



KEPUK 

2018年高校引进资源集团采购状况

2019年引进数据库用户满意度调查

DRAA理事会 姚晓霞 2019年5月14日 吉林长春



本作品采用知识共享署名-非商业性使用-禁止海军3.0中国大陆许可协议进行许可。





## 2018年DRAA工作情况汇报

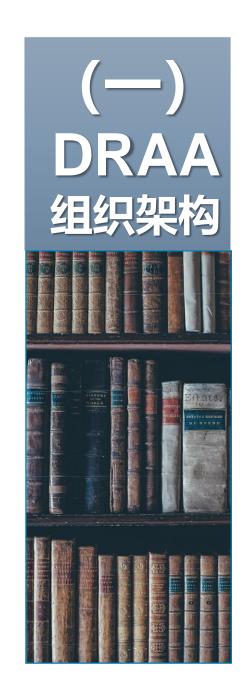
2018年集团采购数据库使用情况分析

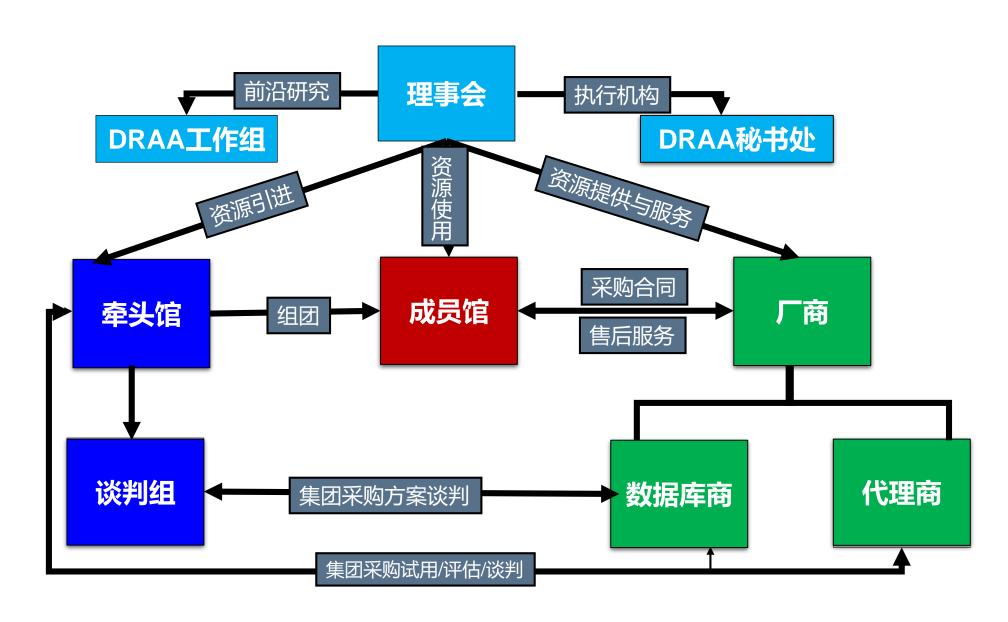
2019年用户满意度调查报告发布





# — 2018年DRAA工作情况汇报





## DRAA理事会第二届理事名单



理事长 (1人) :	陈建龙	北京大学图书馆	(新任)			
副理事长 (2人) :	姚晓霞	CALIS管理中心/北京大学图书馆	(连任)	邵敏	清华大学图书馆	(连任)
	别立谦	北京大学图书馆	(新任)	王金玲	北京大学医学图书馆	(连任)
	黄燕云	北京师范大学图书馆	(连任)	杨新涯	重庆大学图书馆	(连任)
	王红	大连理工大学图书馆	(新任)	李爱国	东南大学图书馆	(连任)
	王乐	复旦大学图书馆	(连任)	于光	哈尔滨工业大学图书馆	(连任)
	袁青	华中科技大学图书馆	(连任)	李郎达	吉林大学图书馆	(连任)
	宋戈	兰州大学图书馆	(连任)	邵波	南京大学图书馆	(连任)
	王娟萍	南开大学图书馆	(连任)	陈小慧	厦门大学图书馆	(连任)
理事 (30人) :	姜宝良	山东大学图书馆	(连任)	郭晶	上海交通大学图书馆	(新任)
	陈大庆	深圳大学图书馆	(连任)	熊丽	首都师范大学图书馆	(连任)
	党跃武	四川大学图书馆	(新任)	牛书东	天津大学图书馆	(新任)
	冯志友	天津高等文献信息中心	(新任)	接励	天津师范大学图书馆	(新任)
	张洪元	武汉大学图书馆	(连任)	邵晶	西安交通大学图书馆	(连任)
	田稷	浙江大学图书馆	(连任)	朱榕	郑州大学图书馆	(连任)
	徐伟	中国农业大学图书馆	(新任)	刘春鸿	中国人民大学图书馆	(连任)
	王云祥	中南大学图书馆	(新任)	林明	中山大学图书馆	(新任)
特聘理事(2人):	程焕文	中山大学	(连任)	萧德洪	厦门大学	(连任)
	DR	AA理事会名单可参见: <u>http://w</u>	ww.libconsortia.ed	du.cn/Lshmd/list	.action	

#### DRAA理事会第二届专业工作组(1)



工作组名称	工作目标	成员名单
资源百科工作组 (5人)	1.完善组团数据库的资源信息,力争内容完整准确,格式规范统一,并及时更新。 2.完善组团数据库的书刊列表,并及时更新。 3.形成各类数据库资源信息标准。	组长: 党跃武 (四川大学) 组员: 韩夏 (四川大学)、陈利华 (四川大学)、唐李杏 (四川大学)、冯英 (CALIS)
使用统计工作组 (6人)	通过SUSHI协议方式和人工收集方式,尽可能为DRAA联盟引进数字资源收集符合COUNTER标准的使用统计数据,为DRAA联盟及成员馆的数字资源使用成本分析提供参考依据。	组长: 邵晶 (西安交通大学) 副组长: 陈大庆 (深圳大学) 组员: 张洪元 (武汉大学)、于光 (哈尔滨工业大学)、王 乐 (复旦大学)、杨巍 (深圳大学)
评估与利用工作组 (11人)	完善DRAA门户的培训模块,做好数据库商的评价统计分析,提高数据库有效使用。	组长: 袁青(华中科技大学) 组员: 于光(哈尔滨工业大学)、王娟萍(南开大学)、姜宝良(山东大学)、冯志友(TALIS)、王红(大连理工大学)、朱榕(郑州大学)、接励(天津师范大学)、施亮(华中科技大学)、魏辅轶(TALIS)、陆萍(南开大学)
门户发展工作组 (5人)	旨在加强DRAA门户使用的宣传推广,根据需求进一步完善和加强 DRAA门户功能,促进与提升DRAA门户的有效利用。	组长: 黄燕云 (北京师范大学) 组员: 邵敏 (清华大学)、田晓迪 (北京师范大学)、林伟 明 (深圳大学)、吴元业 (深圳大学)
长期保存工作组 (4人)	通过对国内外数字资源长期保存现状的调查,全面把握我国对引进数据库资源的长期保存权利和形式,分别从资源类型和机构类型上分析	<b>组长:</b> 王金玲(北京大学医学部) <b>组员:</b> 林明(中山大学)、牛书东(天津大学)、徐速(北

各种保存形式的利弊,从而能够为今后的集团采购工作起到参考意义。 京大学医学部)

## DRAA理事会第二届专业工作组 (2)



工作组名称	工作目标	成员名单
开放获取工作组 (6人)	以问题为导向,从开放获取期刊、开放获取图书、机构知识库、开放数据出版、开放科学等方面进行研究,了解它们的国内外发展态势、相关的政策导向、相关的研究与实践、图书馆的作用与利益等,探索图书馆在开放获取产业链中的角色定位,关注开放获取中版权保护问题,研究重要开放获取平台对图书馆资源建设的补充,为推进我国高校开放获取进程提供参考意见。	组员: 王金玲 (北京大学医学部)、潘薇 (中国农业大学)、
规范化建设工作组 (6人)	开展高校数字资源引进相关标准规范研究、建设与合作交流等工作,为DRAA及行业的规范化、可持续发展提供参考和咨询,促进数字资源引进的交流、理解与沟通。	
元数据工作组 (17人)	1、对文献数据库的元数据使用权益开展理论研究,为图书馆合理获取和使用文献数据库的元数据提供理论保障与实施路径。 2、制定一套符合国际标准的、通用的文献数据库元数据收集标准体系,指导图书馆的元数据收集工作。 3、制定文献数据库的元数据收集的技术方案,为图书馆元数据的保存和利用提出指导性技术方案。 4、编撰元数据使用指南,指导图书馆合理、规范地使用文献数据库的元数据库的元数据	组长:杨新涯(重庆大学) 组员:郭晶(上海交通大学)、邵波(南京大学)、宋戈(兰州大学)、李亮先(中南大学)、袁青(华中科技大学)、黄燕云(北京师范大学)、李郎达(吉林大学)、熊代军(中南大学)、周芬(中南大学)、杨莉(北京大学医学部)、张洁(上海交通大学)、肖芳(华中科技大学)、李娟(西安交通大学)、白雪(北京师范大学)、冯英(CALIS)、魏群义(重庆大学)

