农业大学](#) [中山大学](#)

数据库商: [全部](#) [ASTM 国际标准化组织](#) [Begell House 出版社](#) [BioMed Central 出版社](#) [Bowker公司](#) [CINFO-现代信息](#) [China InfoBank](#) [Emerald](#)
[d InTech出版社](#) [McGraw-Hill Education](#) [PQDT 更多](#)

采购方案名称	牵头馆	合同期	数据库商	
☐ 2013-SIAM数据库DRAA集团采购方案(2014.4-2015.12)	清华大学	2014-04-01~2015-12-31	iGroup中国	查看
☐ 2013-Cambridge Journals Online数据库DRAA集团采购方案	上海交通大学	2014-01-01~2016-12-31	英国剑桥大学出版社	查看
☐ 2013-China INFOBANK数据库DRAA集团采购方案 (2014-2016)	四川大学	2014-01-01~2016-12-31	China InfoBank	查看
☐ 2013-世界银行(World Bank)DRAA集团采购方案 (2014.1.1-2014.12.31)	上海交通大学	2014-01-01~2014-12-31	詹姆斯沃恩(北京)信息服务有限公司	查看

随着DRAA门户功能的日趋强大和在线采购的规范化，我们将推出更多便利服务：计划今年底使用在线签名方式，提高方案签字效率。



1.2 集团采购数据库有增有减

1	牛津医学在线资源	牛津大学出版社(OUP)	2012年11月新组团
2	Karger医学电子期刊	瑞士Karger医学出版社	2012年12月新组团
3	Karger医学电子书	瑞士Karger医学出版社	2012年12月新组团
4	Begell Digital Library	Begell House 出版社	2013年新组团
5	Best Practice	iGroup中国	2013年新组团
6	Clinical Evidence	iGroup中国	2013年新组团
7	EBSCO食品科学全文数据库	美国EBSCO公司	2013年新组团
8	Informa Healthcare电子期刊	台湾Flysheets公司	2013年新组团
9	MICROMEDEX 临床暨循证医药学数据库	台湾Flysheets公司	2013年新组团
10	SAE Digital Library	iGroup中国	2013年新组团
11	Thomson Innovation	美国Thomson Reuters公司	2013年新组团

1	Rehabilitation & Sports Medicine Source	美国EBSCO公司	2013年停团
2	Computing Reviews	泰国iGroup公司	2013年停团
3	Knovel交互式工程数据分析数据库	台湾Flysheets公司	2013年停团

2. 集团采购数据库资源类型分布合理

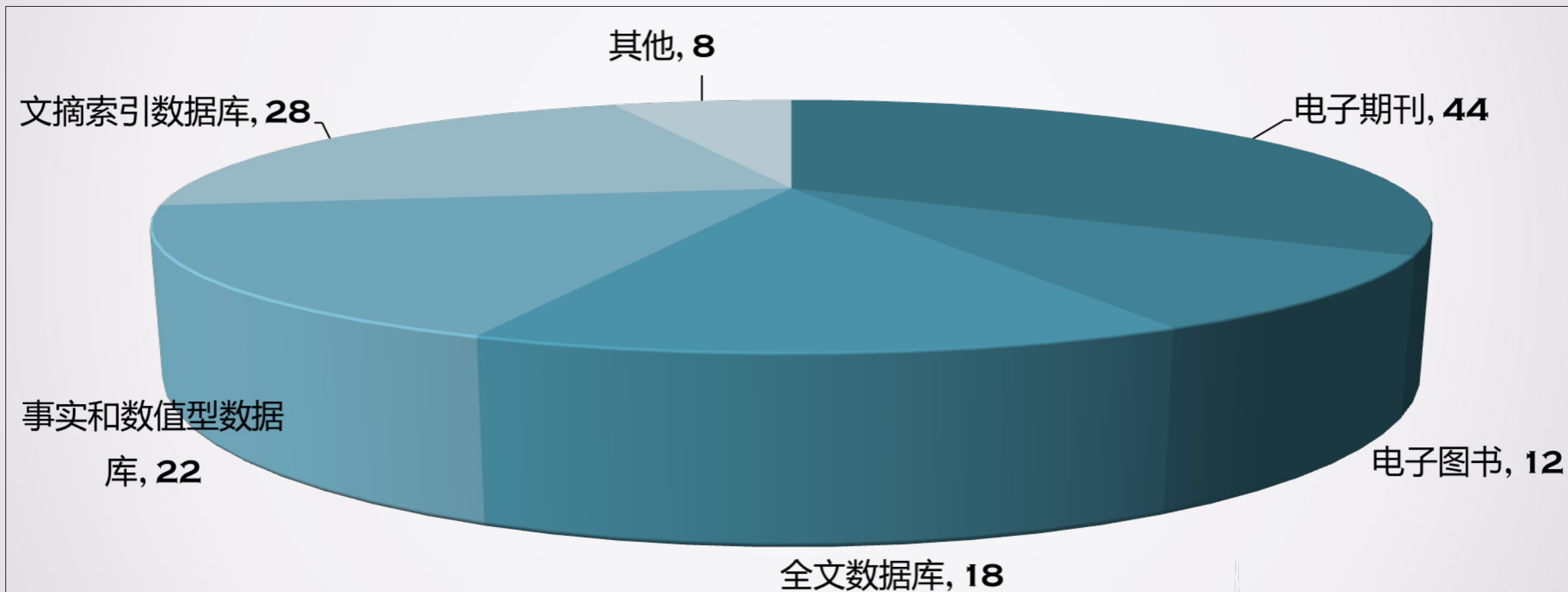


图1 集团采购数据库类型统计



2.1 2013年度集团采购数据库类型统计(132个)

表1 集团采购数据库类型统计

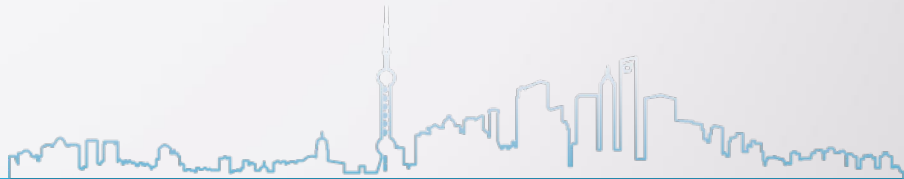
资源类型	数据库数量	用户数量
电子期刊	44	3278
电子图书	12	153
全文数据库	18	1294
事实和数值型数据库	22	537
文摘索引数据库	28	1481
其他	8	312
总计	132	7055



表2 其他类型数据库

其他 类型	数据库数量	用户数量
书目数据库	1	7
多媒体数据库	4	48
学位论文	1	238
报纸	1	19
软件	1	不统计
合计	8	312

注1:表1中的“其他”类型包括书目数据库、多媒体数据库、软件数据库、报纸、和学位论文,详情见表2.

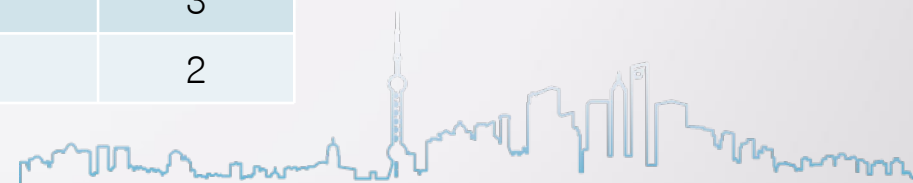


2.2 电子期刊数据库(共44个库 TOP20)其中1个库不统计

序号	数据库名	用户数	序号	数据库名	用户数
1	Springer电子期刊	494	11	ASCE数据库	107
2	Elsevier ScienceDirect	239	12	Journal Storage	103
3	Wiley Online Library	174	13	IOP Publishing Journals	98
4	ACS数据库	162	14	AIP全文电子期刊及会议录数据库	94
5	IEEE/IET Electronic Library	146	15	RSC英国皇家化学学会期刊及数据库	89
6	ACM Digital Library	141	16	Emerald全文期刊库(管理学+工程学)	84
7	Nature全文数据库及研究月刊/评论月刊	124	17	Oxford Journals Collection	84
8	APS全文电子期刊数据库	124	18	SIAM E-journals Package	77
9	Science Online	116	19	Cambridge Journals Online-剑桥期刊库	68
10	ASME数据库	115	20	LWW医学全文期刊数据库	65

2.3 电子图书数据库(12个)

序列	数据库名	用户数
1	World eBook Library	30
2	Ebrary电子图书	22
3	Karger医学电子书	17
4	Eighteenth Century Collection Online(十八世纪作品在线)	15
5	Early English Books Online(早期英文图书在线)	15
6	Springer电子图书	14
7	Safari Tech Books Online	12
8	Emerald电子系列丛书	10
9	Thieme e-Book Library	9
10	牛津医学在线资源	4
11	Investment Claims	3
12	Oxford Reports on International Law	2



2.4 全文数据库(18个)

序号	数据库	用户数	序号	数据库	用户数
1	Business Source Premier	407	10	ProQuest ABI/INFORM Complete	27
2	Academic Search Premier	404	11	ProQuest Research Library	25
3	Business Search Complete	70	12	EBSCO食品科学全文数据库	20
4	Westlaw International	65	13	ProQuest Health & Medical Complete/ProQuest Medical Library	18
5	Academic Search Complete	64	14	H.W.Wilson数据库	11
6	Lexis.com律商联讯法律数据库	47	15	EBSCO环境科学全文数据库	9
7	ProQuest Biology Journals	43	16	TAO台湾学术期刊和学术图书在线数据库	8
8	ProQuest Agriculture Journals	36	17	ProQuest Science Journals	8
9	LexisNexis® Academic学术大全数据库	28	18	Morgan & Claypool综述文集数据库	4

2.5 事实数值数据库(22个) 其中2个不统计

序号	数据库	用户数	序号	数据库	用户数
1	Springer Protocols	163	11	SpringerMaterials:Landolt- Börnstein Database	10
2	INFOBANK高校财经数据库	99	12	OECD	10
3	Encyclopaedia Britannica Academic	95	13	International Monetary Fund	8
4	Gale Literature Resource Center(文学资源中心)	32	14	Jane's 军事装备与技术情报中心数据库	8
5	Gale Biography in Context(人物传记资源中心)	24	15	Oxford English Dictionary	7
6	Gale Business Insights: Essentials/ Gale Business Insights	14	16	World Bank	6
7	Clinical Evidence	14	17	Max Planck Encyclopedia of Public International Law	4
8	Best Practice	13	18	Global Reference on the Environment, Energy, and Natural Resources	3
9	Gale World History in Context (历史资源中心)	12	19	Oxford Language Dictionaries Online	3
10	Emerging Markets Information Service	11	20	Oxford Dictionaries Pro	1



2.6 文摘索引数据库(28个 TOP20)其中1个统计

序号	数据库	用户数	序号	数据库	用户数
1	Web of Science-Science Citation Index Expanded	181	11	Derwent Innovations Index(德温特专利情报数据库)	42
2	Ei Village	176	12	Chinese Science Citation Database(中国科学引文索引)	40
3	SciFinder Academic	122	13	Biosis Previews	38
4	Conference Proceedings Citation Indexes(会议录引文索引)	120	14	CAB Abstracts database	36
5	JCR Web	101	15	AGRIS Database	33
6	Web of Science-Social Science Citation Index	86	16	ProQuest Cambridge Science Abstract	33
7	OCLC FirstSearch基本组数据库包	83	17	AGRICOLA Database(Ovid平台)	32
8	Essential Science Indicators	67	18	InCites	31
9	Dissertations and Theses A&I: The Sciences and Engineering Collection (PQDT B)	64	19	Web of Science-Arts & Humanities Citation Index	30
10	Inspec	50	20	Scopus	27

2.7 其他类型(8个)其中1个不统计

序号	数据库名	用户数	数据库类型
1	ProQuest Dissertations & Theses (PQDT)- 博硕士论文全文数据库	219	其他:学位论文
2	OCLC CAMIO艺术博物馆在线数据库	32	其他:多媒体数据库
3	PressDisplay报纸数据库	20	其他:报纸
4	Ulrich's Periodicals Directory	7	其他:书目数据库
5	Grove Music Online	4	其他:多媒体数据库
6	Grove Art Online	3	其他:多媒体数据库
7	Academic Video Online	1	其他:多媒体数据库



4.数据库使用统计分析

统计指标

$$\text{平均使用量} = \frac{\text{集团使用量}}{\text{集团用户数}}$$

$$\text{平均使用成本} = \frac{\begin{array}{l} \text{集团总费用} \\ \text{(包括捆绑纸本刊的费用)} \end{array}}{\text{集团使用量}}$$



4.1 电子期刊使用分析——平均全文下载量(Top 20)

序号	数据库	平均全文下载量	序号	数据库	平均全文下载量
1	Elsevier ScienceDirect	396615	11	IOP Publishing Journals	37210
2	RSC英国皇家化学学会期刊及数据库	121912	12	AIAA(美国航空航天学会)全文电子期刊、会议论文及电子书数据库	32582
3	IEEE/IET Electronic Library	100933	13	Oxford Journals Collection	30412
4	Wiley Online Library	98912	14	SPIE Digital Library	28181
5	ACS数据库	97286	15	SAGE Premier现刊库	27606
6	American Society for Microbiology	77833	16	Taylor & Francis ST期刊数据库	27567
7	Proceedings of the National Academy of Sciences of the United States of America	53549	17	LWW医学全文期刊数据库	26550
8	Springer电子期刊	45558	18	AIP全文电子期刊及会议录数据库	21766
9	Nature全文数据库及研究月刊/评论月刊	45459	19	OSA E-journals	21726
10	Journal Storage	38439	20	Karger医学电子期刊	19814

说明:CELL PRESS 上报数据异常(平均全文下载1002807)不计入排名



4.2电子书使用分析——平均全文下载量

序号	数据库	平均全文下载量
1	Ebrary电子图书	17756
2	Early English Books Online(早期英文图书在线)	5646
3	Safari Tech Books Online	4139
4	Eighteenth Century Collection Online(十八世纪作品在线)	3974
5	Thieme e-Book Library	3217
6	Emerald电子系列丛书	2598
7	Karger医学电子书	1065
8	牛津医学在线资源	806
9	Investment Claims	504
10	World eBook Library	379
11	Oxford Reports on International Law	148

