



# 秉承客户至上 创造更大价值

剑桥大学出版社 2019年5月

CALIS第十七届引进数据库培训周 吉林大学



CAMBRIDGE  
UNIVERSITY PRESS

# 内容

- 剑桥“客户至上”愿景
- 剑桥开放研究 (OA)
- 剑桥学术在线解决方案
- 协助图书馆做好标准化和读者服务

# CUSTOMER FiRST



CAMBRIDGE  
UNIVERSITY PRESS

秉承客户至上，创造更大价值

CUSTOMER  
FiRST

“我们将充分运用我们对客户需求与客户价值的深入理解，为客户提供无缝式产品、服务及体验，以此让我们的客户选择并推荐剑桥。”



CAMBRIDGE  
UNIVERSITY PRESS

# 全力支持中国客户、服务学术界

了解我们的客户



更好地了解客户，  
以做出明智的决策。

我们的工作方式



从心出发，  
以新的方式支持客户

剑桥“客户至上”文化



客户是  
我们所有工作的重心所在

# 积极推动开放研究 (OA)



# 剑桥开放研究愿景

“发掘高品质研究的潜力，积极推动更具影响力、学术社群为导向、多元化、高效率的开放研究未来。”

更开放的研究生命周期

扩展研究可及性和影响力的  
革新理念

剑桥开放研究

更支持开放研究出版的  
出版社架构与团队

探索可持续发展模式和项目



# 剑桥在支持开放研究方面的举措

- 推出**Cambridge Core Share** 服务，实现可追踪的线上全文分享
- 2019年**4种剑桥期刊**转为**开放获取期刊**，并计划在2020年将更多期刊转为开放获取
- 支持**新OA期刊**的创刊与发展
- 与**ResearchGate**达成协议，合理分享期刊文章
- 与**Code Ocean**合作，提高研究的重现性
- 推出新的**文章处理费(APC)豁免**政策
- 更新**重复付费 (double-dipping)**条款
- 签署“**透明度和开放促进准则(TOP)**”
- 增强**ORCID**关联度
- 推广“**阅读与出版 (Read and Publish)**”模式

Cambridge  
Core Share

ResearchGate

CODE OCEAN

ORCID

 CAMBRIDGE  
UNIVERSITY PRESS

# 剑桥开放研究2019年工作重点

1. 优先推广“**阅读与出版**”模式
2. 2019年与2020年持续推进期刊**从传统模式向开放获取模式的转变**
3. 在必要领域**创办新的OA期刊**
4. 通过**机构存档协议 (Institutional Archiving Agreement)**，促进绿色存档
5. 研发并推出全新**开放研究在线平台**，支持生涯早期学者的开放研究产出
6. 通过**改进元数据、增强ORCID关联度**，以及有针对性地**支持OA作者学术周期各个环节**，从而提升OA论文发表速度、易用性和效率

# 什么是“阅读与出版”模式？

取代“大宗交易 (Big Deal)”，实现传统模式向开放研究的过渡

- “阅读与出版”模式将“阅读”与“出版”视作统一的谈判，鼓励机构减少期刊订阅经费，而增加支持OA论文发表的经费
- 随着时间推移，与“出版”相关的经费占比将大大超过“阅读”相关的经费占比
- 我们认为，“阅读与出版”模式是在全球范围、所有学科领域推动开放获取的唯一途径
- 当达到足够多的“出版”量时，我们所有的期刊就相当于都是开放获取的
- 应机立断，快速响应向开放研究的转变