#### DRAA牵头馆















清华大学图书馆

北京大学图书馆

北京大学医学图书馆

中国农业大学图书馆

上海交通大学图书馆

中山大学图书馆













南京大学图书馆

武汉大学图书馆

西安交通大学图书馆

四川大学图书馆

兰州大学图书馆

复旦大学图书馆

## DRAA谈判组名单(2018年)



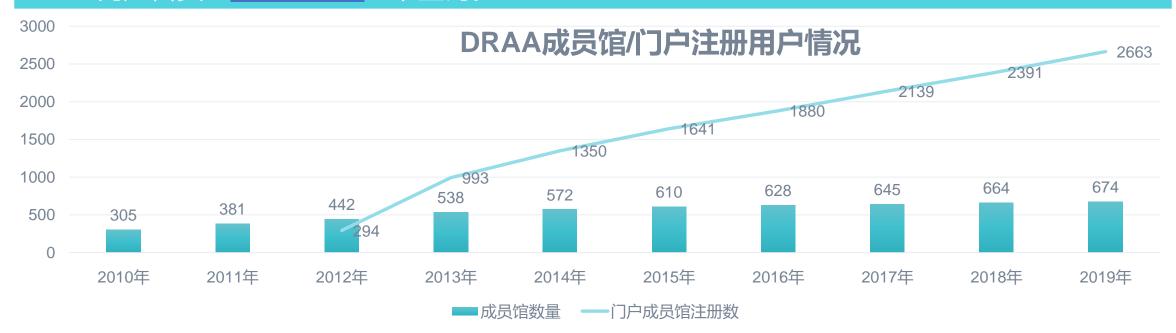
序号	机构	姓名	职务	谈判次数	序号	机构	姓名	职务	谈判次数
1	华中科技大学	袁青	副馆长	24	18	首都医科大学	黄芳	副馆长	4
2	中山大学	罗春荣	副馆长	22	19	吉林大学	李郎达	副馆长	3
3	清华大学	邵敏	副馆长	22	20	南开大学	王娟萍	副馆长	3
4	四川大学	林平	副馆长	21	21	东北师范大学	刘万国	馆长	3
5	中国农业大学	王鲁燕	副馆长	20	22	山东大学	姜宝良	副馆长	2
6	西安交通大学	邵晶	副馆长	20	23	上海交通大学医学院	仇晓春	副馆长	2
7	北京大学	肖珑	副馆长	15	24	福州大学	刘敏榕	馆长	2
8	天津高等教育文献信息中心	李秋实	主任	11	25	华中农业大学	周迪	副馆长	2
9	中国农业大学	潘薇	副馆长	11	26	中国海洋大学	吴迪	副馆长	2
10	复旦大学	王乐	副馆长	9	27	中山大学	周纯	副馆长	1
11	浙江大学	张军	资源建设总监	8	28	华中科技大学	邹立君	副馆长	1
12	上海交通大学	李芳	副馆长	7	29	首都师范大学	熊丽	副馆长	1
13	北京大学医学部	王金玲	副馆长	5	30	北京师范大学	黄燕云	副馆长	1
14	武汉大学	张洪元	副馆长	5	31	中山大学	林明	副馆长	1
15	南京大学	邵波	副馆长	5	32	中国人民大学	刘春鸿	副馆长	1
16	四川农业大学	杨长平	馆长	4	33	上海交通大学	郭晶	副馆长	1
17	江西农业大学	郑瑜	副馆长	4	DRAA设	炎判组名单可详见: <u>http://ww</u>	w.libconsortia.e	du.cn/Negmembe	er/list.action

#### DRAA成员馆发展情况



DRAA成员馆策略:凡承认联盟章程,承诺履行成员义务的高校图书馆和其他图书情报机构都可以申请成为联盟成员馆。新成员加入联盟需要签署《高校图书馆数字资源采购联盟集团采购委托协议》;已签署《CALIS引进资源集团采购委托协议》的成员馆,联盟默认自动转为联盟成员馆,原协议依然生效。

截止目前,DRAA成员馆共计**674**家。其中 2018年5月至今新增成员馆**19**家。具体名单可在DRAA门户首页"成员馆列表"下查询。

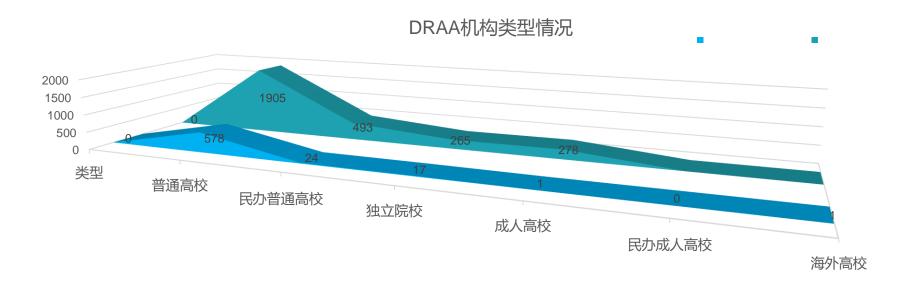


#### DRAA成员馆发展情况(按机构类型)



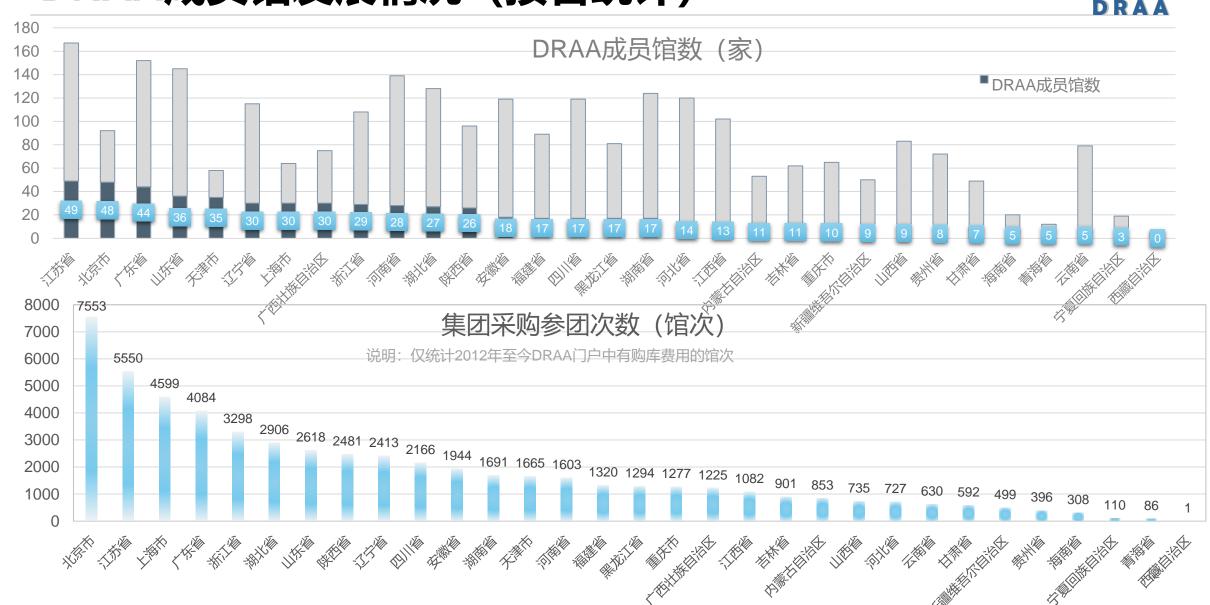






#### DRAA成员馆发展情况(按省统计)





## DRAA合作厂商情况



序号	数据库商	组团库数	参团馆次	序号	数据库商	组团库数	参团馆次
1	iGroup中国	22	1644	21	China InfoBank	1	88
2	美国Clarivate Analytics公司	14	1566	22	美国Cengage Learning Gale公司	4	81
3	美国EBSCO公司	11	1036	23	剑桥大学出版社	1	72
4	Springer Nature	5	879	24	美国Encyclopaedia Britannica公司	1	71
5	荷兰Elsevier公司	6	811	25	联机计算机图书馆中心 (OCLC)	2	69
6	美国John Wiley 公司	4	326	26	CINFO-现代信息	3	65
7	美国ProQuest公司	11	290	27	中国教育图书进出口有限公司	1	56
8	查尔斯沃思中国	10	286	28	高等教育出版社	1	51
9	北京中科进出口有限责任公司	1	244	29	英国工程技术学会(IET)	1	39
10	美国JSTOR公司	2	167	30	广州奥凯信息咨询有限公司	1	38
11	美国化学文摘社(CAS)	1	149	31	瑞士Karger医学出版社	2	33
12	美国Ovid Technologies公司	4	143	32	Begell House 出版社	1	27
13	牛津大学出版社 (OUP)	11	139	33	讯泰管理顾问 (上海) 有限公司	1	22
14	英国物理学会出版社 (IOP)	2	128	34	索引数位股份有限公司(台湾)	1	20
15	英国皇家化学学会 (RSC)	1	125	35	英国IFIS出版公司	1	13
16	Taylor & Francis公司	3	110	36	台湾Flysheet公司	1	13
17	汤森路透 (Thomson Reuters)	1	109	37	亚太医讯有限公司	1	11
18	SAGE出版公司	2	96	38	美国PCG公司	1	9
19	Emerald	2	96	39	EMIS 公司	1	8
20	美国LexisNexis公司	1	93	40	阿联酋Bentham Science出版社	1	5