说明:Springer电子图书, 由于SUSHI收割BR2报告数据尚未处理完, 不计入排名

4.3全文数据库使用分析——平均全文下载量

序号	数据库	平均全文下载量	序号	数据库	平均全文下载量
1	Westlaw International	59249	10	ProQuest Science Journals	8650
2	Lexis.com律商联讯法律数据库	38190	11	Business Source Premier	4766
3	ProQuest ABI/INFORM Complete	37875	12	ProQuest Agriculture Journals	4692
4	TAO台湾学术期刊和学术图书在线数据库	30461	13	Academic Search Premier	4689
5	LexisNexis® Academic学术大全数据库	27486	14	ProQuest Biology Journals	2092
6	Academic Search Complete	17794	15	EBSCO环境科学全文数据库	1520
7	ProQuest Research Library	17038	16	EBSCO食品科学全文数据库	1507
8	ProQuest Health & Medical Complete/ProQuest Medical Library	16938	17	Morgan & Claypool综述文集数据库	859
9	Business Search Complete	9612	18	H.W.Wilson数据库	799

4.4事实和数值型数据库使用分析——平均全文下载量(TOP20)

序号	数据库	目次检索量	序号	数据库	目次检索量
1	INFOBANK高校财经数据库	238557	11	Best Practice	5377
2	Emerging Markets Information Service	48417	12	Global Reference on the Environment, Energy, and Natural Resources	5342
3	Jane's 军事装备与技术情报中心数据库	30331	13	OECD	1530
4	Gale Business Insights: Essentials/ Gale Business Insights	17414	14	Clinical Evidence	1072
5	Gale Literature Resource Center(文学资源中心)	14250	15	World Bank	904
6	Gale Biography in Context(人物传记资源中心)	9885	16	Oxford English Dictionary	888
7	International Monetary Fund	9776	17	Max Planck Encyclopedia of Public International Law	469
8	Encyclopaedia Britannica Academic	9233	18	Oxford Dictionaries Pro	332
9	Gale World History in Context (历史资源中心)	7342	19	Springer Protocols	177
10	SpringerMaterials: Landolt- Börnstein Database	5905	20	Oxford Language Dictionaries Online	172



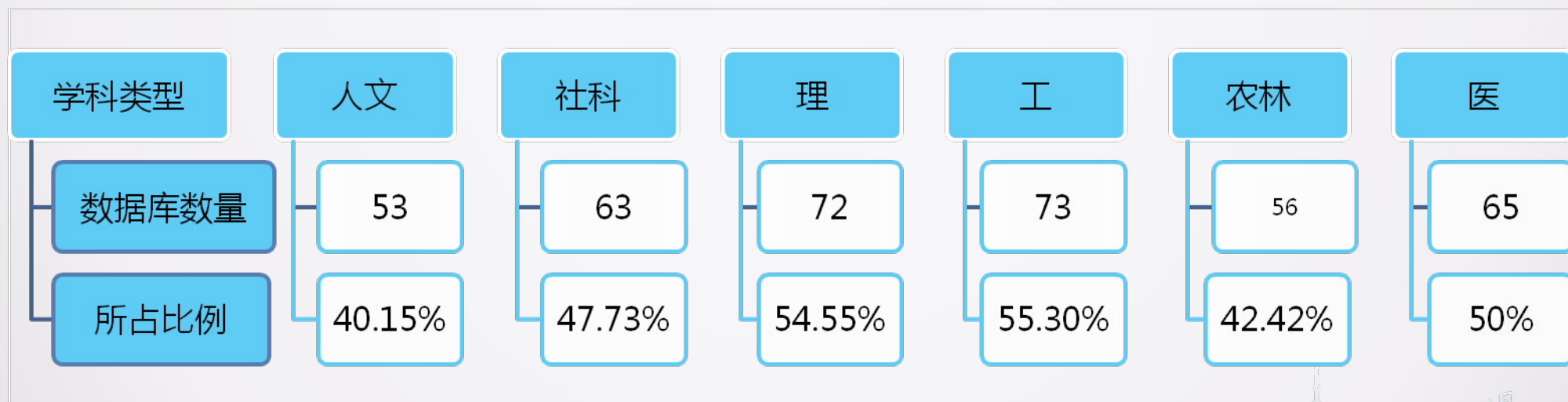
4.5文摘索引数据库使用分析——目次检索量(TOP20)

序号	数据库	目次检索量	序号	数据库	目次检索量
1	ProQuest Cambridge Science Abstract	629480	11	Biosis Previews	122537
2	Web of Science-Arts & Humanities Citation Index	352326	12	Thomson Innovation	73661
3	Inspec	288429	13	Reaxys	60226
4	Derwent Innovations Index(德温特专利情报数据库)	243295	14	Ei Village	58878
5	Conference Proceedings Citation Indexes(会议录引文索引)	240448	15	Dissertations and Theses A&I: The Humanities and Social Sciences Collection (PQDT A)	55680
6	Web of Science-Science Citation Index Expanded	232470	16	Scopus	34544
7	BIOSIS Citation Index	205109	17	Dissertations and Theses A&I: The Sciences and Engineering Collection (PQDT B)	21887
8	Web of Science-Social Science Citation Index	169132	18	Essential Science Indicators	18766
9	Chinese Science Citation Database(中国科学引文索引)	154345	19	JCR Web	8920
10	SciFinder Academic	140223	20	OCLC FirstSearch基本组数据库包	5889

5.2013年度集团采购数据库学科统计(132个)

2013年集团采购的132个数据库根据学科划分为人文、社科、理、工、农林、医六大类

理工类数据库依然比例较高，农医类数据库比例与去年持平，人文社科类数据库比例比去年增加两个百分点



注：大部分数据库内容涉及到不同学科，因此这些数据库在各学科中都纳入计算。

5.1.a 人文类型数据库——用户量 TOP20

序号	数据库	用户量	序号	数据库	用户量
1	Springer电子期刊	494	11	Web of Science–Social Science Citation Index	86
2	Business Source Premier	407	12	Oxford Journals Collection	84
3	Academic Search Premier	404	13	OCLC FirstSearch基本组数据库包	83
4	Elsevier ScienceDirect	239	14	Business Search Complete	70
5	ProQuest Dissertations & Theses (PQDT)——博硕士论文全文数据库	238	15	Cambridge Journals Online–剑桥期刊库	68
6	Wiley Online Library	174	16	Academic Search Complete	64
7	Conference Proceedings Citation Indexes(会议录引文索引)	120	17	SAGE Premier现刊库	61
8	Journal Storage	103	18	Frontiers系列期刊	47
9	JCR Web	101	19	OCLC CAMIO艺术博物馆在线数据库	36
10	Encyclopaedia Britannica Academic	95	20	ProQuest Cambridge Science Abstract	33

5.1.b人文类型数据库——全文下载量 TOP20

序号	数据库	全文下载量	序号	数据库	全文下载量
1	Elsevier ScienceDirect	396615	11	SAGE Premier现刊库	27606
2	Springer电子图书	118800	12	ASP学术视频数据库	25968
3	Wiley Online Library	98912	13	Ulrich's Periodicals Directory	24452
4	American Society for Microbiology	77833	14	Academic Search Complete	17794
5	Proceedings of the National Academy of Sciences of the United States of America	53549	15	Ebrary电子图书	17756
6	Springer电子期刊	45558	16	Gale Business Insights: Essentials/ Gale Business Insights	17414
7	Journal Storage	38439	17	ProQuest Research Library	17038
8	ProQuest ABI/INFORM Complete	37875	18	Gale Literature Resource Center(文学资源中心)	14250
9	TAO台湾学术期刊和学术图书在线数据库	30461	19	Gale Biography in Context(人物传记资源中心)	9885
10	Oxford Journals Collection	30412	20	Business Search Complete	9612

5.1.d 人文类型数据库——二次文献利用 TOP10

序号	数据库	平均目次检索量
1	ProQuest Cambridge Science Abstract	629480
2	Web of Science-Arts & Humanities Citation Index	352326
3	Conference Proceedings Citation Indexes(会议录引文索引)	240448
4	Web of Science-Social Science Citation Index	169132
5	Dissertations and Theses A&I: The Humanities and Social Sciences Collection (PQDT A)	55680
6	Scopus	34544
7	JCR Web	8920
8	OCLC FirstSearch基本组数据库包	5889
9	InCites	5285
10	OCLC CAMIO艺术博物馆在线数据库	1098

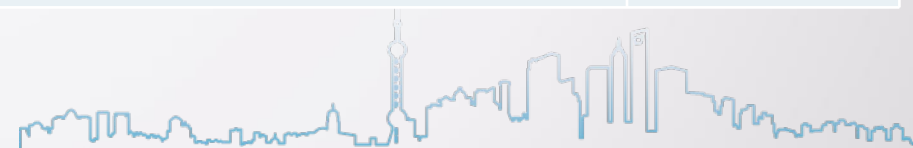
序号	数据库	单次检索成本
1	Conference Proceedings Citation Indexes(会议录引文索引)	0.24
2	Dissertations and Theses A&I: The Humanities and Social Sciences Collection (PQDT A)	0.32
3	Web of Science-Arts & Humanities Citation Index	0.36
4	Web of Science-Social Science Citation Index	0.83
5	OCLC FirstSearch基本组数据库包	3.23
6	JCR Web	5.08
7	Scopus	5.18
8	OCLC CAMIO艺术博物馆在线数据库	10.77
9	InCites	27.80
10	Conference Proceedings Citation Indexes(会议录引文索引)	0.24

5.2.a 社科类型数据库——用户量 TOP20

序号	数据库	用户量	序号	数据库	用户量
1	Springer电子期刊	494	11	Encyclopaedia Britannica Academic	95
2	Business Source Premier	407	12	Web of Science–Social Science Citation Index	86
3	Academic Search Premier	404	13	Emerald全文数据库(管理学+工程学)	84
4	Elsevier ScienceDirect	239	14	Oxford Journals Collection	84
5	ProQuest Dissertations & Theses (PQDT)——博硕士论文全文数据库	238	15	OCLC FirstSearch基本组数据库包	83
6	Wiley Online Library	174	16	Business Search Complete	70
7	Conference Proceedings Citation Indexes(会议录引文索引)	120	17	Cambridge Journals Online–剑桥期刊库	68
8	Journal Storage	103	18	Westlaw International	65
9	JCR Web	101	19	Academic Search Complete	64
10	INFOBANK高校财经数据库	99	20	SAGE Premier现刊库	61

5.2.b社科类型数据库——全文下载量 TOP20

序号	数据库	全文下载量	序号	数据库	全文下载量
1	Elsevier ScienceDirect	396615	11	Lexis.com律商联讯法律数据库	38190
2	INFOBANK高校财经数据库	238557	12	ProQuest ABI/INFORM Complete	37875
3	Wiley Online Library	98912	13	TAO台湾学术期刊和学术图书在线数据库	30461
4	American Society for Microbiology	77833	14	Oxford Journals Collection	30412
5	Westlaw International	59249	15	SAGE Premier现刊库	27606
6	Proceedings of the National Academy of Sciences of the United States of America	53549	16	LexisNexis® Academic学术大全数据库	27486
7	Emerging Markets Information Service	48417	17	ASP学术视频数据库	25968
8	Springer电子期刊	45558	18	Ulrich's Periodicals Directory	24452
9	Journal Storage	38439	19	Academic Search Complete	17794
10	Elsevier ScienceDirect	396615	20	Lexis.com律商联讯法律数据库	38190



5.2.d 社科类型数据库——二次文献利用

序号	数据库	平均目次检索量
1	ProQuest Cambridge Science Abstract	629480
2	Web of Science-Arts & Humanities Citation Index	352326
3	Conference Proceedings Citation Indexes(会议录引文索引)	240448
4	Web of Science-Social Science Citation Index	169132
5	Dissertations and Theses A&I: The Humanities and Social Sciences Collection (PQDT A)	55680
6	Scopus	34544
7	JCR Web	8920
8	OCLC FirstSearch基本组数据库包	5889
9	InCites	5285

序号	数据库	单次检索成本
1	ProQuest Cambridge Science Abstract	0.21
2	Conference Proceedings Citation Indexes(会议录引文索引)	0.24
3	Dissertations and Theses A&I: The Humanities and Social Sciences Collection (PQDT A)	0.32
4	Web of Science-Arts & Humanities Citation Index	0.36
5	Web of Science-Social Science Citation Index	0.83
6	OCLC FirstSearch基本组数据库包	3.23
7	JCR Web	5.08
8	Scopus	5.18
9	InCites	27.80



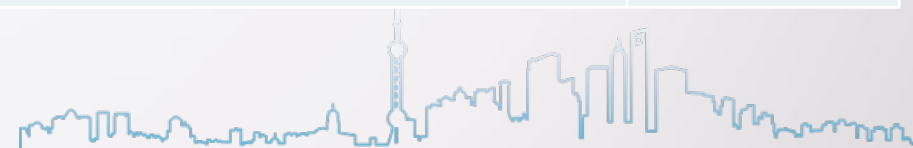


5.3.a 理科类型数据库——用户量 TOP20

序号	数据库	用户量	序号	数据库	用户量
1	Springer电子期刊	494	11	APS全文电子期刊数据库	124
2	Business Source Premier	407	12	SciFinder Academic	122
3	Academic Search Premier	404	13	Conference Proceedings Citation Indexes(会议录引文索引)	120
4	Elsevier ScienceDirect	239	14	Science Online	116
5	ProQuest Dissertations & Theses (PQDT)-- 博硕士论文全文数据库	238	15	Journal Storage	103
6	Web of Science-Science Citation Index Expanded	181	16	JCR Web	101
7	Wiley Online Library	174	17	IOP Publishing Journals	98
8	Springer Protocols	163	18	Encyclopaedia Britannica Academic	95
9	ACS数据库	162	19	AIP全文电子期刊及会议录数据库	94
10	Nature全文数据库及研究月刊/评论月刊	124	20	RSC英国皇家化学学会期刊及数据库	89