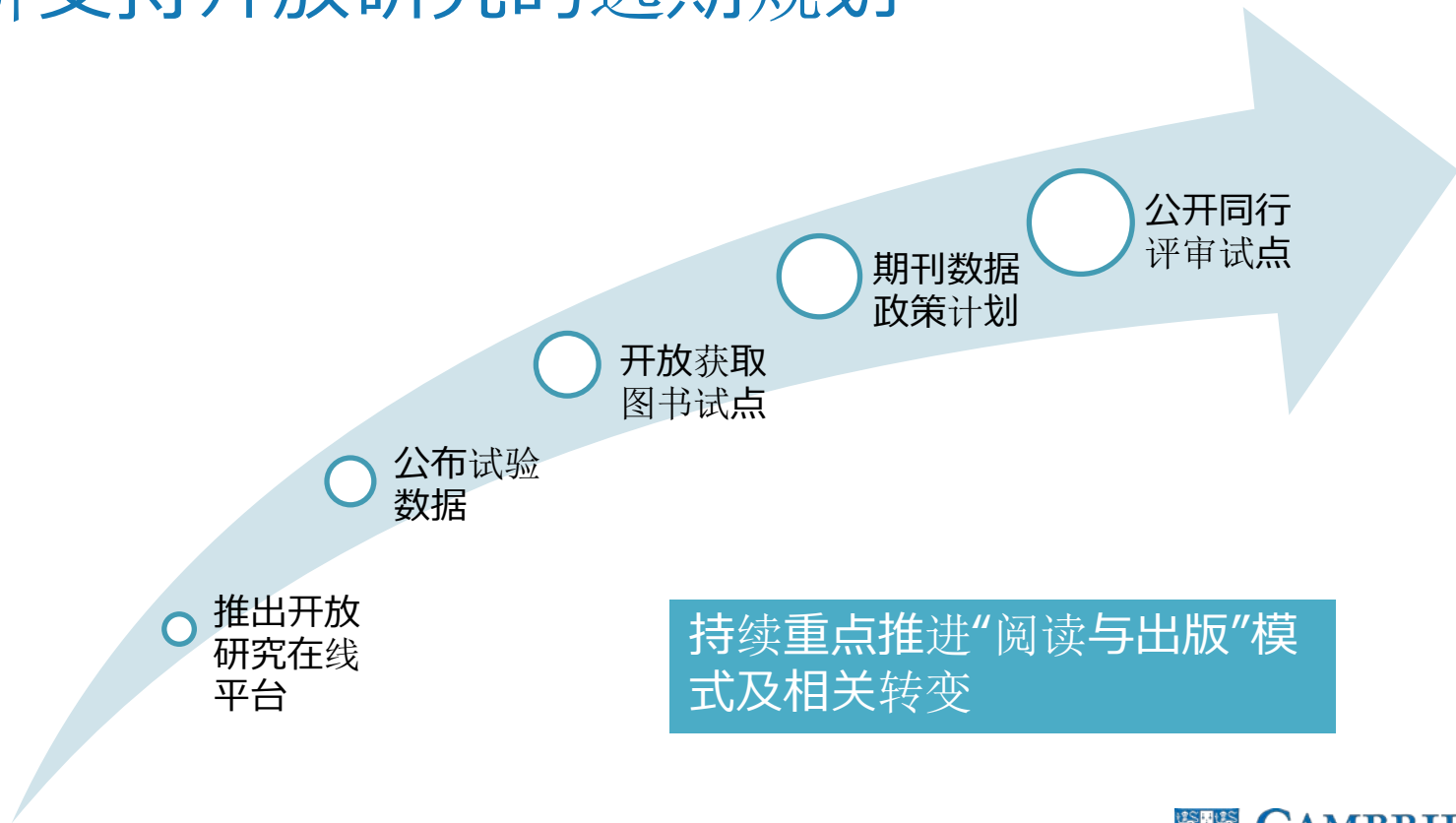
# 剑桥“阅读与出版”模式

- 适用于**所有混合期刊和完全开放获取期刊**
- 收益来源从订阅转变为**开放研究出版**
- **无上限的开放研究出版**，这将在**恰当的时候启动**，也是**未来的趋势**
- 承诺在不久的将来**改进研究人员与机构的研究与出版流程**

**迄今为止，与剑桥签订“阅读与出版”协议的国家/组织/机构：**

- 荷兰
- 瑞典BIBSAM
- 法国
- 英国JISC
- 德国DFG
- 德国Max Planck
- 美国加州大学

# 剑桥支持开放研究的远期规划



# 剑桥学术在线解决方案



# 剑桥学术期刊

- 390+种期刊
- 72%的期刊被SCI/SSCI/AHCI\*收录
- 5种期刊分别在数学、语言学、应用心理学、生物心理学与国际关系类别排名第1位\*
- 17种期刊在各自类别排名前5位\*
- 25种期刊位列前10位\*
- 60%以上的期刊是学协会合作出版期刊