#### DRAA厂商持证情况汇总



#### 2019年9月,DRAA门户计划上线"厂商资质认证"功能,DRAA数据库商必须持证谈判

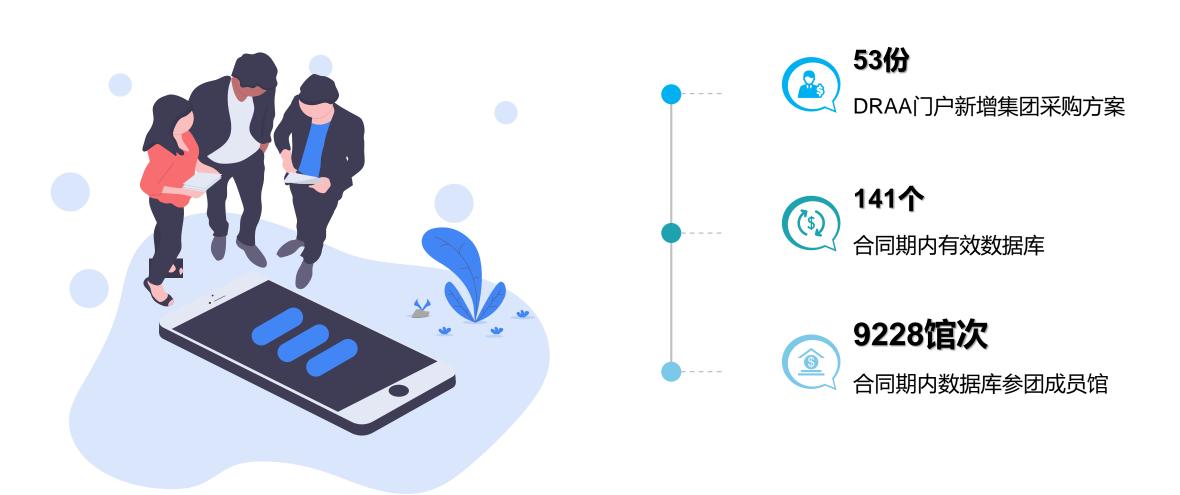
序号	DRAA数据库商	总计	第一届	第二届	序号	数据库商	总计	第一届	第二届
1	荷兰Elsevier公司	5	4	1	24	高等教育出版社	1		1
2	美国Ovid Technologies公司	4	2	2	25	广州奥凯信息咨询有限公司 (Dialog)	1		1
3	中国科技资料进口总公司 代理商	4	2	2	26	美国Clarivate Analytics公司	1	1	
4	中国国际图书贸易集团有限公司代理商	3	2	1	27	美国ISI公司	1		1
5	英国物理学会出版社 (IOP)	3	1	2	28	美国ProQuest公司	1	1	
6	中国教育图书进出口有限公司 代理商	2	1	1	29	牛津大学出版社 (OUP)	1	1	
7	China InfoBank	2	1	1	30	瑞士Karger医学出版社	1	1	
8	Emerald	2	1	1	31	台湾Flysheet公司	1		1
9	iGroup中国	2	1	1	32	汤森路透 (Thomson Reuters)	1		1
10	SAGE出版公司	2	2		33	讯泰管理顾问 (上海) 有限公司	1	1	
11	Springer Nature	2	1	1	34	亚太医讯有限公司	1		1
12	Taylor & Francis公司	2	1	1	35	英国IFIS出版公司	1	1	
13	联机计算机图书馆中心 (OCLC)	2	1	1	36	英国工程技术学会(IET)	1		1
14	美国Cengage Learning Gale公司	2	1	1	37	英国皇家化学学会 (RSC)	1	1	
15	美国EBSCO公司	2	1	1	38	北京中科进出口有限责任公司代理商	1	1	
16	美国John Wiley 公司	2	1	1	39	中国图书进出口上海公司代理商	1	1	
17	美国LexisNexis公司	2	1	1	40	美国Encyclopaedia Britannica公司	0	无	正
18	美国化学文摘社(CAS)	2	1	1	41	美国PCG公司	0	无	正
19	英国剑桥大学出版社	2	1	1	42	索引数位股份有限公司(台湾)	0	无	正
20	中国图书进出口 (集团) 总公司 代理商	2	1	1	43	Begell House 出版社	教图代理, 不	与证	
21	CINFO-现代信息	1		1	44	美国JSTOR公司	Flysheet代理		
22	阿联酋Bentham Science出版社	1		1	45	英国Informa出版社	Taylor & Fra	ncis代理,	有证
23	查尔斯沃思中国	1	1		总计		68	37	31



- 1 集团采购稳步推进
- 2 在线采购步入正轨
- 3 方案管理更加严格
- 4 数据库使用统计更加规范
- 5 资源百科年度更新基本完成
- 6 数据库使用指南收集基本完成
- 7 DRAA门户迁移
- 8 集团采购排行榜

#### 1、集团采购稳步推进





#### 2018年集团采购工作统计(按牵头馆)



#### 表1. 2018年DRAA集团采购情况(按牵头馆统计)

统计项	北大	北医	复旦	兰大	南大	清华	上交	川大	武大	西交	农大	中大	总数
新谈判方案数量	10	3	2	-	2	17	7	-	1	3	7	1	53
组团数据库数量	38	11	2	1	11	34	19	1	2	3	15	4	141
参团成员馆数量	4224	244	135	70	139	2794	772	88	145	86	433	98	9228

#### 表2. 2018年DRAA组团数据库情况 (按照参团用户量分档)

档次	用户数	北大	北医	复旦	兰大	南大	清华	上交	川大	武大	西交	农大	中大	库数
_	1-5	2				7		2				2		13
_	6-19	7	6			3	9	6				4	1	36
三	20-39	4	4	1			7	7		1	3	5	3	35
四	40-59	5	1				3					2		11
五	60-79	2			1		2	2				2		9
六	80-99	1				1	2	1	1					6
七	100-129	2		1			3			1				7
八	130-159	3					4							7
九	160-199	5					1							6
+	200以上	7					3	1						11
数排	居库数量	38	11	2	1	11	34	19	1	2	3	15	4	141

说明: Oxford Competition Law (南大) 、Oxford Constitutions of the World (南大) 两库无用户。

#### 2、在线采购步入正轨



• DRAA门户注册用户:新增**283**人,共计**2663**人

• 数据库商大部分能配合在线采购与规范化管理工作,在线回执响应和确认

速度明显提升。

#### 01.在线采购

9家牵头馆

76条订购通知

25家数据库商

**88个**数据库

166家成员馆

**1241份**订购回执



02.在线试用

2家牵头馆

51条试用通知

23家数据库商

62个数据库

**29家**成员馆

**125份**使用回执

#### 2018年DRAA门户在线采购工作情况(按牵头馆)



统计时间: 2018.4.21-2019.4.20

序号	牵头馆	JUDI HJ	在线订购			在线试用	
うりょう	半大店	通知条数	数据库个数	回执笔数	通知条数	数据库个数	回执笔数
1	北京大学	22	32	263	20	29	49
2	北京大学医学部	4	5	40	0	0	0
3	复旦大学	2	2	64	0	0	0
4	兰州大学	0	0	0	0	0	0
5	南京大学	0	0	0	0	0	0
6	清华大学	29	28	641	31	33	76
7	上海交通大学	7	7	97	0	0	0
8	四川大学	0	0	0	0	0	0
9	武汉大学	1	1	17	0	0	0
10	西安交通大学	3	3	56	0	0	0
11	中国农业大学	7	9	55	0	0	0
12	中山大学	1	1	8	0	0	0
	总计	76	88	1241	51	62	125

#### 3、采购方案发布和管理更加严格



根据DRAA理事会第十五次会议决议,为进一步规范DRAA集团采购管理,提高在线采购上线率,DRAA研发团队完成相关系统开发,秘书处完成历史方案编号回溯工作。从2018年6月10日起,DRAA门户采购方案和组团通知发布规范流程如下::

- 一、方案编号:由牵头馆对方案进行编号,统一在方案页眉处增加"方案编号:DRAA-2018-xxx-xxx"(建议左上角),编号规则:DRAA-谈判年份-牵头馆代码-三位编号 (例如:DRAA-2018-PKU-001)
- 二、方案审核: 谈判组谈判通过, 由牵头馆将谈判方案邮件方式通报理事会, 并抄送秘书处。
- 三、百科更新:理事会审核期间(5个工作日),牵头馆通知数据库商按照方案更新下一年度订购单元和内容列表,准备好在 线通知相关信息。要求成员馆通过DRAA门户在线提交回执,督促厂商及时响应(3个工作日内)和确认回执(5个工作日内)。
- **四、方案发布**: 理事会方案审核通过后,牵头馆创建方案时,需勾选与方案订购内容一致的订购单元,同时上传的一个无签字页的PDF方案(提供给数据库商/代理商/未提交回执的成员馆);未备案前,如方案内容有个别修改,由牵头馆在门户更新。
- **五、通知发布**: 方案创建后发布订购通知,必须同时上传数据库评估报告;门户默认模式是"不需要上传纸本回执"(提交在线回执后由采购联系人或主管馆长在线审核就认为参团),如有数据库商有特殊要求选择"需要上传纸本订购回执"(可以导出也可以自定义),相应的通知正文文字也请注意调整;多年期方案可每年发布一次。
- 六、方案备案: 秘书处收到签字方案盖章后,备案上传的签字方案(**仅填写在线回执的成员馆和牵头馆有"下载"签字方案权限**),同时邮件推送,相关用户可自行上门户下载签字方案存档。