5.3.b理科类型数据库——全文下载量 TOP20

序号	数据库	全文下载量	序号	数据库	全文下载量
1	Elsevier ScienceDirect	396615	11	IOP Publishing Journals	37210
2	RSC英国皇家化学学会期刊及数据库	121912	12	TAO台湾学术期刊和学术图书在线数据库	30461
3	Wiley Online Library	98912	13	Oxford Journals Collection	30412
4	ACS数据库	97286	14	SAGE Premier现刊库	27606
5	American Society for Microbiology	77833	15	Taylor & Francis ST期刊数据库	27567
6	Proceedings of the National Academy of Sciences of the United States of America	53549	16	ASP学术视频数据库	25968
7	Springer电子期刊	45558	17	Ulrich's Periodicals Directory	24452
8	Nature全文数据库及研究月刊/评论月刊	45459	18	AIP全文电子期刊及会议录数据库	21766
9	Journal Storage	38439	19	OSA E-journals	21726
10	ProQuest ABI/INFORM Complete	37875	20	Science Online	18775



5.3.d 理科类型数据库——二次文献利用 TOP10

序号	数据库	平均目次检索量
1	ProQuest Cambridge Science Abstract	629480
2	Inspec	288429
3	Derwent Innovations Index(德温特专利情报数据库)	243295
4	Conference Proceedings Citation Indexes(会议录引文索引)	240448
5	Web of Science–Science Citation Index Expanded	232470
6	BIOSIS Citation Index	205109
7	Chinese Science Citation Database(中国科学引文索引)	154345
8	SciFinder Academic	140223
9	Biosis Previews	122537
10	Thomson Innovation	73661

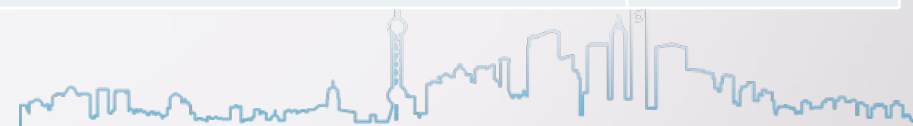
序号	数据库	单次检索成本
1	Chinese Science Citation Database(中国科学引文索引)	0.12
2	ProQuest Cambridge Science Abstract	0.21
3	Conference Proceedings Citation Indexes(会议录引文索引)	0.24
4	BIOSIS Citation Index	0.27
5	Biosis Previews	0.33
6	Inspec	0.38
7	Derwent Innovations Index(德温特专利情报数据库)	0.43
8	Dissertations and Theses A&I: The Sciences and Engineering Collection (PQDT B)	0.84
9	Web of Science–Science Citation Index Expanded	1.51
10	EBSCO园林园艺索摘数据库	1.98

5.4.a 工科类型数据库——用户量 TOP20

序号	数据库	用户量	序号	数据库	用户量
1	Business Source Premier	407	11	Nature全文数据库及研究月刊/评论月刊	124
2	Academic Search Premier	404	12	SciFinder Academic	122
3	Elsevier ScienceDirect	239	13	Conference Proceedings Citation Indexes(会议录引文索引)	120
4	ProQuest Dissertations & Theses (PQDT)-- 博硕士论文全文数据库	238	14	Science Online	116
5	Web of Science-Science Citation Index Expanded	181	15	ASME数据库	115
6	Wiley Online Library	174	16	ASCE数据库	107
7	Springer Protocols	163	17	JCR Web	101
8	IEEE/IET Electronic Library	146	18	IOP Publishing Journals	98
9	ACM Digital Library	141	19	Encyclopaedia Britannica Academic	95
10	Business Source Premier	407	20	Emerald全文数据库(管理学+工程学)	84

5.4.b 工科类型数据库——全文下载量 TOP20

序号	数据库	全文下载量	序号	数据库	全文下载量
1	Elsevier ScienceDirect	396615	11	Oxford Journals Collection	30412
2	IEEE/IET Electronic Library	100933	12	Jane's 军事装备与技术情报中心数据库	30331
3	Wiley Online Library	98912	13	SPIE Digital Library	28181
4	American Society for Microbiology	77833	14	SAGE Premier现刊库	27606
5	Proceedings of the National Academy of Sciences of the United States of America	53549	15	Taylor & Francis ST期刊数据库	27567
6	Springer电子期刊	45558	16	ASP学术视频数据库	25968
7	Nature全文数据库及研究月刊/评论月刊	45459	17	Ulrich's Periodicals Directory	24452
8	IOP Publishing Journals	37210	18	OSA E-journals	21726
9	AIAA(美国航空航天学会)全文电子期刊、会议论文及电子书数据库	32582	19	Science Online	18775
10	TAO台湾学术期刊和学术图书在线数据库	30461	20	Academic Search Complete	17794



5.4.d 工科类型数据库——二次文献利用 TOP10

序号	数据库	平均目次检索量
1	ProQuest Cambridge Science Abstract	629480
2	Inspec	288429
3	Derwent Innovations Index(德温特专利情报数据库)	243295
4	Conference Proceedings Citation Indexes(会议录引文索引)	240448
5	Web of Science-Science Citation Index Expanded	232470
6	Chinese Science Citation Database(中国科学引文索引)	154345
7	SciFinder Academic	140223
8	Thomson Innovation	73661
9	Scopus	34544
10	Dissertations and Theses A&I: The Sciences and Engineering Collection (PQDT B)	21887

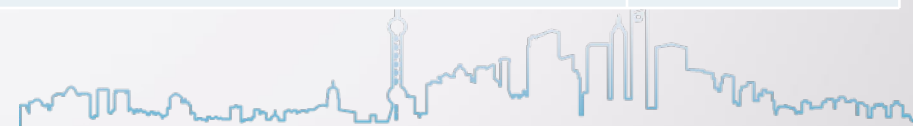
序号	数据库	单次检索成本
1	Chinese Science Citation Database(中国科学引文索引)	0.12
2	ProQuest Cambridge Science Abstract	0.21
3	Conference Proceedings Citation Indexes(会议录引文索引)	0.24
4	Inspec	0.38
5	Derwent Innovations Index(德温特专利情报数据库)	0.43
6	Dissertations and Theses A&I: The Sciences and Engineering Collection (PQDT B)	0.84
7	Web of Science-Science Citation Index Expanded	1.51
8	Thomson Innovation	2.25
9	SciFinder Academic	2.90
10	OCLC FirstSearch基本组数据库包	3.23

5.5.a 农林类型数据库——用户量 TOP20

序号	数据库	用户量	序号	数据库	用户量
1	Springer电子期刊	494	11	Science Online	116
2	Business Source Premier	407	12	JCR Web	101
3	Academic Search Premier	404	13	Encyclopaedia Britannica Academic	95
4	Elsevier ScienceDirect	239	14	Oxford Journals Collection	84
5	ProQuest Dissertations & Theses (PQDT)-- 博硕士论文全文数据库	238	15	OCLC FirstSearch基本组数据库包	83
6	Web of Science-Science Citation Index Expanded	181	16	Business Search Complete	70
7	Wiley Online Library	174	17	Cambridge Journals Online-剑桥期刊库	68
8	Springer Protocols	163	18	Essential Science Indicators	67
9	SciFinder Academic	122	19	Dissertations and Theses A&I: The Sciences and Engineering Collection (PQDT B)	64
10	Conference Proceedings Citation Indexes(会议录引文索引)	120	20	Academic Search Complete	64

5.5.b 农林类型数据库——全文下载量 TOP20

序号	数据库	全文下载量	序号	数据库	全文下载量
1	Elsevier ScienceDirect	396615	11	ASP学术视频数据库	25968
2	Wiley Online Library	98912	12	Ulrich's Periodicals Directory	24452
3	American Society for Microbiology	77833	13	Science Online	18775
4	Proceedings of the National Academy of Sciences of the United States of America	53549	14	Academic Search Complete	17794
5	Springer电子期刊	45558	15	Ebrary电子图书	17756
6	ProQuest ABI/INFORM Complete	37875	16	Gale Business Insights: Essentials/ Gale Business Insights	17414
7	TAO台湾学术期刊和学术图书在线数据库	30461	17	ProQuest Research Library	17038
8	Oxford Journals Collection	30412	18	Business Search Complete	9612
9	SAGE Premier现刊库	27606	19	Cambridge Journals Online—剑桥期刊库	9355
10	Taylor & Francis ST期刊数据库	27567	20	Encyclopaedia Britannica Academic	9233



5.5.d 农林类型数据库——二次文献利用 TOP10

序号	数据库	平均目次检索量
1	ProQuest Cambridge Science Abstract	629480
2	Derwent Innovations Index(德温特专利情报数据库)	243295
3	Conference Proceedings Citation Indexes(会议录引文索引)	240448
4	Web of Science–Science Citation Index Expanded	232470
5	Chinese Science Citation Database(中国科学引文索引)	154345
6	SciFinder Academic	140223
7	Scopus	34544
8	Dissertations and Theses A&I: The Sciences and Engineering Collection (PQDT B)	21887
9	Essential Science Indicators	18766
10	JCR Web	8920

序号	数据库	单次检索成本
1	Chinese Science Citation Database(中国科学引文索引)	0.12
2	ProQuest Cambridge Science Abstract	0.21
3	Conference Proceedings Citation Indexes(会议录引文索引)	0.24
4	Derwent Innovations Index(德温特专利情报数据库)	0.43
5	Dissertations and Theses A&I: The Sciences and Engineering Collection (PQDT B)	0.84
6	AGRICOLA Database(Ovid平台)	1.07
7	AGRIS Database	1.12
8	Web of Science–Science Citation Index Expanded	1.51
9	EBSCO园林园艺索摘数据库	1.98
10	SciFinder Academic	2.90

5.6.a 医学类型数据库——用户量 TOP20

序号	数据库	用户量	序号	数据库	用户量
1	Springer电子期刊	494	11	SciFinder Academic	122
2	Business Source Premier	407	12	Conference Proceedings Citation Indexes(会议录引文索引)	120
3	Academic Search Premier	404	13	Science Online	116
4	Elsevier ScienceDirect	239	14	JCR Web	101
5	ProQuest Dissertations & Theses (PQDT)-- 博硕士论文全文数据库	238	15	Encyclopaedia Britannica Academic	95
6	Web of Science-Science Citation Index Expanded	181	16	Oxford Journals Collection	84
7	Ei Village	176	17	OCLC FirstSearch基本组数据库包	83
8	Wiley Online Library	174	18	Business Search Complete	70
9	Springer Protocols	163	19	Cambridge Journals Online-剑桥期刊库	68
10	Nature全文数据库及研究月刊/评论月刊	124	20	Essential Science Indicators	67

5.6.b 医学类型数据库——全文下载量 TOP20

序号	数据库	全文下载量	序号	数据库	全文下载量
1	Elsevier ScienceDirect	396615	11	ASP学术视频数据库	25968
2	Wiley Online Library	98912	12	Ulrich's Periodicals Directory	24452
3	American Society for Microbiology	77833	13	OSA E-journals	21726
4	Proceedings of the National Academy of Sciences of the United States of America	53549	14	Karger医学电子期刊	19814
5	Springer电子期刊	45558	15	Science Online	18775
6	Nature全文数据库及研究月刊/评论月刊	45459	16	Academic Search Complete	17794
7	TAO台湾学术期刊和学术图书在线数据库	30461	17	Ebrary电子图书	17756
8	Oxford Journals Collection	30412	18	Gale Business Insights: Essentials/ Gale Business Insights	17414
9	SAGE Premier现刊库	27606	19	ProQuest Research Library	17038
10	LWW医学全文期刊数据库	26550	20	ProQuest Health & Medical Complete/ProQuest Medical Library	16938



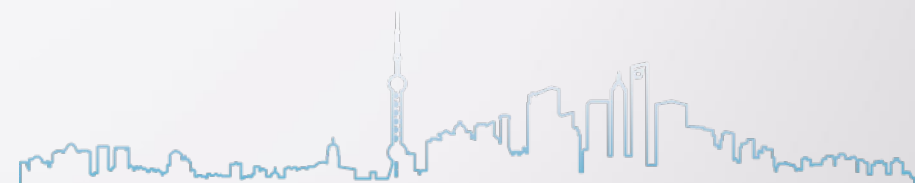
5.6.d 医学类型数据库——二次文献利用 TOP10

序号	数据库	平均目次检索量
1	ProQuest Cambridge Science Abstract	629480
2	Derwent Innovations Index(德温特专利情报数据库)	243295
3	Conference Proceedings Citation Indexes(会议录引文索引)	240448
4	Web of Science-Science Citation Index Expanded	232470
5	Chinese Science Citation Database(中国科学引文索引)	154345
6	SciFinder Academic	140223
7	Thomson Innovation	73661
8	Ei Village	58878
9	Scopus	34544
10	Dissertations and Theses A&I: The Sciences and Engineering Collection (PQDT B)	21887

序号	数据库	单次检索成本
1	Chinese Science Citation Database(中国科学引文索引)	0.12
2	ProQuest Cambridge Science Abstract	0.21
3	Conference Proceedings Citation Indexes(会议录引文索引)	0.24
4	Derwent Innovations Index(德温特专利情报数据库)	0.43
5	Dissertations and Theses A&I: The Sciences and Engineering Collection (PQDT B)	0.84
6	Web of Science-Science Citation Index Expanded	1.51
7	Ei Village	1.97
8	Thomson Innovation	2.25
9	SciFinder Academic	2.90
10	OCLC FirstSearch基本组数据库包	3.23

5.7 学科数据分析的结论

- 希望为学科资源发展做一点基础性工作
- 综合类数据库占尽先机
- 专科类数据库各显其能
- 数据库学科划分粒度还比较粗，致使分析无法更深一步进行



6.1 组团数据库使用统计提交情况：有效数据达到96%，比2012年的90%又有所提升

组团数据库商需要按年提交资源百科，具体：

- 通过DRAA-Extend使用统计数据模板上传单库统计报告
- 通过配置SUSHI ID自动收割成员馆COUNTER格式的JR/BR等报告
- 通过DRAA-Extend使用统计数据模板上传成员馆购库费用

统计数据处理说明：

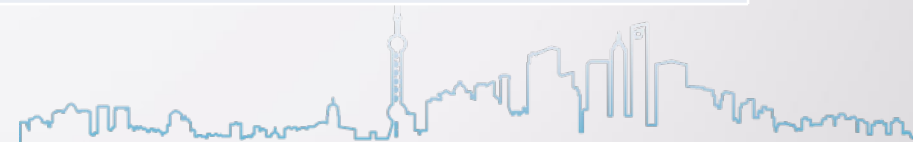
- DRAA统计平台只对DRAA的协议成员馆的数据进行对比分析
- DRAA统计平台的统计报告是基于已上传并且符合数据规范的统计数据生成的