\*2017 Journals Citation Reports ©Clarivate Analytics

# 剑桥学术期刊核心优势

数学

- 全球**排名前3位**的数学出版商，与知名学协会深度合作

物理

- 起源于剑桥大学应用数学与理论物理学系（牛顿的学院）

计算机科学

- 与**国际机器人联合会** (International Federation of Robotics)合作出版

生命科学

- 于2006年收购了**CABI期刊**

医学

- 领先的医学出版，以**行为科学与药理研究**领域见长

语言与语言学

- **国际公认**的语言与语言学领先的出版商之一

经济学

- 是**商业与管理研究领域不可或缺**的参考资源

政治学

- 剑桥是政治学领域**首屈一指**的出版商！

区域研究

- 在**亚洲研究**领域出版了多种知名期刊

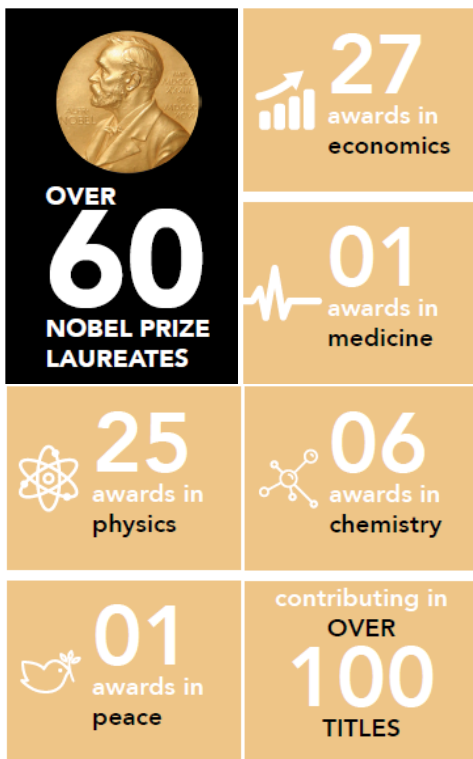


# 剑桥电子图书

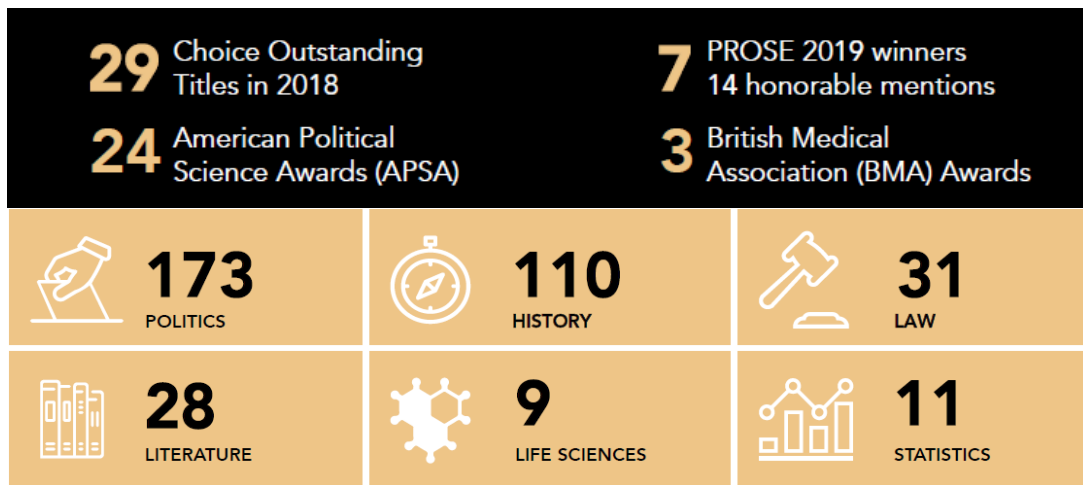
- 33,000+本电子图书，每年出版约1,500+本新书
- 最高标准的出版质量控制
  - 剑桥出版管理委员会(Syndicate)
  - 严格的同行评审流程
- 自2014年起，荣获540+重要奖项
- 语言和语言学、政治学、法律、历史、经济学、数学、物理和天文学……领域领先的出版社
- 除了剑桥大学出版社出版的图书，还包含合作出版社（如爱丁堡大学出版社）出版的图书



# 剑桥图书所获主要奖项



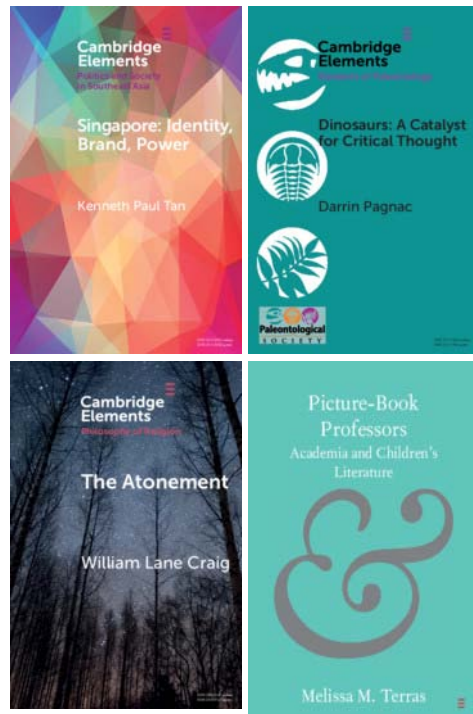
- 60+位诺贝尔奖得主选择剑桥出版图书
- 29本入选2018年CHOICE杰出学术图书
- 21本入选2019年PROSE - 数量排名第1！