#### 4、规范化统计顺利进行



- 完成2018年度DRAA统计工作。提交135个/141个组团数据库
  - 内容级别统计: 24个数据库使用通过SUSHI自动收割统计数据;
  - **库级别统计: 110个**数据库使用DRAA-Extend格式统计数据(含**36个**已实现SUSHI收割但由于多库无法分割使用统计的数据库; **3个**SUSHI收割数据不完全的数据库)
  - 7个数据库由于软件库等原因不收割:
    - 软件库: Derwent Data Analyzer、ENDNOTE
    - 无用户: Oxford Competition Law、Oxford Constitutions of the World
    - 2018年9月新组团: South Asia Archive 、The Belt and Road Initiative
    - 更换代理导致原代理商无法获取统计数据: MICROMEDEX
  - DRAA门户新增: 统计报告37.956个、数据12.821.237条,累计(2015年—) 收割 316.554个统计报告、统计数据达到110.350.053条。
- 截止到2019年4月30日统计,已有**334**个成员馆完成在线授权,未授权成员馆无法使用 DRAA门户"使用统计"模块的使用权限,需自行向数据库商索取统计。

#### 5. 资源百科内容建设:基本完成更新



- □ 发布《资源百科2019年度数据更新指南》,百科信息填写和内容列表注入规范要求更加严谨
- □ 审核数据库商提交2019年度订购单元对于内容列表,重点对期刊类型数据库的ISSN/EISSN完整性、准确性进行抽查

#### 截止4月30日,统计百科内容更新情况:

- ① 百科内容:组团库均按照要求更新了2019年的百科内容
- ② 订购单元: 137个库(不含2019年停团库), 611个订购单元
- ③ 内容列表: 83个全文库均已提供, 327个订购单元的内容列表
  - ✓ 期刊刊表: 61个库, 223808条
  - ✓ 图书列表: 34个库, 269719条

④ 数据量: 78个库

成员馆登录DRAA门户后, 在资源百科可自行以下载。

数据库商	数据库数量数据	居库商	数据库数量
iGroup中国 (SPIE、SAE、APS、A	CM、 Science、 ACS、	SIAM、BMJ、ARS、AS	SME、 12
Thieme e- Book Library、Thieme E-j	ournals )		
英国剑桥大学出版社	1 数	位股份有限公司(台湾)	1
英国物理学会出版社 (IOP)	2 查尔	ア斯沃思中国	4
Springer Nature	2 英国	国皇家化学学会	1
瑞士Karger医学出版社	2 SA	(GE出版公司	1
牛津大学出版社 (OUP)	1 Em	erald	2

#### 6. 2019年数据库使用指南收集工作基本完成





根据DRAA理事会第十六次会议决议:成立DRAA评估与利用工作组,旨在完善DRAA门户的培训模块,做好数据库商的评价统计分析,提高数据库有效使用。

2019年1月20日, DRAA门户新增"使用指南"功能模块用于 收集数据库培训课件,由评估与利用工作组进行审核。

截止5月10日统计,**137个**DRAA组团数据库均提供符合标准的 2019年数据库使用指南。

# 可登陆DRAA门户的组团通知页面和资源百科详细信息页面中获取

#### 7. DRAA门户迁移



由于当前高校对网络安全策略有调整,2019年5月1-10日,DRAA门户服务器从CALIS深圳技术中心(深圳大学)迁移到CALIS管理中心(北京大学)

#### 后续注意事项

- □ DRAA门户受北大校园网安全管理策略影响,可能会出现不定期的外网无法访问现象,敬请谅解。
- □ 成员馆:组团/试用通知邮件推送由即时推送改成延时推送(当天送达);
- □数据库商:如果SUSHI服务器是通过IP地址进行安全验证的,需要将DRAA服务器IP地址(162.105.139.219)加入白名单。



#### 排行榜1: 2018年DRAA门户在线订购回执确认达标数据库商 (12家)



	数据库商	数据库数量	回执总量	响应率	确认率	响应时间	确认时间
1 美	€国Clarivate Analytics公司	11	170	100.00%	100.00%	1.2	1.2
2 美	<b>国EBSCO公司</b>	9	48	100.00%	100.00%	1.5	1.5
3	高等教育出版社 	1	37	100.00%	100.00%	1.7	1.7
4 S <sub>I</sub>	pringer Nature	3	26	100.00%	100.00%	1.9	3.1
5 美	€国Cengage Learning Gale公司	6	26	100.00%	100.00%	0.9	1.4
6 中	中国教育图书进出口有限公司	1	19	100.00%	100.00%	2.9	2.9
7 S	AGE出版公司	2	8	100.00%	100.00%	1.4	1.4
8 E	merald	2	50	90.00%	90.00%	4.0	4.0
9 美	(国ProQuest公司	7	29	96.55%	96.55%	4.3	4.3
10 英	英国工程技术学会(IET)	1	1	100.00%	100.00%	4.0	4.0
11 E	MIS公司	1	1	100.00%	100.00%	5.0	5.0
12 英	英国皇家化学学会 (RSC)	1	4	100.00%	75.00%	1.0	1.3

DRAA在线回执处理标准: 确认率≥80% 响应时间≤3个工作日 确认时间≤5个工作日

#### 排行榜2: 2018年数据库商在线订购上线率 (TOP 20)



	数据库商	集团采购 用户总数	在线采购 用户数	非DRAA成员馆 用户数	在线采购 上线率
1	瑞士Karger医学出版社 🍐	33	27	1	81.82%
2	讯泰管理顾问 (上海) 有限公司 📩	22	18	0	81.82%
3	英国工程技术学会(IET)	39	30	1	76.92%
4	高等教育出版社 👍	51	35	2	68.63%
5	美国ProQuest公司 👍	290	185	5	63.79%
6	Begell House 出版社	27	16	1	59.26%
7	剑桥大学出版社	72	42	2	58.33%
8	美国PCG公司	9	5	0	55.56%
9	亚太医讯有限公司	11	6	0	54.55%
10	美国Cengage Learning Gale公司	81	44	3	54.32%
11	Taylor & Francis公司	110	59	3	53.64%
12	英国皇家化学学会 (RSC)	125	67	1	53.60%
13	英国物理学会出版社 (IOP)	128	65	1	50.78%
14	SAGE出版公司	96	46	3	47.92%
15	联机计算机图书馆中心 (OCLC)	69	33	1	47.83%
16	美国Ovid Technologies公司	143	66	6	46.15%
17	台湾Flysheet公司	13	6	1	46.15%
18	查尔斯沃思中国	286	130	6	45.45%
19	美国JSTOR公司	167	75	13	44.91%
20	iGroup中国	1644	729	40	44.34%

#### 排行榜3: 2018年在线订购上线率达标数据库 (29库)



	数据库	集团采购 用户总数		非DRAA成 员馆用户数	在线采购 上线率		集团采购 用户总数	在线采购 用户数	非DRAA成员 馆用户数	在线采购 上线率	集团采购 用户总数
1	Safari Tech Books Online	10	10	0	100.00%	16	Ebook Central电子图书	15	11	0	73.33%
2	The Belt and Road Initiative Collection	5	5	0	100.00%	17	RDA Toolkit	14	10	1	71.43%
3	JSTOR电子书	26	24	0	92.31%	18	Thieme E-journals	24	17	2	70.83%
4	Karger医学电子书	13	12	0	92.31%	19	Frontiers系列期刊	51	35	2	68.63%
5	Taylor & Francis eBooks	10	9	0	90.00%	20	Gale 历史资源中心	15	10	0	66.67%
6	ProQuest Research Library	25	22	0	88.00%	21	Jane's	12	8	0	66.67%
7	EBSCO园林园艺索摘数据库	7	6	0	85.71%	22	PQDT B	60	40	0	66.67%
8	ASTM	22	18	0	81.82%	23	Ulrich's乌利希期刊指南	6	4	0	66.67%
9	ProQuest ABI	25	20	0	80.00%	24	Wiley Current Protocols	3	2	0	66.67%
10	PQDT A	25	20	0	80.00%	25	American Society for Microbiology	29	19	1	65.52%
11	EBSCO环境科学全文数据库	9	7	0	77.78%	26	AGU	33	21	1	63.64%
12	Inspec	39	30	1	76.92%	27	EBSCO食品科学全文数据库	16	10	0	62.50%
13	IEEE/IET Electronic Library	171	131	4	76.61%	28	Derwent Innovations Index	52	32	2	61.54%
14	AAS Historical Periodicals	8	6	0	75.00%	29	Thieme e-Book Library	10	6	1	60.00%
15	Karger医学电子期刊	20	15	1	75.00%						