2013年统计数据提交情况：

- 127个应提交组团库均提供了统计数据和购库费用
- 提交方式：119个数据库通过上传DRAA-Extend报告提交使用统计，5个数据库完全通过SUSHI自动收割统计数据，另外有3个数据库通过DRAA和SUSHI收割相结合方式提交双平台的统计数据
- DRAA门户2013年收割45952个统计报告，共计26261901条统计数据，累积统计数据达到49691568条

6.2 提交统计数据存在问题的名单

数据库	数据库商	说明
CELL Press	荷兰Elsevier公司	使用统计数据异常
Karger医学电子期刊	瑞士Karger医学出版社	购库费用逾期提交
Karger医学电子书	瑞士Karger医学出版社	购库费用逾期提交
Oxford Journals Collection	牛津大学出版社(OUP)	提供成员馆数量不足
Journal Storage	美国JSTOR公司	内容列表逾期提交
ASCE数据库	iGroup中国	内容列表逾期提交
ASME数据库	iGroup中国	内容列表逾期提交



6.3 逾期提交统计数据名单

数据库	数据库商	状态
Best Practice	iGroup中国	未上传使用统计数据和购库费用
Clinical Evidence	iGroup中国	未上传使用统计数据和购库费用
Project Euclid	iGroup中国	未上传使用统计数据和购库费用
World eBook Library	iGroup中国	未上传使用统计数据和购库费用
Oxford Reports on International Law	牛津大学出版社(OUP)	已上传购库费用, 未上传统计数据
牛津医学在线资源	牛津大学出版社(OUP)	已上传购库费用, 未上传统计数据
AGRICOLA Database(Ovid平台)	美国Ovid Technologies公司	未上传使用统计数据和购库费用
AGRIS Database	美国Ovid Technologies公司	未上传使用统计数据和购库费用
CAB Abstracts database	美国Ovid Technologies公司	未上传使用统计数据和购库费用

6.4 组团数据库的2014年百科更新情况

组团数据库商需要定期维护资源百科，具体：

- 资源百科的信息更新：资源简介、售后联系方式等
- 资源百科的内容更新：最小订购单元列表及每个订购内容列表和数据量
- 更新频次：每年不少于1次

2013年组团数据库的2014年百科内容更新情况：

- 132个组团库全部按照要求更新了2014年的百科内容
- 订购单元：132个库，1852个订购单元
- 内容列表：81个库，1665个订购单元的内容列表
 - 其中刊表206531条、图书列表522115条
- 数据量：58个库

书刊列表下载功能正在开发计划中，预计今年下半年提供成员馆下载本馆组团库的内容列表功能。

目录



01

DRAA理事会工作汇报



02

2013年集团采购数据库使用分析

按资源类型
按学科分类



03

2014年用户满意度调查报告

对集团采购工作满意度
对组团数据库满意度

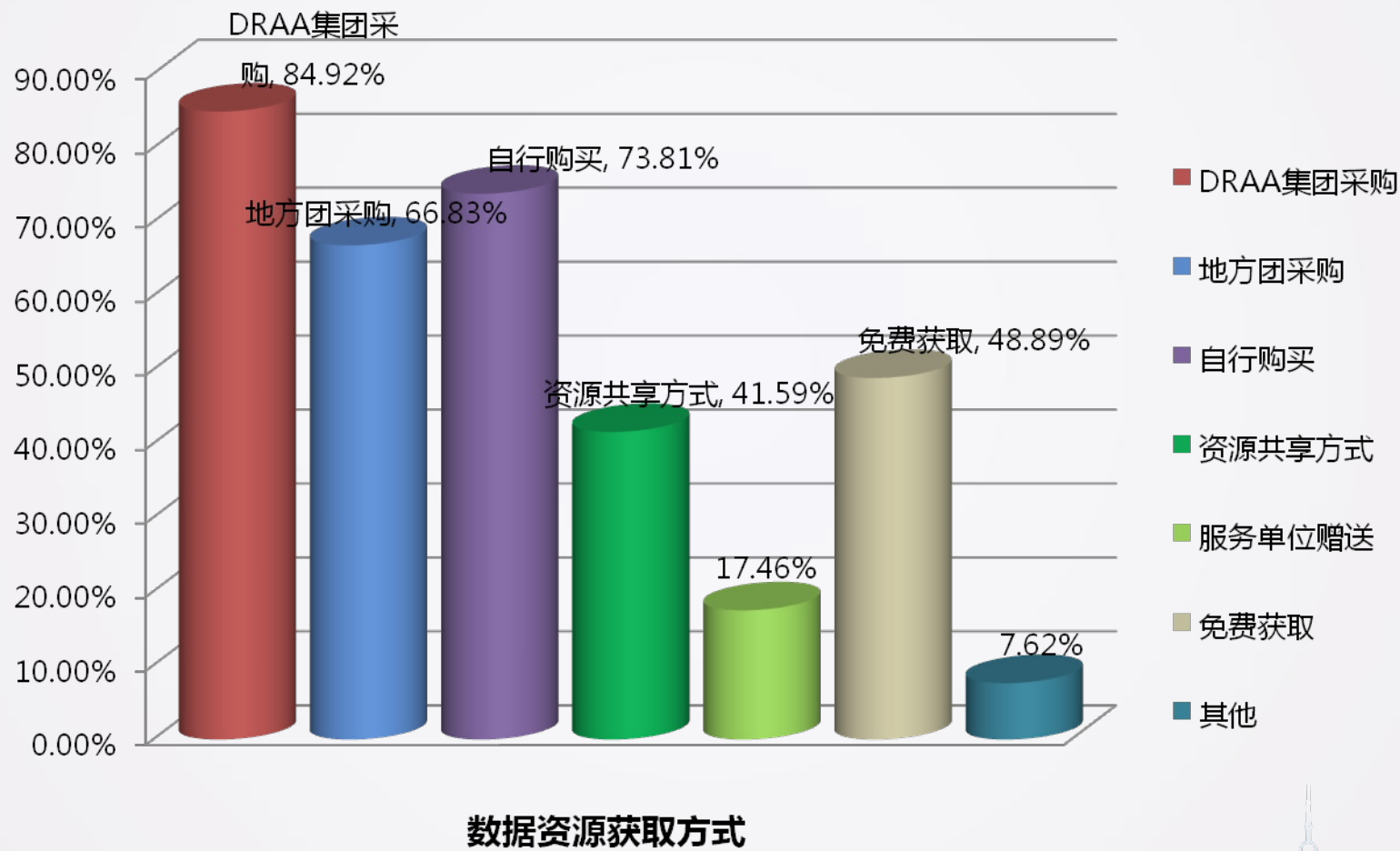


■ 第一部分：

成员馆对DRAA集团采购 的满意度



数据库资源获取途径：集团采购依然最多，自行购买有所增加





满意度调查问卷的第3至17题涉及成员馆用户对DRAA集团采购工作的满意度，用户根据各自情况对DRAA工作进行评价，在“非常满意、满意、比较满意、比较不满意、不满意、非常不满意”六个选项中做出选择，将六个选项的统计结果整合为“满意度”（非常满意、满意、比较满意）和“不满意度”（比较不满意、不满意、非常不满意）两个大的指标进行分析，对问卷中反映的“满意度”指标进行计算。

往年的DRAA引进数据库用户满意度调查报告中，该指标比较直观地反映了成员馆对DRAA工作的满意程度百分比。计算方法如下：

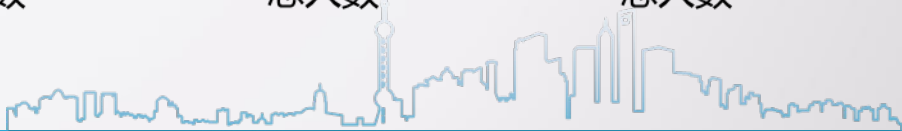
$$\text{满意度_Old} = \frac{\text{非常满意人数} + \text{满意人数} + \text{比较满意人数}}{\text{总人数}} \times 100\%$$

今年的满意度将对原分析指标进行细化，将题目中不同选项所代表的分值纳入指标计算。各项对应分值如下：

旧指标	不满意度			满意度		
新指标	非常不满意	不满意	比较不满意	比较满意	满意	非常满意
指标分数	0	20	40	60	80	100

新的满意度计算方法为：

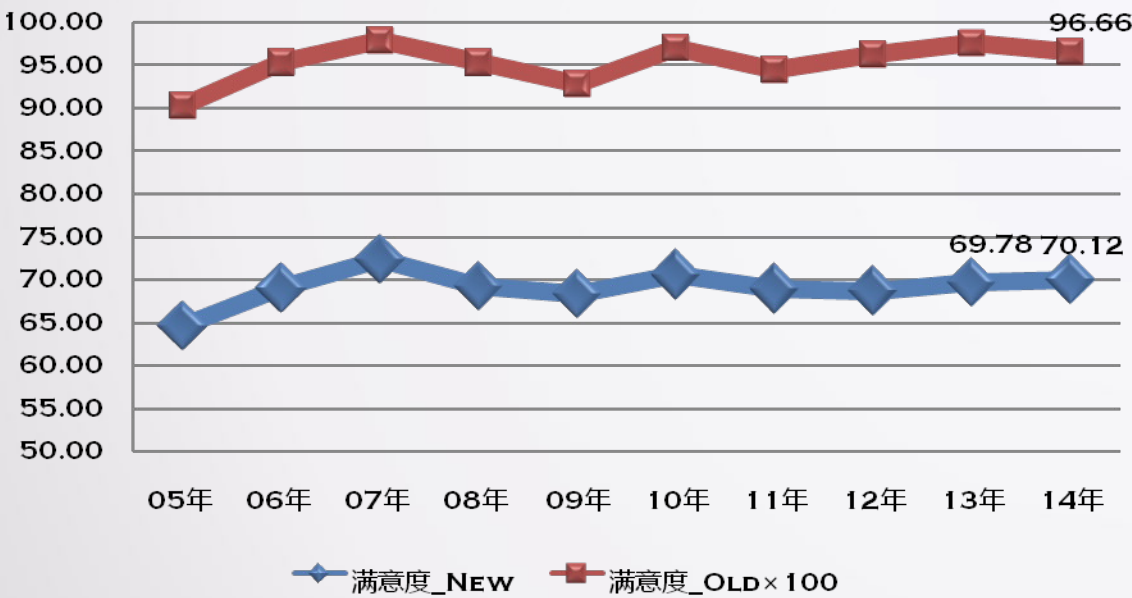
$$\text{满意度_New} = \frac{\text{非常满意人数}}{\text{总人数}} \times 100 + \frac{\text{满意人数}}{\text{总人数}} \times 80 + \frac{\text{比较满意人数}}{\text{总人数}} \times 60 + \frac{\text{比较不满意人数}}{\text{总人数}} \times 40 + \frac{\text{不满意人数}}{\text{总人数}} \times 20 + \frac{\text{非常不满意人数}}{\text{总人数}} \times 0$$



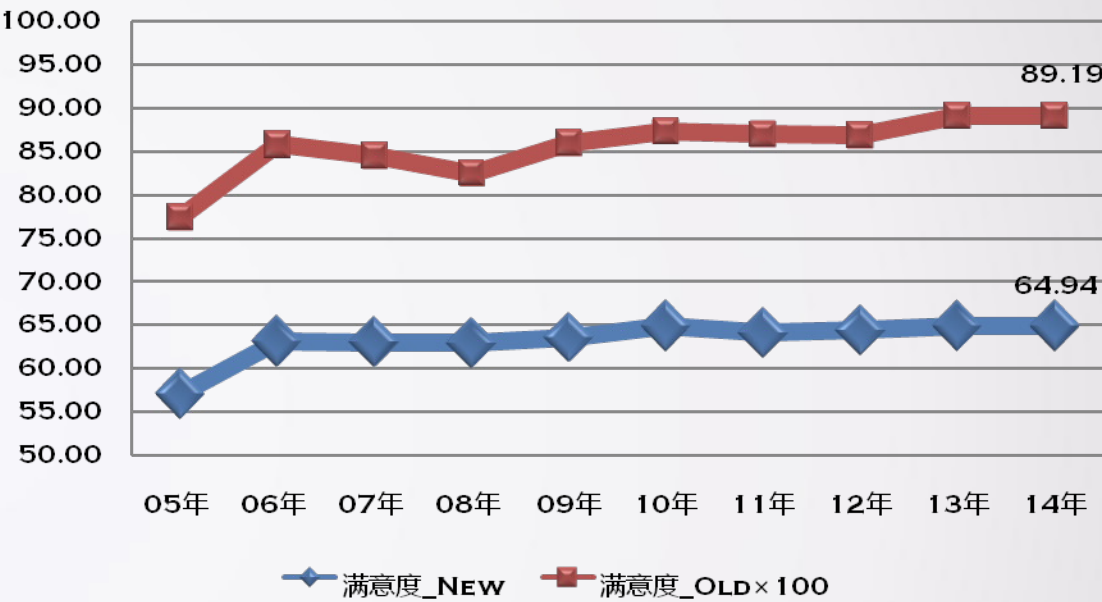


集团采购使用情况与使用成本满意度

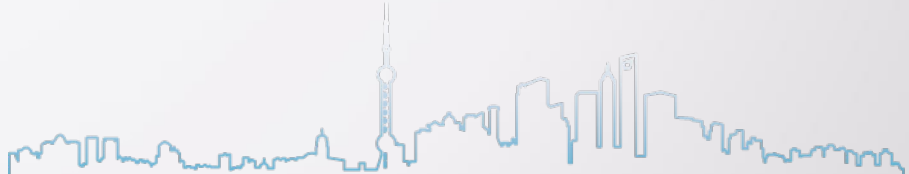
- 同时使用新旧两种算法进行分析。
- 为使满意度_New与满意度_Old在同一坐标系中呈现，将原满意度百分比满意度_Old的值乘以100去掉百分号。