# 剑桥Elements - 全新形态的出版物

结合期刊与图书的各自优势

- 剑桥Elements，简洁而权威的原生数字资源：
  - **快速** - 缩短出版周期，使研究成果得以快速出版
  - **权威** - 由顶尖学者撰写，且经过严格的同行评审
  - **严整** - 由各学科的资深人士选题并编辑，以专题系列形式编排并出版
  - **精简** - 每册Elements平均字数2-3万字，约40-75页
  - **便利** - 同时支持在线版、移动终端和PDF版



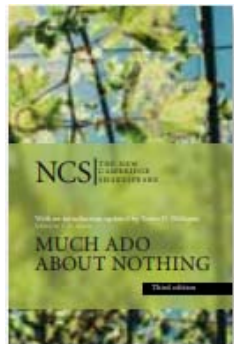
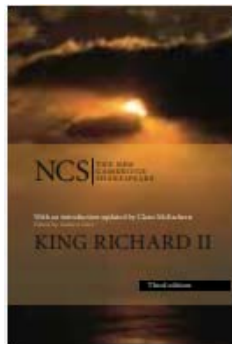
# Cambridge Shakespeare

即将于2019年年中推出

- 包含大量获奖内容，首次在线出版
- 整合了剧本、笔记、参考资料及相关多媒体资源
- 包括：
  - 畅销丛书“新剑桥莎士比亚 *New Cambridge Shakespeare*”系列全集 (41卷)
  - “新剑桥莎士比亚：早期四重奏 *New Cambridge Shakespeare: The Early Quartos*”系列 (7卷)
  - 《莎士比亚作品集 *Shakespeare in Production*》 (14卷)
  - 2016年CHOICE、2017年PROSE获奖图书《剑桥莎士比亚世界指南 *Cambridge Guide to the Worlds of Shakespeare*》
  - Emma Smith版《剑桥莎士比亚指南 *Cambridge Shakespeare Guide*》
  - 由Folger莎士比亚图书馆策划，针对每部作品的多媒体资源（视频、图片与音频）
  - ……

## 主要功能

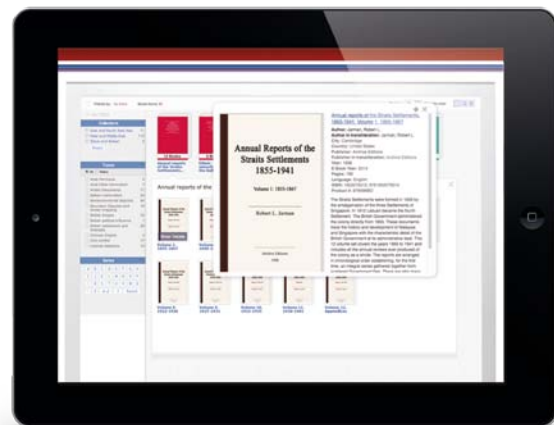
- 能够在解释性、基于性能的文本注释之间自由切换
- 用户友好的页面导航与全文检索功能
- 能够打开或关闭笔记，呈现整洁而定制化的阅读体验
- 支持HTML格式在线阅读，与PDF格式的全文下载
- 在莎士比亚作品之间大量的相互引用
- 由Folger莎士比亚图书馆提供的丰富多媒体资源



# Cambridge Archive Editions 剑桥档案编研

独一无二的历史参考资料

- 剑桥档案编研是全球著名的原始文献图书系列，主要出版原发性政府记录和其他资源。
- 剑桥与 *East View* 合作推出 **剑桥档案编研在线** *Cambridge Archive Editions Online*，针对 1,000 多卷原版纸本图书、750 多份随附地图实现了数字化。