#### 排行榜4: 2018年集团采购成员馆上线回执量 (TOP60)



												_		1 A A
	机构名	参团数	回执数	上线率		机构名	参团数	回执数	上线率		机构名	参团数	回执数	上线率
1	清华大学	99	85	85.86%	21	西安交通大学	72	40	55.56%	41	上海大学	41	30	73.17%
2	浙江大学	92	82	89.13%	22	西南交通大学	47	39	82.98%	42	西北大学	37	29	78.38%
3	武汉大学	69	64	92.75%	23	中国科学技术大学	57	39	68.42%	43	电子科技大学	44	29	65.91%
4	上海交通大学	80	59	73.75%	24	中国农业大学	50	38	76.00%	44	中山大学	90	28	31.11%
5	复旦大学	71	56	78.87%	25	天津大学	50	37	74.00%	45	陕西师范大学	32	27	84.38%
6	北京大学	79	56	70.89%	26	兰州大学	41	36	87.80%	46	武汉理工大学	33	27	81.82%
7	华中科技大学	83	56	67.47%	27	西北工业大学	43	36	83.72%	47	扬州大学	33	27	81.82%
8	北京师范大学	66	55	83.33%	28	厦门大学	58	35	60.34%	48	内蒙古工业大学	26	26	100.00%
9	深圳大学	56	50	89.29%	29	中国人民大学	60	35	58.33%	49	宁波大学	27	25	92.59%
10	东南大学	62	50	80.65%	30	同济大学	72	35	48.61%	50	西北农林科技大学	32	25	78.13%
11	华东师范大学	58	47	81.03%	31	南开大学	43	33	76.74%	51	东华大学	37	25	67.57%
12	南京大学	59	47	79.66%	32	内蒙古大学	46	33	71.74%	52	郑州大学	42	25	59.52%
13	北京理工大学	49	45	91.84%	33	西南大学	50	32	64.00%	53	桂林电子科技大学	29	24	82.76%
14	重庆大学	61	45	73.77%	34	东北大学	50	32	64.00%	54	江南大学	30	24	80.00%
15	北京工业大学	46	43	93.48%	35	华中农业大学	36	31	86.11%	55	新疆大学	33	24	72.73%
16	哈尔滨工业大学	51	42	82.35%	36	南京航空航天大学	39	31	79.49%	56	大连理工大学	57	24	42.11%
17	四川大学	67	42	62.69%	37	南京理工大学	40	31	77.50%	57	北京交通大学	32	23	71.88%
18	首都师范大学	41	40	97.56%	38	湖南大学	43	31	72.09%	58	北京林业大学	25	21	84.00%
19	中国海洋大学	45	40	88.89%	39	中南大学	57	31	54.39%	59	杭州师范大学	25	21	84.00%
20	山东大学	55	40	72.73%	40	山西大学	34	30	88.24%	60	南京医科大学	29	21	72.41%

#### 排行榜5: 2018年集团采购成员馆上线回执率 (TOP60)



														177
	机构名	参团数	回执数	上线率		机构名	参团数	回执数	上线率		机构名	参团数	回执数	上线率
1	内蒙古工业大学	26	26	100.00%	21	北京理工大学	49	45	91.84%	41	桂林电子科技大学	29	24	82.76%
2	上海体育学院	7	7	100.00%	22	深圳大学	56	50	89.29%	42	哈尔滨工业大学	51	42	82.35%
3	北京农学院	7	7	100.00%	23	浙江大学	92	82	89.13%	43	太原理工大学	17	14	82.35%
4	太原科技大学	5	5	100.00%	24	中国海洋大学	45	40	88.89%	44	东北农业大学	17	14	82.35%
5	中南大学湘雅医学院	2	2	100.00%	25	山西大学	34	30	88.24%	45	武汉理工大学	33	27	81.82%
6	武昌首义学院	2	2	100.00%	26	兰州大学	41	36	87.80%	46	扬州大学	33	27	81.82%
7	上海国家会计学院	2	2	100.00%	27	东北财经大学	15	13	86.67%	47	华东师范大学	58	47	81.03%
8	吉林华桥外国语学院	2	2	100.00%	28	华中农业大学	36	31	86.11%	48	东南大学	62	50	80.65%
9	上海杉达学院	2	2	100.00%	29	清华大学	99	85	85.86%	49	江南大学	30	24	80.00%
10	牡丹江师范学院	2	2	100.00%	30	沈阳建筑大学	7	6	85.71%	50	桂林理工大学	20	16	80.00%
11	沈阳工程学院	2	2	100.00%	31	陕西师范大学	32	27	84.38%	51	南京大学	59	47	79.66%
12	哈尔滨商业大学	2	2	100.00%	32	河南师范大学	19	16	84.21%	52	南京航空航天大学	39	31	79.49%
13	香港浸会大学	1	1	100.00%	33	北京林业大学	25	21	84.00%	53	复旦大学	71	56	78.87%
14	北京舞蹈学院	1	1	100.00%	34	杭州师范大学	25	21	84.00%	54	西北大学	37	29	78.38%
15	首都师范大学	41	40	97.56%	35	西北工业大学	43	36	83.72%	55	西北农林科技大学	32	25	78.13%
16	山东农业大学	20	19	95.00%	36	北京师范大学	66	55	83.33%	56	南京理工大学	40	31	77.50%
17	北京工业大学	46	43	93.48%	37	华南师范大学	24	20	83.33%	57	西安理工大学	13	10	76.92%
18	北京信息科技大学	15	14	93.33%	38	中国石油大学 (北京)	18	15	83.33%	58	南开大学	43	33	76.74%
19	武汉大学	69	64	92.75%	39	北京大学医学部	12	10	83.33%	59	济南大学	17	13	76.47%
20	宁波大学	27	25	92.59%	40	西南交通大学	47	39	82.98%	60	中国农业大学	50	38	76.00%

#### 排行榜6: SUSHI服务器开通使用情况一览表



序号	数据库商/代理商	数据库	序号	数据库商/代理商	数据库
1	CINFO-现代信息	Project MUSE JR DB	13	查尔斯沃思中国	AIP JR
2	Emerald	Emerald eBook BR	14	荷兰Elsevier公司	Scopus PR
3	Emerald	Emerald Journal JR	15	剑桥大学出版社	Cambridge Journals Online JR
4	iGroup中国	ACM JR	16	联机计算机图书馆中心 (OCLC)	FirstSearch DB
5	iGroup中国	ACS JR	17	美国Encyclopaedia Britannica公司	EB Online DB
6	iGroup中国	AIAA JR BR	18	美国JSTOR公司	JSTOR电子书 BR
7	iGroup中国	ASCE JR BR	19	美国JSTOR公司	JSTOR过刊全文数据库 JR DB
8	iGroup中国	OSA JR	20	美国Ovid Technologies公司	LWW期刊 JR
9	iGroup中国	SPIE JR BR	21	牛津大学出版社 (OUP)	Oxford Journals Collection JR
10	iGroup中国	Project Euclid JR	22	英国皇家化学学会 (RSC)	RSC期刊 JR DB
11	Springer Nature	Springer期刊 JR	23	英国物理学会出版社 (IOP)	IOP EBook BR
12	Taylor & Francis公司	Taylor & Francis 期刊 JR	24	英国物理学会出版社 (IOP)	IOP Journals JR

说明: 1. APS (iGroup中国)、IEL (iGroup中国)、Nature (Springer Nature) 3个库,由于SUSHI服务器数据收割不完整,2018年度使用DRAA-Extend统计报告。

2. Elsevier ScienceDirect平台(2个库)、SAGE出版公司(2个库)、美国ProQuest公司(8个库)、OUP牛津在线系列(8个库)、 科睿唯安 WOS平台(5个库)、美国EBSCO公司(11库)六个统计平台(36个库)由于多库无法分割,2018年度使用DRAA-Extend统计报告。

#### 排行榜7: 2018年DRAA成员馆期刊使用量TOP50



排名	数据库	刊名	2018下载量	排名	数据库	刊名	2018下载量
MPE							
1	ACS	Journal of the American Chemical Society	7007223	26	IEEE	Industrial Electronics, IEEE Transactions on (1982 - )	675484
2	ACS	ACS Applied Materials & Interfaces	3798065	27	IEEE	Antennas and Propagation, IEEE Transactions on (1963 - )	674638
3	Nature	Nature	2492741	28	ACS	ACS Sustainable Chemistry & Engineering	623768
4	ACS	ACS Nano	2333175	29	ACS	Journal of Medicinal Chemistry	619654
5	ACS	Organic Letters	2080387	30	IEEE	Power Electronics, IEEE Transactions on (1986 - )	593177
6	Nature	Nature Communications	1998080	31	AIP	Journal of Agricultural and Food Chemistry	586139
7	RSC	Chemical Communications	1597295	32	Springer	Journal of Materials Science	580218
8	ACS	Nano Letters	1567096	33	AIP	Journal of Applied Physics	571611
9	ACS	Analytical Chemistry	1566061	34	ACS	Industrial & Engineering Chemistry Research	571495
10	Nature	Scientific Reports	1555310	35	ACS	Accounts of Chemical Research	559767
11	RSC	Journal of Materials Chemistry A	1422328	36	RSC	Energy & Environmental Science	555387
12	ACS	ACS Catalysis	1355575	37	IEEE	Access, IEEE (2013 - )	525378
13	ACS	The Journal of Organic Chemistry	1348313	38	RSC	Chemical Science	515281
14	ACS	The Journal of Physical Chemistry C	1337066	39	OSA	Optics Express	494130
15	ACS	Chemical Reviews	1292329	40	Nature	Nature Materials	482051
16	ACS	Environmental Science & Technology	1258422	41	SPIE	Proceedings of SPIE	475288
17	ACS	Chemistry of Materials	1145266	42	RSC	Physical Chemistry Chemical Physics	472811
18	ACM	ACM Proceedings	1092748	43	Springer	Environmental Science and Pollution Research	448568
19	AIP	Applied Physics Letters	1033559	44	ACS	The Journal of Physical Chemistry B	432580
20	RSC	RSC Advances	959116	45	ACS	The Journal of Physical Chemistry Letters	403567
21	RSC	Nanoscale	880368	46	RSC	Journal of Materials Chemistry C	403254
22	ACS	Macromolecules	841031	47	IEEE	Antennas and Wireless Propagation Letters, IEEE (2002 - )	402204
23	ACS	Langmuir	816028	48	RSC	Dalton Transactions	357977
24	ACS	Inorganic Chemistry	761415	49	Nature	Nature Nanotechnology	351610
25	RSC	Chemical Society Reviews	723139	50	IEEE	Image Processing, IEEE Transactions on (1992 - )	347787
		WHE DILLE				The track to the t	J J