2005-2014年集团采购使用情况满意度对比

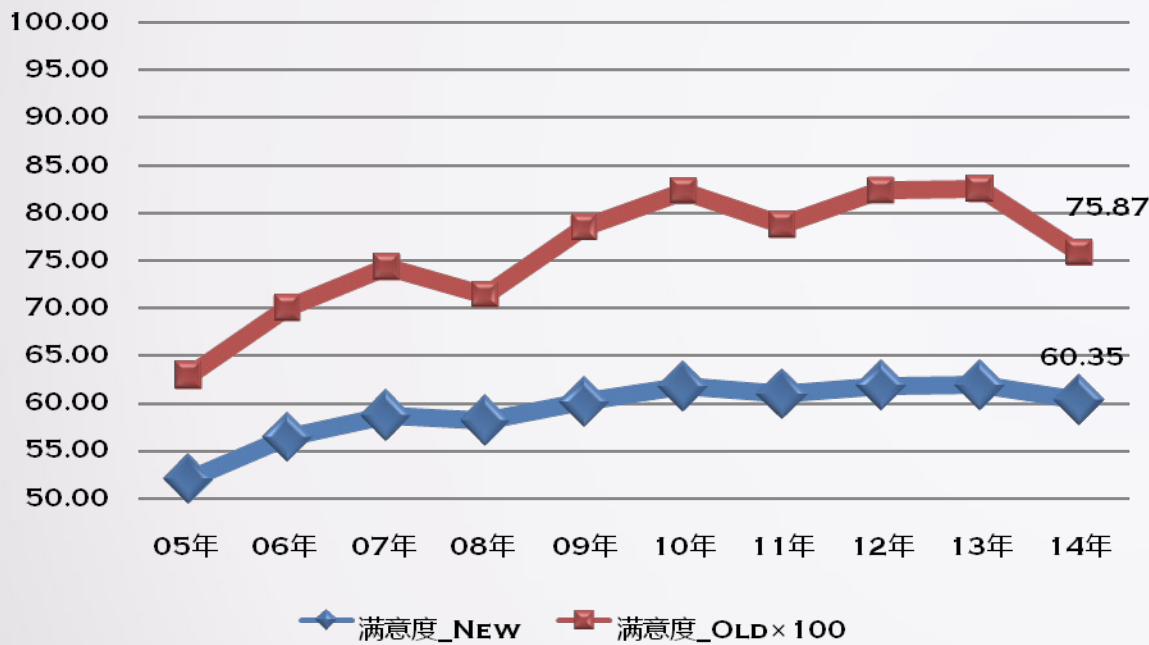


2005-2014年集团采购使用成本满意度对比

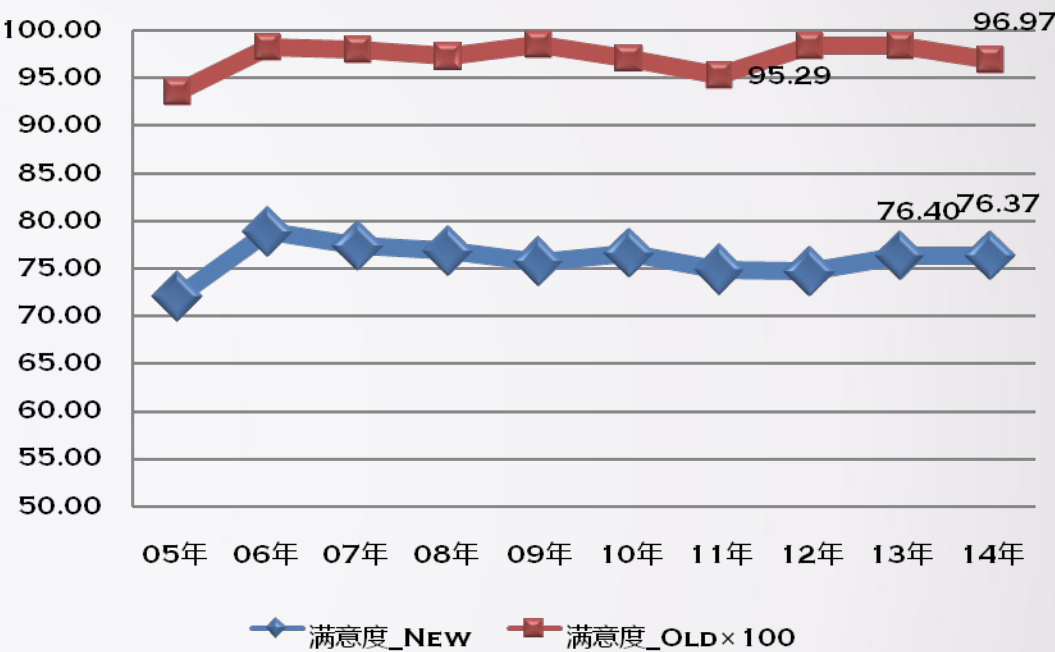




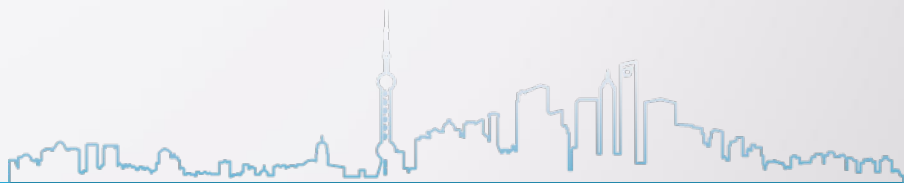
对成员馆工作的帮助程度



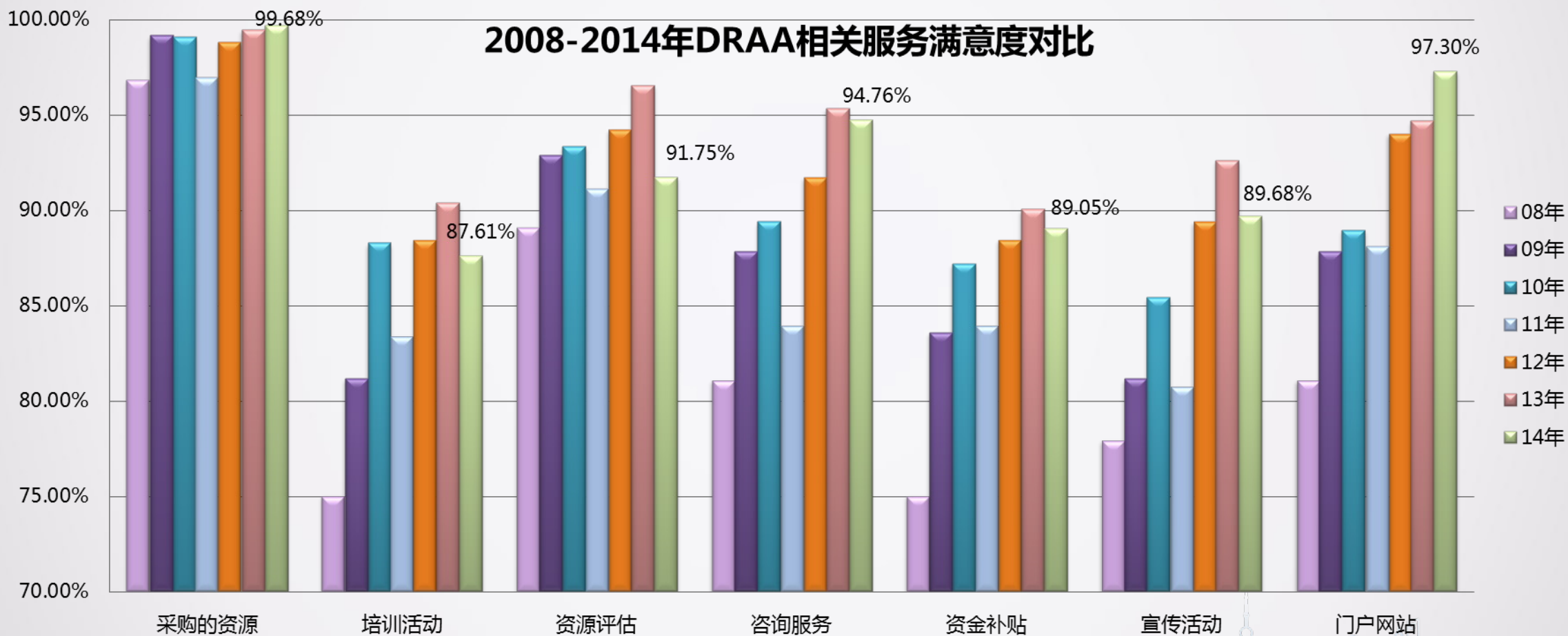
2005-2014年集团采购价格优惠程度的满意度对比



2005-2014年集团采购对成员馆节省相关支出的满意度对比



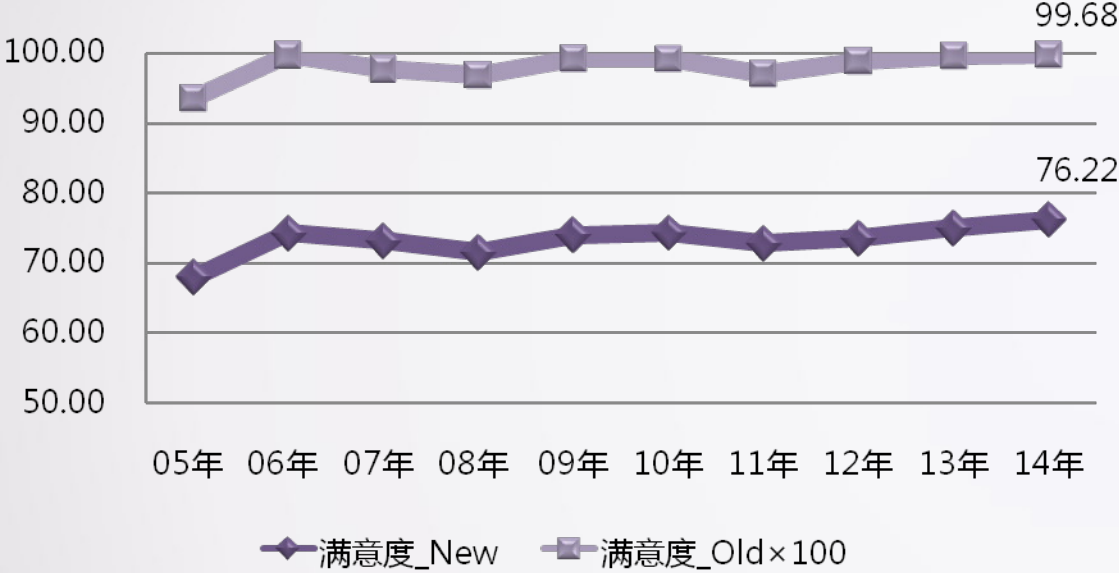
DRAA提供的各项服务的满意度



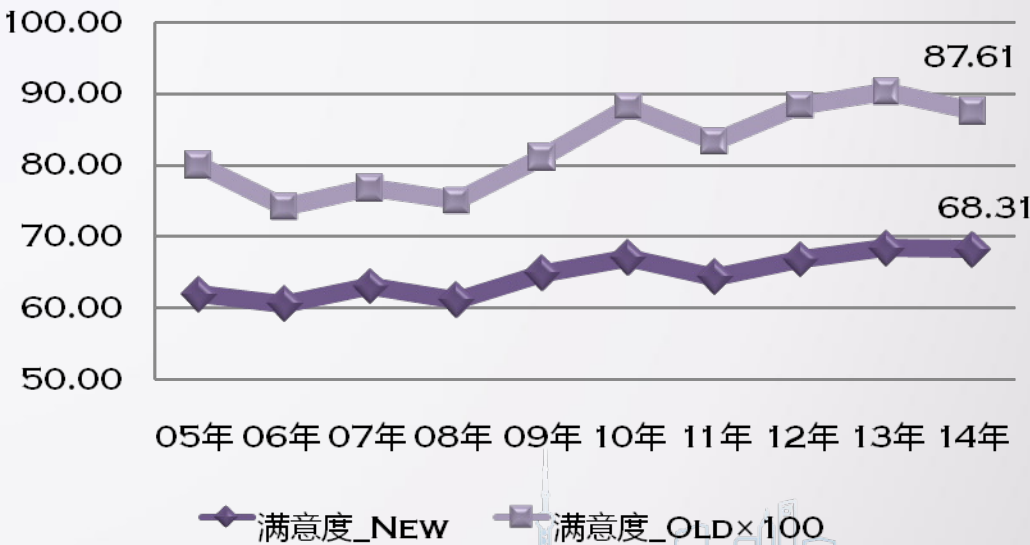


DRAA提供的各项服务的满意度

2005-2014年采购的资源满意程度对比

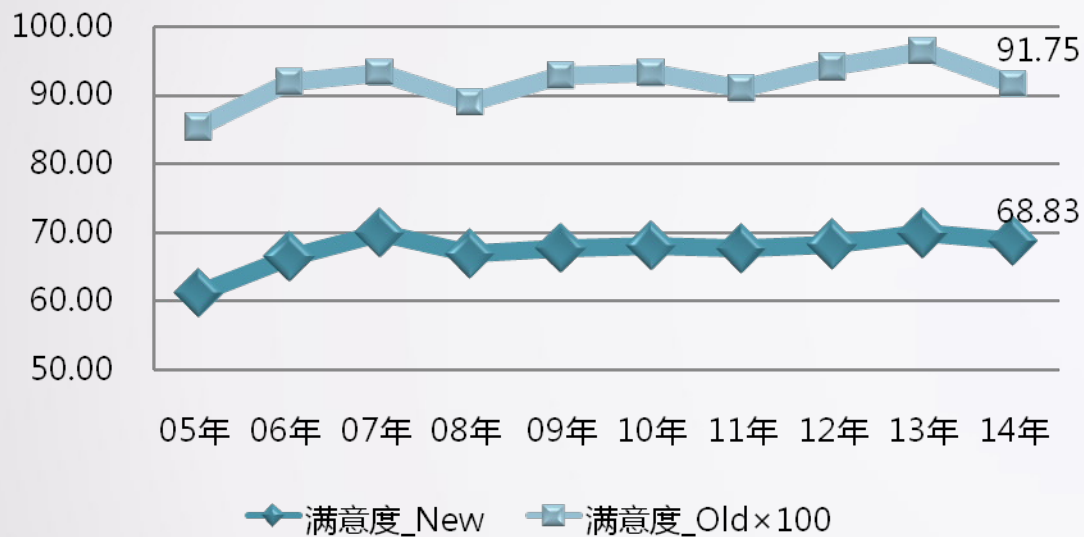


2005-2014年培训活动满意程度对比

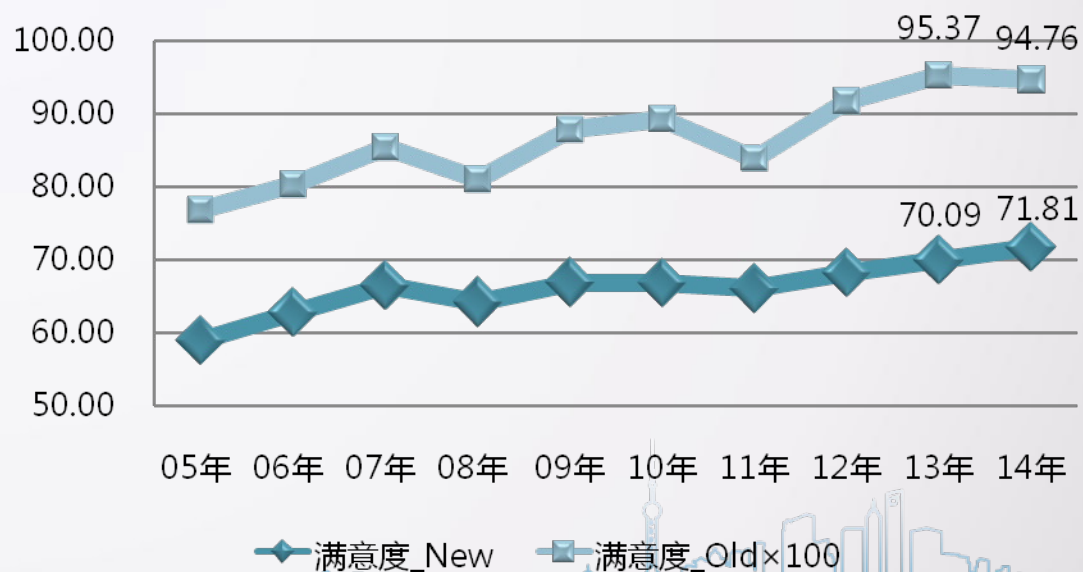