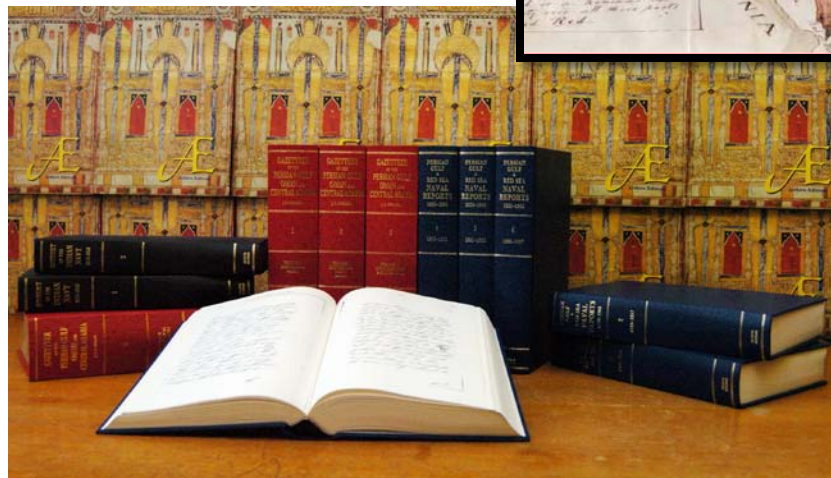




# Cambridge Archive Editions 剑桥档案编研

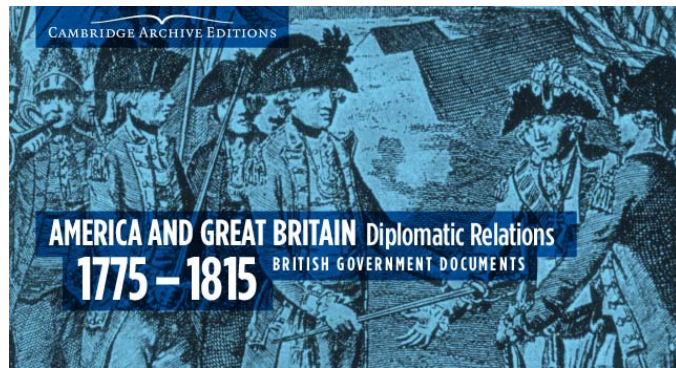
剑桥档案编研多年来一直专注于出版中东历史方面的图书，为图书馆和读者提供了广泛的关于阿拉伯半岛和波斯湾，以及巴尔干、高加索、东南亚和远东地区的现代政治发展的文献资料。

剑桥档案编研的出版物都在国家档案馆授权下出版，同时也得到了伦敦国家图书档案馆、大英图书馆印度事务馆藏部、剑桥大学、牛津大学、杜伦大学、埃克塞特大学、伦敦大学、哈佛大学以及美国国务院档案馆的支持。



# Cambridge Archive Editions 剑桥档案编研

- 重点合集：
  - 近东与中东地区：121套，945卷
  - 东亚与东南亚地区：8套，88卷
  - 斯拉夫与巴尔干地区：11套，39卷
  - 北美洲：1套，9卷
- 2018年最新出版
  - 法国统治下的越南 1919-1946：民族主义的挑战和日本的威胁 *Vietnam under French rule 1919-1946: The nationalist challenge and the Japanese threat* 4卷本





# Cambridge Archive Editions 剑桥档案编研

- 重点书目：
  - 上海政治经济报告 1842 - 1943
  - 台湾政治经济报告 1861 - 1960
  - 香港年度管理报告 1841 - 1941
  - 海峡殖民地年度报告 1855 - 1941
  - 阿拉伯边界报告 1853 - 1960
  - 印度海军史 1613 - 1863
  - 阿富汗战略情报：英国记录 1919 - 1970
  - 美国和英国的外交关系（英国政府文件）  
1775 - 1815



# 主要特色

- 简洁直观的**在线平台**，支持一般检索与高级检索
- 提供**细节丰富**的历史地图，支持页面缩放
- 检索结果支持按合集、主题、**套装筛选**，**进一步优化检索**
- 电子书平台支持**缩略图预览**、**页面缩放**和**检索词高亮**
- 支持**收藏夹**功能，便于今后下载、打印或通过电子邮件分享
- 大部分书目支持包括前言、目录在内的**全文检索**