说明:以上排名仅统计18个通过SUSHI成功收割COUNTER JR1格式统计报告的数据库

## 排行榜8: SUSHI收割电子期刊下载量 (18库 TOP3)



数据库	TOP1		TOP2		TOP3			
ACM	ACM Proceedings	1092748	ACM Transactions on Graphics (TOG)	54392	Communications of the ACM	38634		
ACS	Journal of the American Chemical Society	7007223	ACS Applied Materials & Interfaces	3798065	ACS Nano	2333175		
AIP	Applied Physics Letters	1033559	Journal of Applied Physics	571611	The Journal of Chemical Physics	335362		
AIAA	AIAA Journal	115194	Journal of Guidance, Control, and Dynamics	100327	Journal of Aircraft	38874		
ASCE	Journal of Structural Engineering	102201	Journal of Geotechnical and Geoenvironmental Engineering	79335	Journal of Materials in Civil Engineering	64982		
剑桥期刊	Journal of Fluid Mechanics		Journal of Materials Research	46166	Journal of Financial and Quantitative Analysis	30545		
Emerald期刊	International Journal of Social Economics	84203	Management Decision	49071	European Journal of Marketing	33804		
IOP期刊	Nanotechnology	235416	Journal of Physics D: Applied Physics	154535	Journal of Physics: Condensed Matter	116499		
JSTOR	The American Economic Review	142740	The Journal of Finance	73594	Science	69869		
LWW	Plastic & Reconstructive Surgery	87732	Critical Care Medicine	42172	Spine	35258		
OSA	Optics Express	494130	Optics Letters	296353	Optics InfoBase Conference Papers Series	211618		
牛津期刊	Nucleic Acids Research	290659	Notes and Queries	229552	Bioinformatics	192056		
Project Euclid	The Annals of Statistics	9678	Duke Mathematical Journal	4600	Journal of Differential Geometry	3754		
<b>Project MUSE</b>	International Security	6750	Language	5906	MFS Modern Fiction Studies	3804		
RSC	Chemical Communications	1597295	Journal of Materials Chemistry A	1422328	RSC Advances	959116		
SPIE	Proceedings of SPIE	475288	Optical Engineering		Journal of Biomedical Optics	44699		
Springer期刊	Journal of Materials Science	580218	Environmental Science and Pollution Research	448568	Journal of Materials Science: Materials in Electronics	312718		
T&F期刊	International Journal of Production Research	70117	International Journal of Remote Sensing		Autophagy	52059		

## 排行榜9: 2018年DRAA成员馆图书使用量TOP50



	DRAA												
序号	数据库	书名	下载量	序号	数据库	书名	下载量						
1	Emerald	Intersectionality and Social Change	32980	26	AIAA	2018 Fluid Dynamics Conference	2472						
2	AIAA	2018 AIAA Aerospace Sciences Meeting	14223	27	AIAA	52nd AIAA/SAE/ASEE Joint Propulsion Conference	2413						
3	AIAA	55th AIAA Aerospace Sciences Meeting	5454	28	AIAA	2018 AIAA/CEAS Aeroacoustics Conference	2403						
4	Emerald	Gifted Education: Current Perspectives and Issues	5129	29	AIAA	44th AIAA Aerospace Sciences Meeting and Exhibit	2375						
5	AIAA	2018 Joint Propulsion Conference	4999	30	AIAA	48th AIAA Aerospace Sciences Meeting Including the New Horizons Forum and Aerospace Exposition	2299						
6	Emerald	The United States in Decline	4758	31	Emerald	Perverse Politics? Feminism, Anti-Imperialism, Multiplicity	2248						
7	AIAA	2018 AIAA/ASCE/AHS/ASC Structures, Structural Dynamics, and Materials Conference	4615	32	IOP	Lens Design	2218						
8	AIAA	2018 AIAA Guidance, Navigation, and Control Conference	4591	33	AIAA	47th AIAA Aerospace Sciences Meeting including The New Horizons Forum and Aerospace Exposition	2193						
9	Emerald	Inquiry-based Learning for Faculty and Institutional Development: A Conceptual and Practical Resource for Educators	4545	34	AIAA	2018 Applied Aerodynamics Conference	2190						
10	Emerald	Technology, Communication, Disparities and Government Options in Health and Health Care Services	4307	35	ASCE	International Conference on Transportation Engineering 2009	2101						
11	AIAA	21st AIAA International Space Planes and Hypersonics Technologies Conference	4106	36	AIAA	49th AIAA Aerospace Sciences Meeting including the New Horizons Forum and Aerospace Exposition	2096						
12	AIAA	54th AIAA Aerospace Sciences Meeting	4076	37	AIAA	AIAA Guidance, Navigation, and Control Conference	2056						
13	AIAA	52nd Aerospace Sciences Meeting	3731	38	AIAA	43rd AIAA Aerospace Sciences Meeting and Exhibit	2048						
14	ASCE	Publishing in ASCE Journals	3502	39	AIAA	45th AIAA Aerospace Sciences Meeting and Exhibit	2033						
15	ASCE	CICTP 2017	3252	40	AIAA	AIAA Guidance, Navigation, and Control (GNC) Conference	2019						
16	AIAA	53rd AIAA/SAE/ASEE Joint Propulsion Conference	3114	41	AIAA	57th International Astronautical Congress	1992						
17	AIAA	2018 Aviation Technology, Integration, and Operations Conference	3078	42	AIAA	AIAA Guidance, Navigation, and Control Conference	1970						
18	AIAA	53rd AIAA Aerospace Sciences Meeting	3052	43	Emerald	Learning Disabilities: Identification, Assessment, and Instruction of Students with LD	1926						
19	Emerald	Different Paths to Curbing Corruption	3005	44	Emerald	Social Determinants, Health Disparities and Linkages to Health and Health Care	1876						
20	Emerald	Advances in the Visual Analysis of Social Movements	2789	45	Emerald	Configurational Theory and Methods in Organizational Research	1819						
21	AIAA	2018 SpaceOps Conference	2730	46	ASCE	International Conference on Transportation Engineering 2007	1815						
22	AIAA	51st AIAA Aerospace Sciences Meeting including the New Horizons Forum and Aerospace Exposition	2719	47	AIAA	46th AIAA Aerospace Sciences Meeting and Exhibit	1807						
23	AIAA	50th AIAA Aerospace Sciences Meeting including the New Horizons Forum and Aerospace Exposition	2669	48	ASCE	Logistics	1801						
24	AIAA	50th AIAA/ASME/SAE/ASEE Joint Propulsion Conference	2640	49	AIAA	AIAA Guidance, Navigation and Control Conference and Exhibit	1796						
25	Emerald	Postcolonial Sociology	2545	50	AIAA	2018 AIAA Information Systems-AIAA Infotech @ Aerospace	1788						
4		ソノョロー・トレー しじ ケ / ラ / キャレッ 人 ラブ・しゅ	D	J. 11. 15	aarmman		r						

说明:以上排名仅统计6个通过SUSHI成功收割COUNTER BR1格式统计报告的数据库

## 排行榜10: SUSHI收割图书下载量 (6库 TOP5)



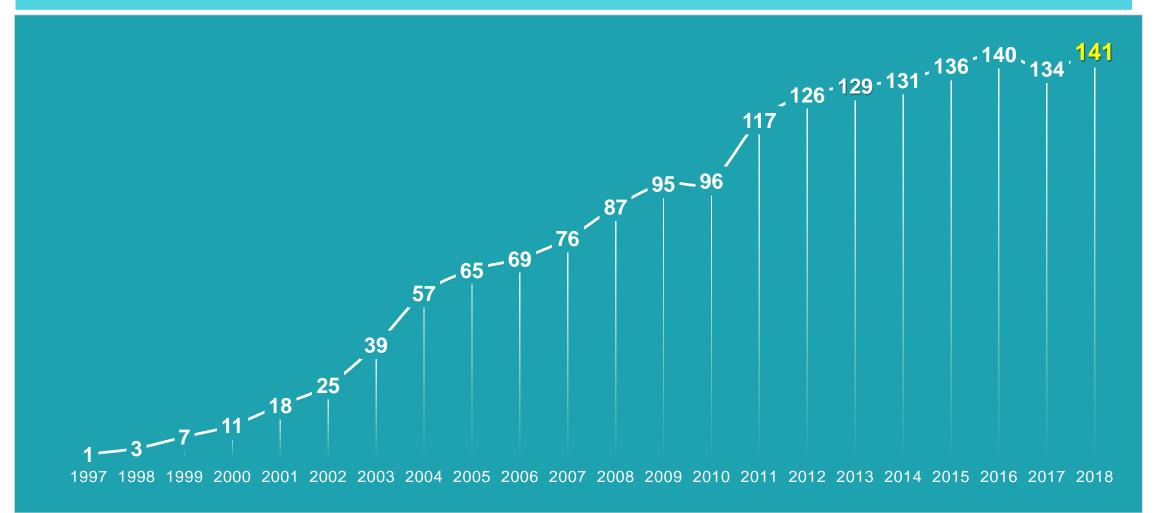
					DRAA							
	AIAA		ASCE		Emerald电子	_书	IOP ebooks		JSTOR电子	书	SPIE	
ТОР1	2018 AIAA Aerospace Sciences Meeting	14223	Publishing in ASCE Journals	3502	Intersectionality and Social Change		Lens Design	2218	China's New Sources of Economic Growth		Laser Beam Propagation through Random Media, Second Edition	427
TOP2	55th AIAA Aerospace Sciences Meeting	5454	CICTP 2017	3252	Gifted Education: Current Perspectives and Issues	5129	An Introduction to Quantum Theory	1404	China's 40 Years of Reform and Development	770	How to Write a Good Scientific Paper	425
	2018 Joint Propulsion Conference	4999	International Conference on Transportation Engineering 2009	2101	The United States in Decline	4758	Principles of Statistical Physics and Numerical Modeling	486	Regulatory Theory	666	Optics Using MATLAB	327
	2018 AIAA/ASCE/AHS/A SC Structures, Structural Dynamics, and Materials Conference	4615	International Conference on Transportation Engineering 2007	1815	Inquiry-based Learning for Faculty and Institutional Development: A Conceptual and Practical Resource for Educators	4545	Entrepreneurship for Creative Scientists	446	Brexit and Beyond	621	Computational Fourier Optics: A MATLAB Tutorial	227
TOP5	2018 AIAA Guidance, Navigation, and Control Conference	4591	Logistics	1801	Technology, Communication, Disparities and Government Options in Health and Health Care Services	4307	What's the Matter with Waves?	445	China's New Sources of Economic Growth: Vol. 1	559	Optics Inspections and Tests: A Guide for Optics Inspectors and Designers	182