DRAA提供的各项服务的满意度

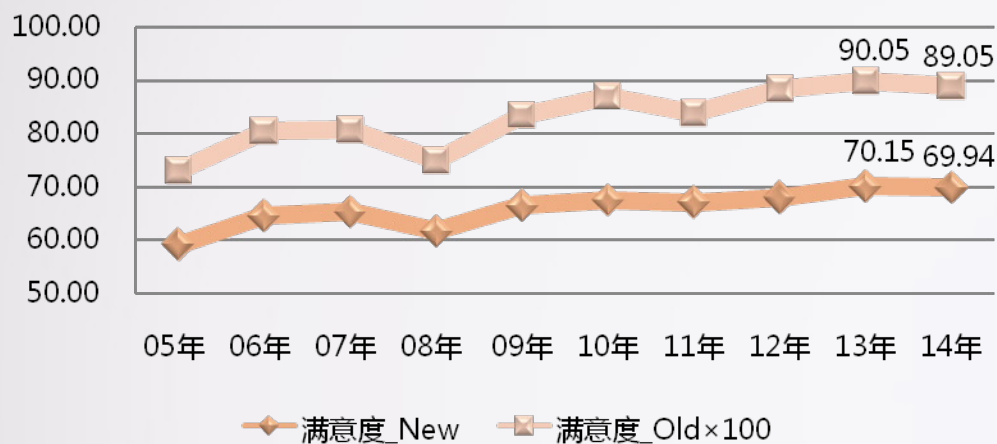
2005-2014年资源评估满意程度对比



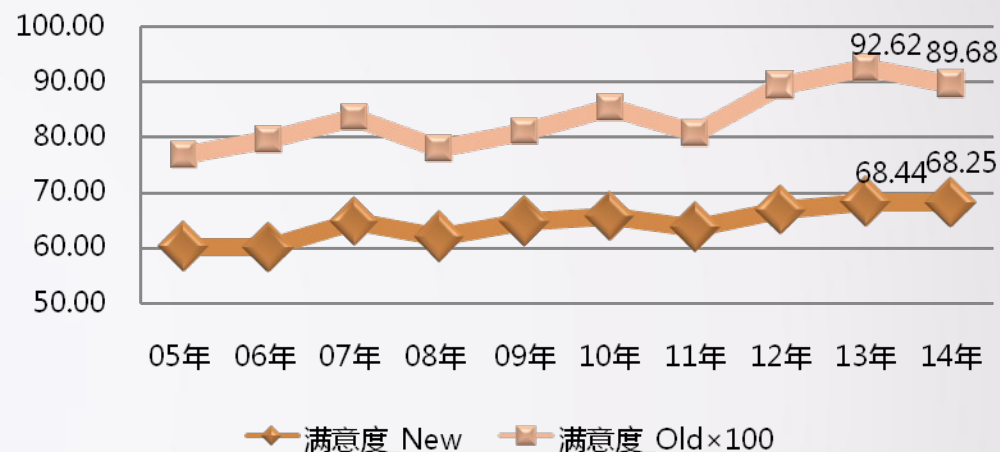
2005-2014年咨询服务满意程度对比



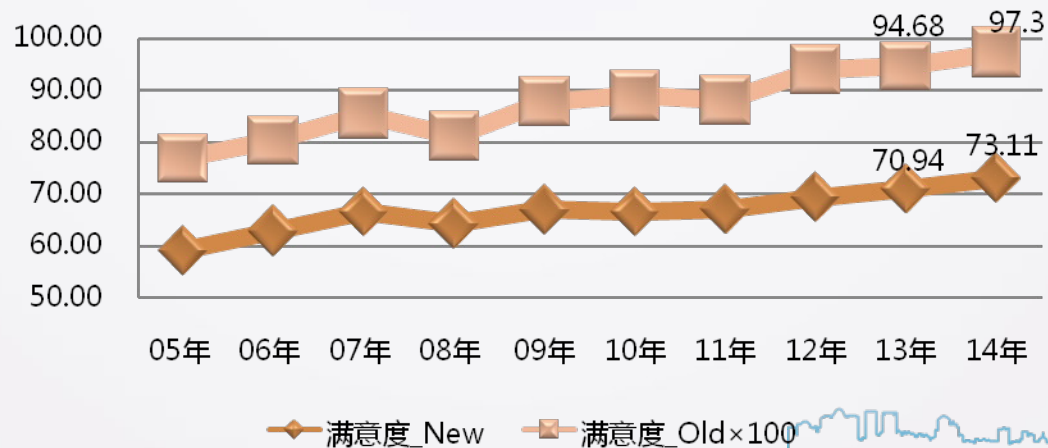
2005-2014年资金补贴满意程度对比



2005-2014年宣传活动满意程度对比



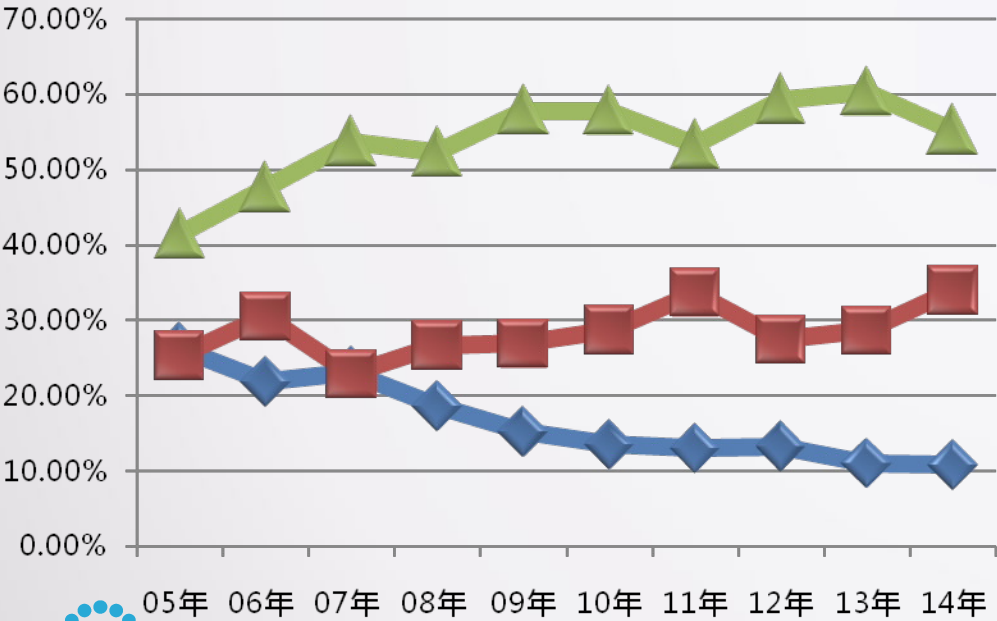
2005-2014年门户网站满意程度对比



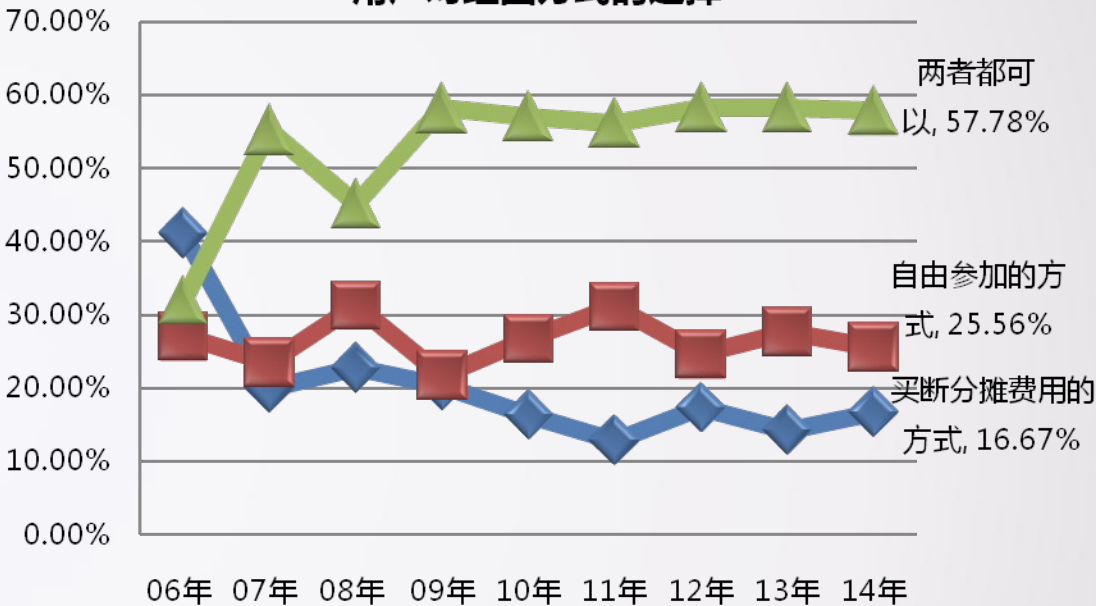


组团方式和付款方式

用户对付款方式的选择



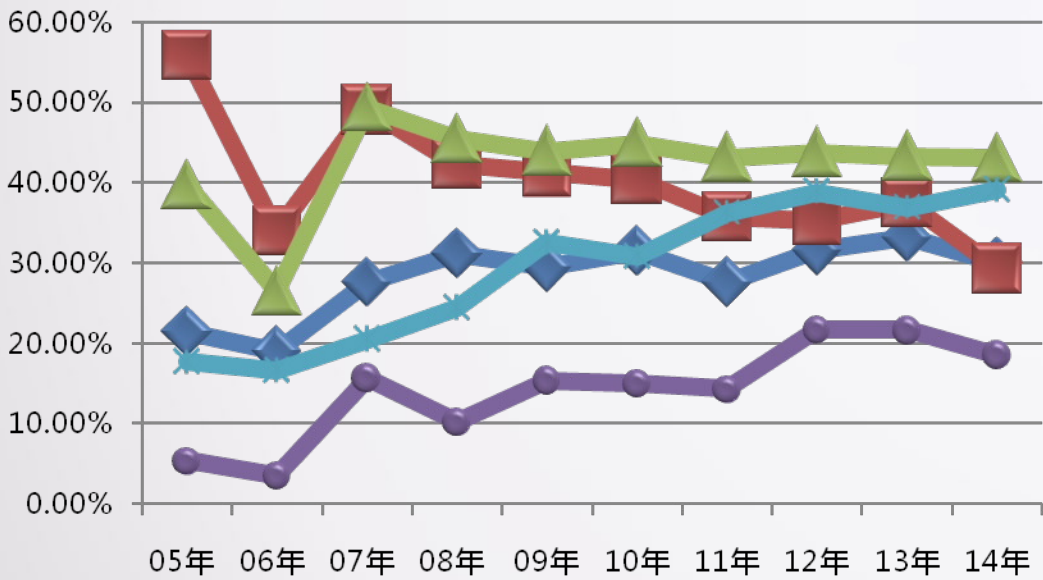
用户对组团方式的选择



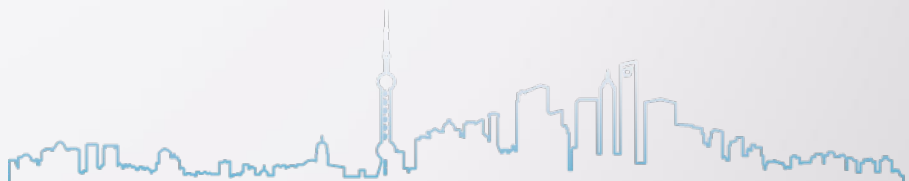
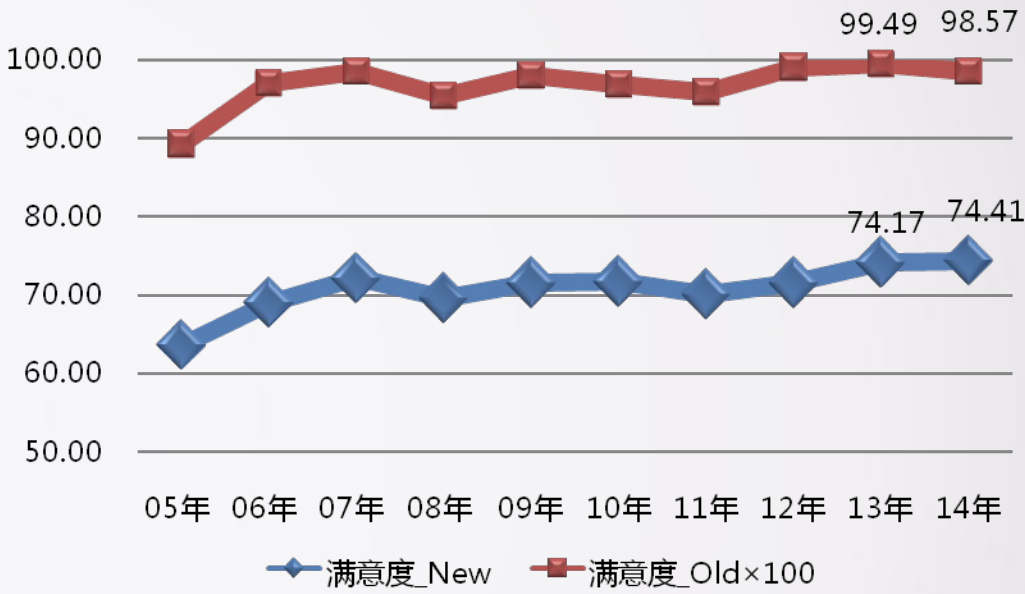