# 协助图书馆做好标准化和读者服务

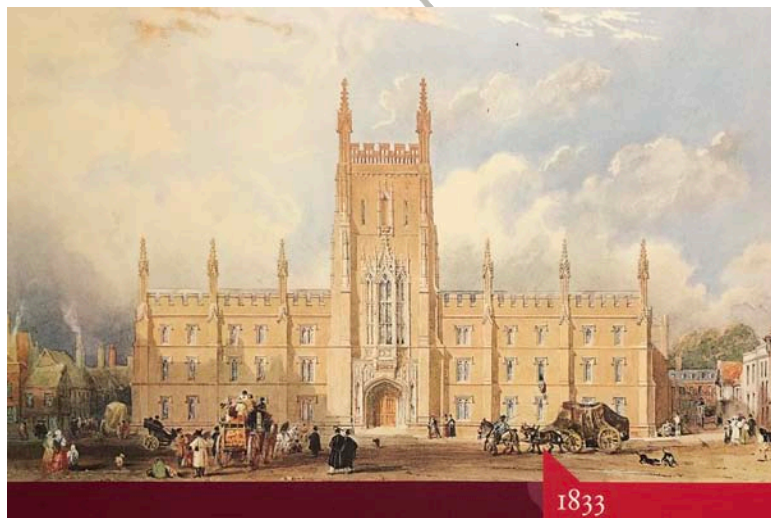
Cambridge University Press



CAMBRIDGE  
UNIVERSITY PRESS

# 服务与支持

- COUNTER 4兼容的用量统计报告
- 客户定制书目的推荐（纸 / 电）
- 读者 / 作者培训
- 中文版平台使用在线培训视频  
<https://www.cambridge.org/core/services/training/user-guides-and-videos/chinese>



# 机构管理员账户

Browse subjects What we publish Services About Cambridge Core

Access provided by



My account

Cart (0)

Home > My Core > Organisation account

## My Core

You are administering  
National Taiwan University  
(Change)

Organisation home

Home

Access and authentication

Account settings

Activate subscription

Content requests

Content holdings

KBART

MARC records

Marketing support

Orders

Usage statistics

User guides and training

## Organisation home

### Welcome Sybil

Welcome to your organisation. You can add an organisation logo, configure OpenURL, Athlete, and usage statistics for your institution.

For more librarian information, visit our services for librarians area.

更新机构标识

查看/下载读者需求

下载机构电子馆藏列表

下载MARC数据、OCLC控制号及KBART清单

查看可提供的市场支持服务，在线提需求或直接联系我们

下载COUNTER 4兼容的用量统计报告

下载用户使用指南手册、查看在线培训视频

T

You are administering  
The Chinese University of Hong Kong, Shenzhen (Change)

## Organisation home

Home

Access and authentication

Account settings

Activate subscription

Content requests

Content holdings

KBART

MARC records

Marketing support

Orders

Usage statistics

User guides and training

Feedback

# 市场推广支持

- “剑桥在线有奖问答”
- 数据库检索与发现题库
- 图书馆电子资源日/周





# 社交媒体支持

- 剑桥学术微信公众号：  
CambridgeAcademic
- 同时我们也提供素材与内容（微信图文），帮助图书馆员在机构微信公众号推广可用资源

剑桥期刊推介：物理、材料类

原创：Cambridge CambridgeAcademic

2017-06-21

剑桥大学出版社2017年出版了380多种学术期刊，涵盖科学、技术、医学及人文社科等各个学科领域。本期将为您推荐剑桥物理、材料科学方面出版的优质期刊，其中不乏领域内的顶级期刊。



编辑观点 | 给早期职业生涯学者的一些建议

原创：Cambridge CambridgeAcademic

3月25日

本文由剑桥大学出版社策划编辑Joe Ng整理和编写，旨在给早期职业生涯学者诸多建议，支持并鼓励他们以期刊文章的形式发表适合的作品。

## 期刊出版简史

- 1323年：Compagnie du Gai Sçavoir于法国图卢兹成立，这是有据可考的最古老的学协会。
- 1660年：英国伦敦皇家学会（Royal Society of London）成立。
- 1665年：Journal des Sçavans 和伦敦皇家学会的 Philosophical Transactions 创刊。这两种期刊都采用某种程度上的同行评审，尽管与现在的形式不完全相同。Philosophical Transactions 发表了诸多著名科学家的文章，包括...



CAMBRIDGE  
UNIVERSITY PRESS



CAMBRIDGE  
UNIVERSITY PRESS

欢迎关注  
剑桥大学出版社微信公众号  
CambridgeAcademic



CAMBRIDGE  
UNIVERSITY PRESS



感谢对剑桥大学出版社的支持！



CAMBRIDGE  
UNIVERSITY PRESS