# 一 2018年集团采购数据库 使用情况介绍

#### 1.2018年度集团采购组团情况:进入平台期



#### 累计集团采购数据库176个,2018年合同有效期数据库141个



### 2. 2018年度集团采购数据库新增&停订情况



#### 2018年度集团新增组团数据库11个,停订组团库4个

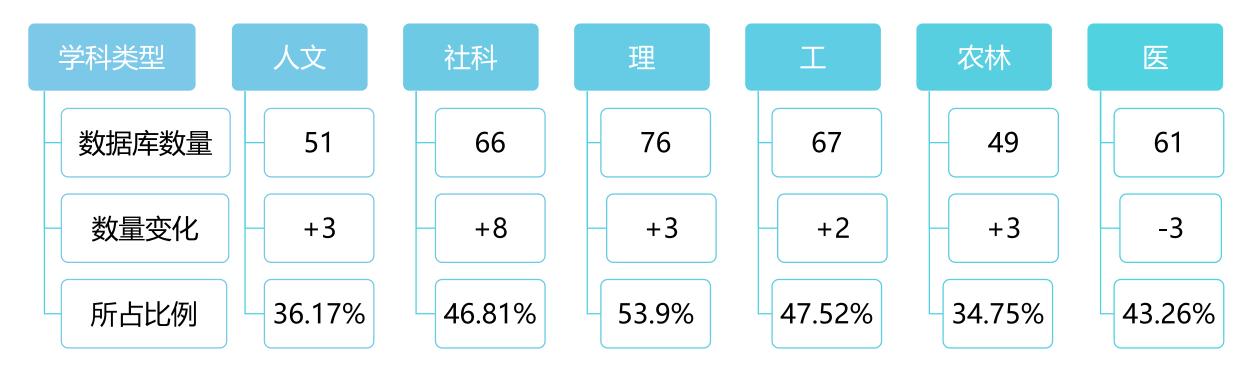
北京大学	美国EBSCO公司	Academic Search Ultimate	2018年新增
北京大学	美国EBSCO公司	Business Source Ultimate	2018年新增
北京大学	iGroup中国	RDA Toolkit	2018年新增
中国农业大学	iGroup中国	Annual Reviews综述期刊数据库	2018年新增
中国农业大学	查尔斯沃思中国	The Company of Biologists	2018年新增
中国农业大学	查尔斯沃思中国	The Rockefeller University Press	2018年新增
北京大学	美国EBSCO公司	AAS Historical Periodicals	2018年CASHL&DRAA联合组团
北京大学	iGroup中国	The Belt and Road Initiative Collection	2018年CASHL&DRAA联合组团
北京大学	Taylor & Francis公司	South Asia Archive	2018年CASHL&DRAA联合组团
南京大学	牛津大学出版社(OUP)	Oxford Competition Law	2018年方案有效组团库,无用户
南京大学	牛津大学出版社(OUP)	Oxford Constitutions of the World	2018年方案有效组团库,无用户

北京大学医学部	iGroup中国	Clinical Evidence	有替代品Best Practice,停团
北京大学医学部	iGroup中国	Thieme Clinical Collections电子图书数据库	买断式电子书, 停团
北京大学医学部	英国Informa出版社	Informa Healthcare电子期刊	停库
南京大学	牛津大学出版社 (OUP)	Oxford Language Dictionaries Online	并入Oxford Dictionaries Online,停团

### 3. 2018年度集团采购数据库学科统计



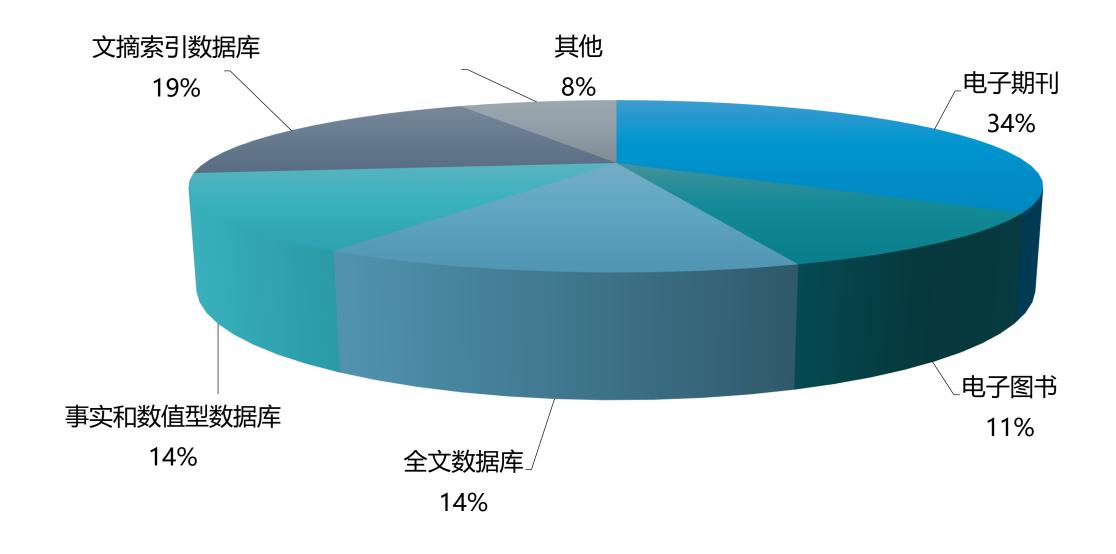
2018年集团采购的141个数据库根据学科划分为人文、社科、理、工、农林、 医六大类,各学科数据库数量及所占比例如下:



注:大部分数据库内容涉及到不同学科,因此这些数据库在各学科中都纳入计算。

### 4. 2018年度集团采购数据库资源类型统计





# 5.1 电子期刊: 用户量统计 (共48个库 TOP24)



序号	数据库名	用户数	培训次数	序号	数据库名	用户数	培训次数
1	Springer电子期刊	499	101	13	ASCE	125	42
2	Elsevier ScienceDirect	356	101	14	IOP Publishing Journals	111	25
3	Wiley Online Library	272	55	15	AIP	106	42
4	ACS数据库	223	92	16	Taylor & Francis 期刊数据库	100	6
5	Nature研究月刊/评论月刊	180	106	17	Oxford Journals Collection	97	18
6	ACM	173	46	18	Emerald全文期刊库	83	84
7	IEEE/IET Electronic Library	171	120	19	SIAM E-journals Package	83	27
8	Science Online	170	15	20	OSA E-journals	82	22
9	APS	141	38	21	Cambridge Journals Online	72	15
10	Journal Storage	141	1	22	SAGE现刊数据库	72	12
11	ASME	127	45	23	Cell Press	70	101
12	RSC英国皇家化学学会期刊及数据库	125	10	24	PNAS数据库	68	10

# 5.2 电子期刊: 用户量统计 (共48个库 TOP25-48)



序号	数据库名	用户数	培训次数	序号	数据库名	用户数	培训次数
25	Annual Reviews	60	15	37	ASTM	22	4
26	LWW医学全文期刊	56	64	38	JAMA	22	15
27	Frontiers系列期刊	51	10	39	SAE国际汽车工程师学会数据库	21	8
28	SPIE Digital Library	45	15	40	Project Euclid	20	8
29	British Medical Journals	38	15	41	Karger医学电子期刊	20	8
30	Project MUSE E-journal	36	8	42	IWA	14	5
31	AGU	33	55	43	F1000Prime数据库	11	1
32	AIAA	32	13	44	ISPG	10	1
33	American Society for Microbiology	29	11	45	BioOne	9	2
34	Begell Digital Library	27	1	46	The Company of Biologists	5	0
35	Thieme E-journals	24	15	47	The Rockefeller University Press	5	0
36	IMechE Journals Collection	24	58	48	Bentham Science	5	5