数字资源访问方式/总体满意度

成员馆数字资源访问方式的倾向性分析



成员馆对DRAA提供服务的满意度状况



■ 第二部分：

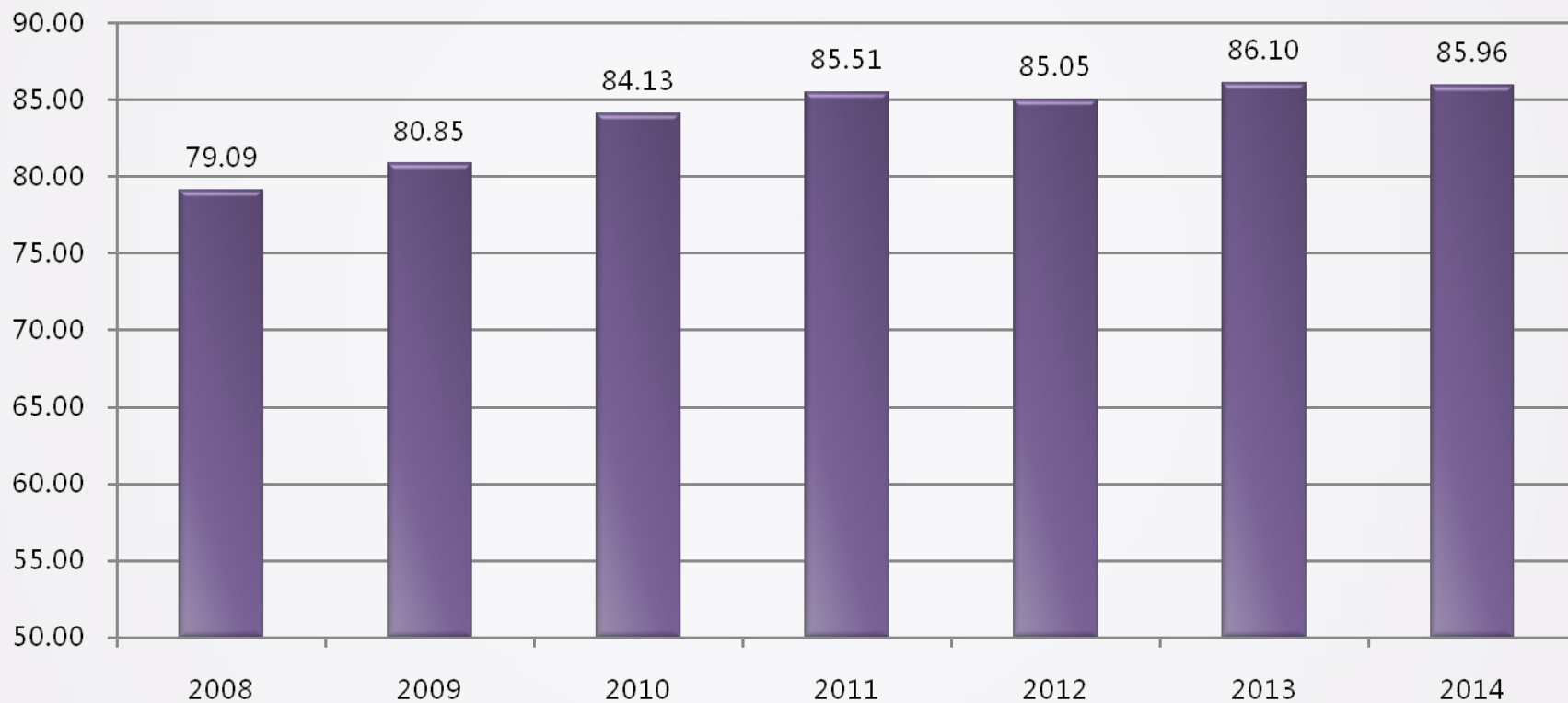
成员馆对DRAA集团采购 数据库的满意度



集团采购的数据库用户满意度调查指标

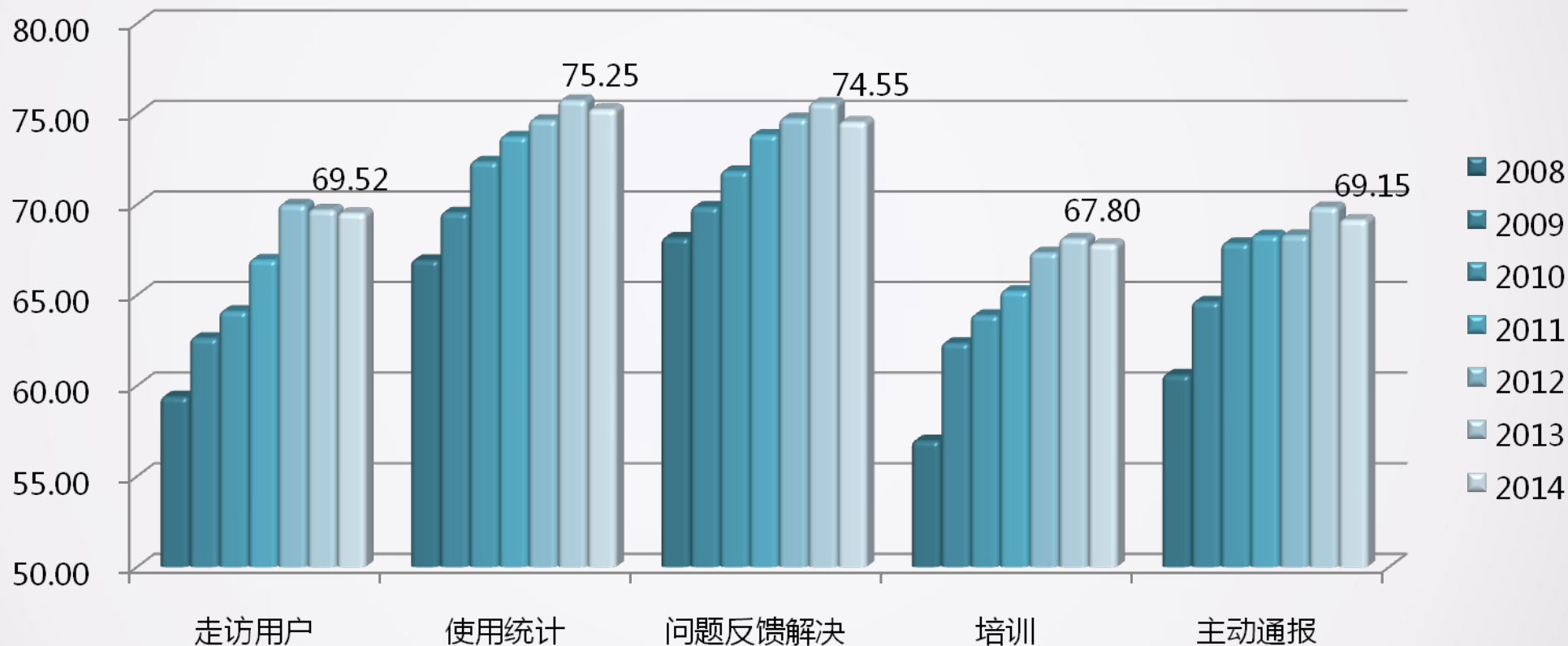


数据库内容与质量



数据库内容与质量成年对比

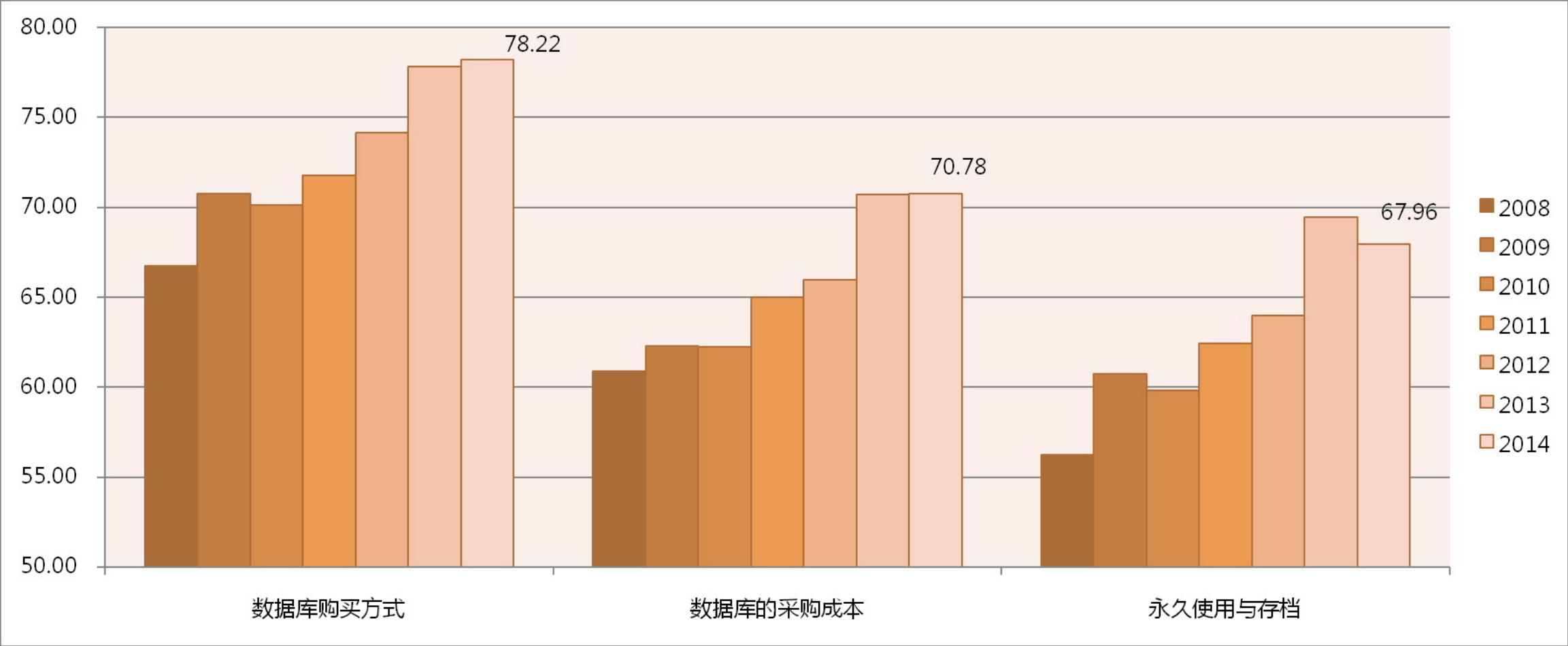
数据库商服务



数据库商服务评价历年对比



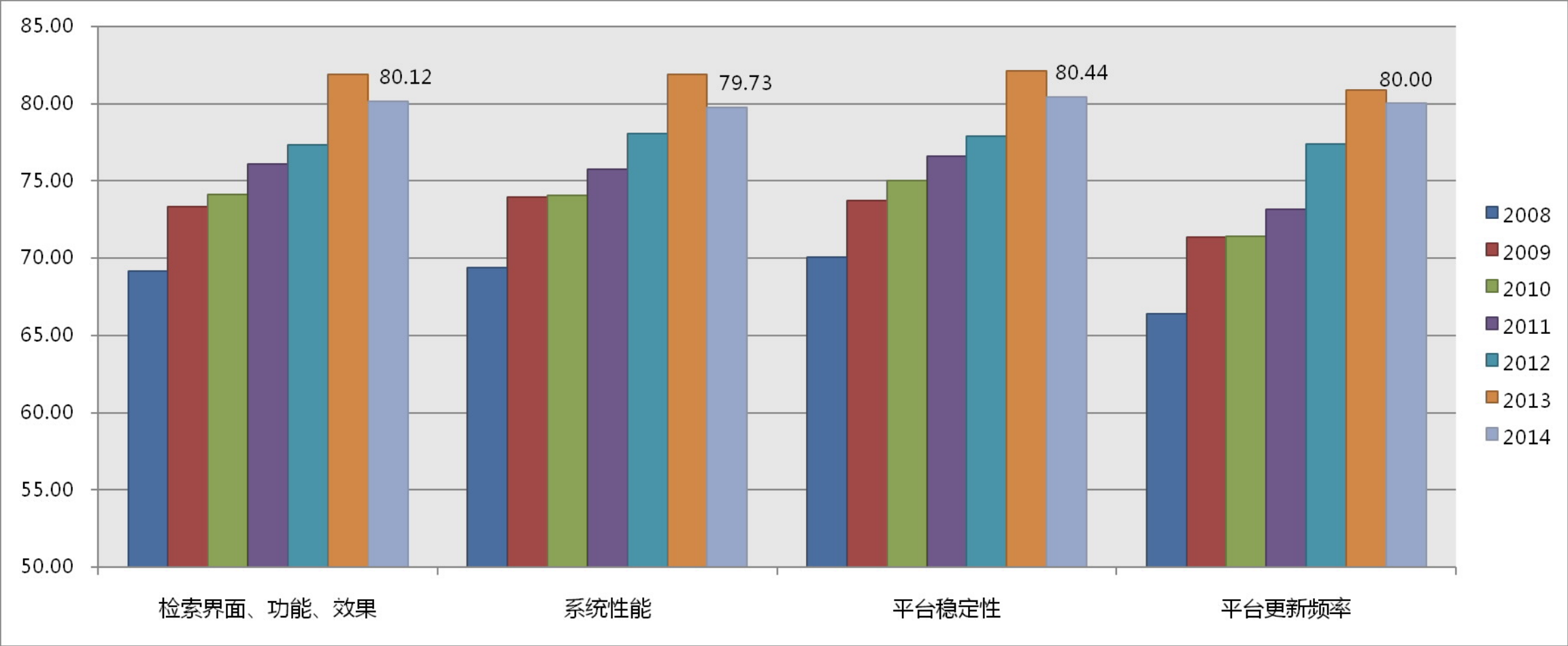
数据库价格及方式



数据库购买价格及方式评价历年对比



数据库检索系统



数据库检索系统评价历年对比

一类数据库排名(问卷数 ≥ 50 , 34个, 取前10)

序号	数据库内容与质量	数据库商服务	购买价格及方式	检索系统
1	Nature全文数据库及研究月刊/评论月刊	Web of Science-Science Citation Index Expanded	Chinese Science Citation Database(中国科学引文索引)	Web of Science-Social Science Citation Index
2	Web of Science-Science Citation Index Expanded	Web of Science-Social Science Citation Index	ProQuest Dissertations & Theses (PQDT)--博硕士论文全文数据库	SciFinder Academic
3	Science Online	JCR Web	INFOBANK高校财经数据库	Web of Science-Science Citation Index Expanded
4	SciFinder Academic	IEEE/IET Electronic Library	Business Source Premier	JCR Web
5	Web of Science-Social Science Citation Index	SciFinder Academic	Academic Search Premier	Chinese Science Citation Database(中国科学引文索引)
6	Elsevier ScienceDirect	Conference Proceedings Citation Indexes(会议录引文索引)	Emerald全文数据库(管理学+工程学)	Biosis Previews
7	JCR Web	Chinese Science Citation Database(中国科学引文索引)	Cambridge Journals Online-剑桥期刊库	Conference Proceedings Citation Indexes(会议录引文索引)
8	IEEE/IET Electronic Library	Emerald全文数据库(管理学+工程学)	Conference Proceedings Citation Indexes(会议录引文索引)	Wiley Online Library
9	ACS数据库	Springer电子期刊	Springer电子期刊	Elsevier ScienceDirect
10	Ei Village	Wiley Online Library	Academic Search Complete	IEEE/IET Electronic Library



二类数据库排名(10≤问卷数量<50, 59个, 取前10)

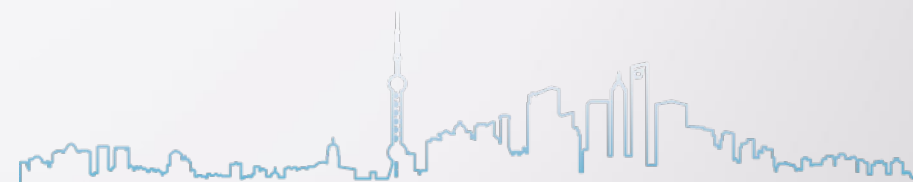
序号	数据库内容与质量	数据库商服务	购买价格及方式	检索系统
1	Cell Press	Springer电子图书	Springer电子图书	Springer电子图书
2	Proceedings of the National Academy of Sciences of the United States of America	Springer Protocols	Karger医学电子期刊	ProQuest Cambridge Science Abstract
3	Springer电子图书	ProQuest Cambridge Science Abstract	ProQuest Agriculture Journals	EBSCO食品科学全文数据库
4	Thieme E-journals	Web of Science-Arts & Humanities Citation Index	ProQuest Biology Journals	DIALOG国际联机系统
5	DIALOG国际联机系统	MICROMEDEX 临床暨循证医药学数据库	Karger医学电子书	Karger医学电子期刊
6	Web of Science-Arts & Humanities Citation Index	Karger医学电子书	ProQuest Cambridge Science Abstract	American Society for Microbiology
7	AGU美国地球物理学会数据库	EBSCO食品科学全文数据库	Springer Protocols	Thieme E-journals
8	PressDisplay报纸数据库	ProQuest Biology Journals	American Society for Microbiology	Springer Protocols
9	Reaxys	EBSCO环境科学全文数据库	Ebrary电子图书	PressDisplay报纸数据库
10	Springer Protocols	ProQuest Agriculture Journals	Dissertations and Theses A&I: The Humanities and Social Sciences Collection (PQDT A)	Ebrary电子图书

三类数据库排名 (5≤问卷数量<10, 20个, 取前10)

序号	数据库内容与质量	数据库商服务	购买价格及方式	检索系统
1	ASP学术视频数据库	ASP学术视频数据库	ASP学术视频数据库	IET Digital Library
2	Ulrich's Periodicals Directory	ProQuest Science Journals	Emerald电子系列丛书	Emerald电子系列丛书
3	Food Science and Technology Abstracts database	Jane's 军事装备与技术情报中心数据库	EBSCO园林园艺索摘数据库	ASP学术视频数据库
4	IET Digital Library	Emerald电子系列丛书	IET Digital Library	ProQuest Science Journals
5	Jane's 军事装备与技术情报中心数据库	EBSCO园林园艺索摘数据库	ProQuest Science Journals	Ulrich's Periodicals Directory
6	Project Euclid	IET Digital Library	H.W.Wilson数据库	Oxford English Dictionary
7	Emerald电子系列丛书	Project Euclid	Project Euclid	EBSCO园林园艺索摘数据库
8	Best Practice	Ulrich's Periodicals Directory	Oxford English Dictionary	Project Euclid
9	H.W.Wilson数据库	H.W.Wilson数据库	Ulrich's Periodicals Directory	Food Science and Technology Abstracts database
10	Emerging Markets Information Service	Food Science and Technology Abstracts database	Periodicals Archive Online	Jane's 军事装备与技术情报中心数据库

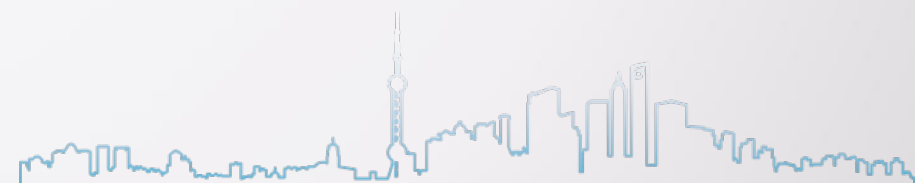
■ 第三部分：

成员馆对DRAA和数据库的 意见总结和反馈



1. 新库推荐

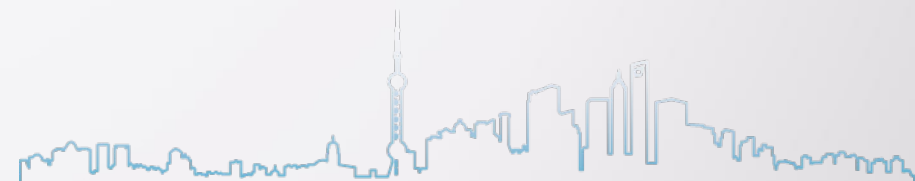
- 新库推荐部分共收到164条推荐记录，经数据查重汇总后，共有122条有效推荐数据。其中，部分推荐库CALIS/DRAA已组团或正在谈判即将引进，此类共计35个，未组团的有87个。
- 未组团的推荐库涉及人文社科及自然科学等众多学科，其中也包含了1个免费资源库，1个将组团库，1个停团库，1个评估后决定不组的团和6个中文库。



2. 成员馆对集团采购工作的意见和建议(1)

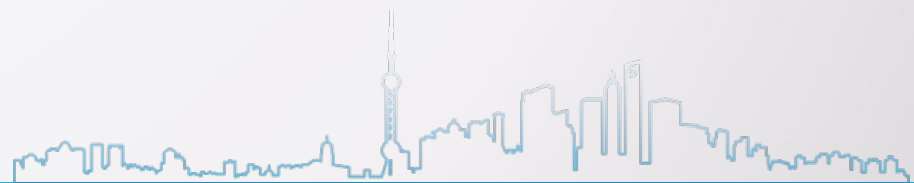
本次调查,总计收到成员馆对DRAA集团采购工作、组团引进资源等的意见和建议255条;收到成员馆对集团采购的数据库(例如资源、培训、服务、平台等)的意见和建议221条;收到对DRAA新门户网站功能等建议186条。

集团采购工作自开展经过十多年努力,取得了良好的成果,积累了大量丰富的经验,DRAA成立后,陆续改善各项工作,发布新门户,改善新系统,优化在线采购流程,越来越得到成员馆的认可。DRAA为高校图书馆引进大量优秀的资源,为成员馆节省了大量的人力物力以及时间和经费;同时也开拓多种交流互动方式,促进了信息传递和交流。



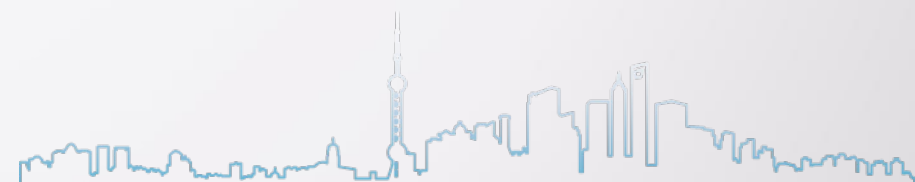
2. 成员馆对集团采购工作的意见和建议(2)

- **资源选择:**扩展引进资源的类型和数量,对引进采购的数据库按照文献类型、数据库类型进行详细的分类;有针对性的引进资源,增强个性化、实用性需求;
- **成本与付款:**控制涨幅;在集团采购之外建立更多的资源保障体系;
- **谈判与组团:**及时向成员馆通报谈判的最新进展,让大家能够了解到最新动态;增加中小型图书馆的参与
- **永久存档:**重视长期保存问题,建立数字资源的长期保存的管理机制;
- **交流与培训:**分主题,分学科,采取线上与线下培训方式,及时上传培训课件,加强交流与互动;
- **统计评估:**希望提供数据库年度使用情况及分析报告;希望更多的数据库加入CALIS-CARSI协议;
- **规范数据库商的服务:**希望数据库商及时解决用户提出的问题,能及时联系到相关负责人,做好售后服务,多进行走访和培训;
- **DRAA门户网站:**希望网站页面更简洁有序,功能更加完善,确保数据准确性;数据及时更新和完善,希望增加手机客户端。



2.成员馆对集团采购工作的意见和建议—几点说明和回复

- 感谢成员馆对DRAA工作的支持,对集团采购工作的参与
- DRAA会全面、综合考虑大家的意见和建议,尽可能为成员馆提供更好的服务
 - 增加集团采购的资源
 - 尽最大可能控制数据库的涨幅
 - 增加中小型图书馆对集团采购的参与
 - 督促数据库商做好售后服务
 - ,,,
- DRAA不是万能的
 - 非政府机构,高校图书馆联合体;不是盈利机构,只是志愿者组织
 - 帮助而非代替成员馆采购电子资源
- 成员馆:要努力争取自己的利益
 - DRAA方案不能覆盖所有的工作
 - 做好本馆的资源评估、合同审核、付款…



3. 成员馆对数据库商的意见和建议

资源选择:逐步解除数据库与订购期刊捆绑的现状;及时通知数据库资源内容列表的最新更新情况;

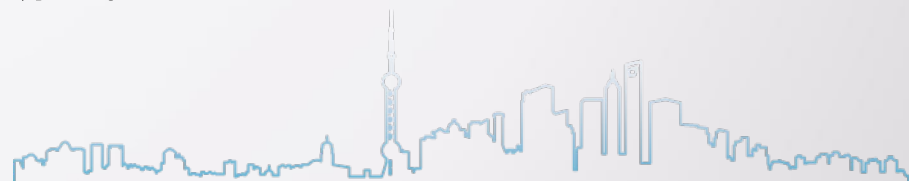
价格与付款:控制涨幅,加大优惠力度,要考虑中国高等教育的实际投入特别是其中的文献资源建设投入情况

方案与组团:SD数据库每次的方案都很复杂,希望数据库商能主动与我们联系,针对各个学校的价格给予说明;取消试用门槛限制;

服务与培训:加强并监督数据库商的售后服务,希望多组织培训活动,使用户更好地使用数据库资源,注重实用性和用户体验。

数据库:(JSTOR 、OCLC-Dissertations、wiley 、Elsevier 、AIP、ACS和APS 、IEL)

- Web of Science直接面向读者的网络视频培训做得比较好,“在线大讲堂”每年的计划明确、培训内容也比较具体;
- Elsevier、SAGE、ACS涨价较高;
- SD、Scopus、EBSCO、OVID, Lexisnexis、IEEE、ASCE等访问速度慢。
- SCI平台更新频繁;
- Taylor & Francis ST、Elsevier销售时捆绑不需要的纸本期刊。
- EI、iGroup、Elsevier等服务不到位。



20位最佳填表人(排名不分先后)

序号	学校名称	姓名	职务	序号	学校名称	姓名	职务
1	北京师范大学	田晓迪	采访馆员	11	山东大学	隋移山	采访馆员
2	成都理工大学	王 倩	咨询馆员	12	上海交通大学	张 迪	采访馆员
3	东北林业大学	梁冬莹	采访馆员	13	深圳大学	粮丽萍	采访馆员
4	东南大学	曹 翔	采访馆员	14	首都师范大学	张惠儒	采访馆员
5	河南理工大学	李明理	采访馆员	15	天津农学院	李佼佼	其 他
6	华南理工大学	向林芳	采访馆员	16	武汉大学	谭明君	采访馆员
7	华中科技大学	钱 晶	采访馆员	17	西安工程大学	尹方屏	咨询馆员
8	南方科技大学	卢正明	采访馆员	18	西北工业大学	王若琳	采访馆员
9	南京航空航天大学	李睿华	采访馆员	19	西南交通大学	熊 霞	采访馆员
10	清华大学	周 迪	其 他	20	浙江大学	张 婷	其 他



THANKS!

<http://www.libconsortia.edu.cn>