# 6 电子图书: 用户量统计 (共15个库)



序号	数据库名	用户数	培训次数	序号	数据库名	用户数	培训次数
1	Springer电子图书	148	94	9	Thieme e-Book Library	10	15
2	World eBook Library	39	9	10	Taylor & Francis eBooks	10	2
3	酶学方法	30	30	11	Safari Tech Books Online	10	20
4	JSTOR电子书	26	1	12	The Belt and Road Initiative Collection	5	1
5	IOP ebooks	17	20	13	Oxford Reports on International Law	3	3
6	Ebook Central电子图书	15	40	14	Investment Claims	2	3
7	Karger医学电子书	13	8	15	Oxford Scholarly Authorities on International Law	2	3
8	Emerald电子系列丛书	13	84				

# 7 全文数据库: 用户量统计 (共20个库)



序号	·数据库名	用户数 坩	音训次数	序号	数据库名	用户数	培训次数
1	Academic Search Premier	304	51	11	ProQuest ABI	25	40
2	Business Source Premier	301	62	12	TWS台湾学术期刊在线数据库	20	19
3	Business Search Complete	139	73	13	PHMC/PML	18	40
4	Academic Search Complete	137	68	14	EBSCO食品科学全文数据库	16	29
5	Lexis Advance律商联讯法律数据库	93	200	15	World Bank	13	3
6	Business Source Ultimate	51	36	16	MICROMEDEX临床暨循证医药学数据库	13	0
7	Academic Search Ultimate	51	34	17	H.W.Wilson数据库	13	32
8	ProQuest生物学期刊全文数据库	41	40	18	EBSCO环境科学全文数据库	9	27
9	ProQuest农业全文数据库	37	40	19	AAS Historical Periodicals	8	13
10	ProQuest Research Library	25	40	20	South Asia Archive	0	2

## 8 事实和数值数据库: 用户量统计(共20个库)



序号	数据库名	用户数	培训次数	序号	数据库名	用户数 均	音训次数
1	INFOBANK	88	30	11	OECD	14	7
2	Encyclopaedia Britannica Academic	71	1	12	Oxford English Dictionary	12	8
3	Gale文学资源中心	42	12	13	Jane' s	12	17
4	Springer Protocols	30	51	14	Gale GREENR数据库	9	2
5	SpringerMaterials	22	49	15	Emerging Markets Information Service	8	1
6	International Monetary Fund	22	4	16	EPIL马克斯普朗克国际公法百科全书	3	3
7	Best Practice	19	15	17	Oxford Dictionaries Online	3	4
8	WILEY-The Cochrane Library	18	5	18	Wiley Current Protocols	3	1
9	Gale商业资源中心	15	7	19	Oxford Constitutions of the World	0	3
10	Gale 历史资源中心	15	4	20	Oxford Competition Law	0	3

# 9 文摘索引数据库: 用户量统计(共27个库)



序号	数据库名	用户数	培训次数	序号	数据库名	用户数	培训次数
1	Web of Science-SCIE	326	256	15	OCLC FirstSearch	45	17
2	Engineering Village Compendex	260	50	16	Inspec	39	2
3	Essential Science Indicators	206	208	17	AGRIS	29	20
4	JCR Web	202	225	18	AGRICOLA	29	34
5	InCites	193	198	19	Biosis Previews	29	34
6	Web of Science-SSCI	179	146	20	CAB Abstracts database	29	10
7	SciFinder	149	151	21	Reaxys	28	34
8	CPCI会议录引文索引	149	96	22	ProQuest学科专辑数据库	28	57
9	Westlaw International	109	10	23	PQDT A	25	40
10	CSCD中国科学引文索引	74	30	24	BIOSIS Citation Index	16	40
11	Scopus	67	70	25	Thomson Innovation	14	10
12	PQDT B	60	40	26	FSTA数据库	13	21
13	Web of Science-A&HCI	59	68	27	EBSCO园林园艺索摘数据库	7	16
14	Derwent Innovations Index	52	256				

# 12. 其他数据库: 用户量统计 (共11个库)



序号	数据库名	用户数	培训次数	数据库名
1	PQDT博硕士论文全文数据库	228	41	其他: 学位论文
2	JOVE(视频实验期刊)数据库	54	1	其他: 多媒体数据库
3	Thomson Data Analyzer	33	22	其他: 软件数据库
4	OCLC CAMIO艺术博物馆在线数据库	26	3	其他: 多媒体数据库
5	ENDNOTE文献管理软件单机版	20	31	其他: 软件数据库
6	Innography高端专利分析数据库	14	0	其他: 软件数据库
7	RDA Toolkit	14	12	其他: 软件数据库
8	Oxford Art Online	7	0	其他: 多媒体数据库
9	Oxford Music Online	7	5	其他: 多媒体数据库
10	Ulrich's乌利希期刊指南	7	7	其他: 书目数据库
11	Alexander Street数据库	4	0	其他: 多媒体数据库

# 一 2019年DRAA用户满意度调查 报告发布

(一) 成员馆对DRAA集团采购的满意度

(三) DRAA代理商的满意度

(二) 成员馆对DRAA集团采购数据库的满意度

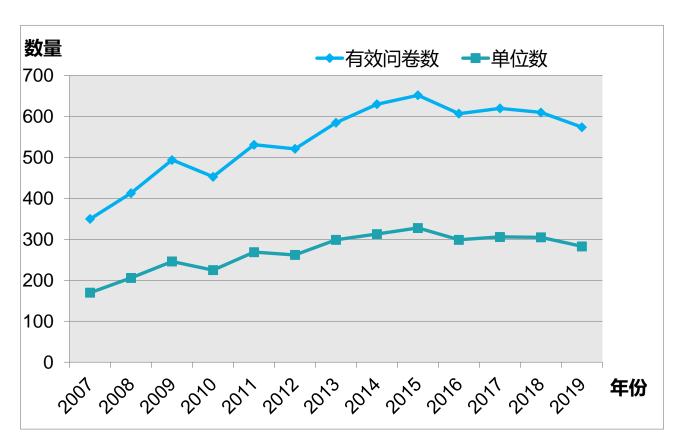
(四) 成员馆的意见总结和反馈

### 2019年引进数据库用户满意度调查基本情况



#### ・满意度调查

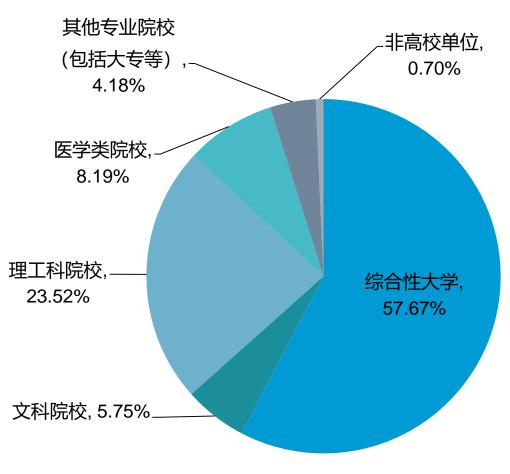
- **目的**: 了解成员馆对DRAA集团采购工作的满意度,听取各成员馆对DRAA集团引进资源的需求和意见
- **结果**:在DRAA门户发布"DRAA引进数据库用户满意度调查报告"
- 时间: 2019年3月, 采用在线调查的方式
- 截止至2019年4月12日,满意度调查总共 收回由**283家**DRAA成员馆提交的**574份**
- 问卷数据和意见由DRAA秘书处和评估与利用工作组如实客观汇总并发布



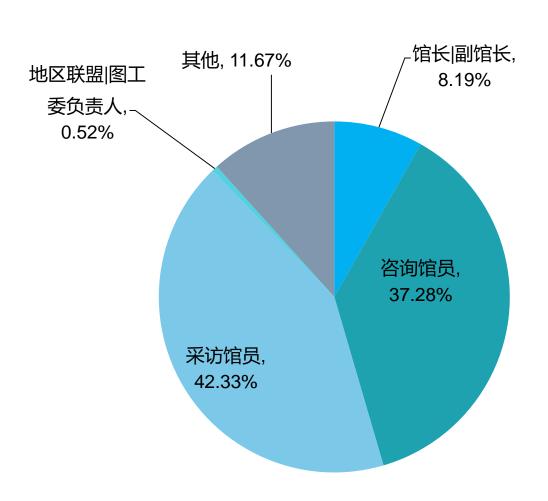
历年参与调查有效问卷情况

## 2019年引进数据库用户满意度调查基本情况(续)





参与调查单位类型统计



参与调查人员分布情况

(一) 成员馆对DRAA集团采购的满意度

### 1. 成员馆对DRAA集团采购的满意度调查指标



对 DRAA 集团采 购的熟 悉程度

采购相关情况

集团采 购数据 库的使 用情况 和成本

集团采购对成 员馆工作上的 帮助程度

DRAA提供各项相关服务

对DRAA组团、付 款和访问方式的倾 向性选择

数据 库资 源获 取途 径

使 用 况

省 价 人力 格 使 优 用 及相关支 惠 成 程 出

使 用 情

节

使 用 成

永 人力 价 格 和 优 相关支 用 惠 与 程 存 档

采 使

培训活动 资 源 评 估

咨 询 服

宣 传 活 动

资金补

DR

AA

户

XX

站

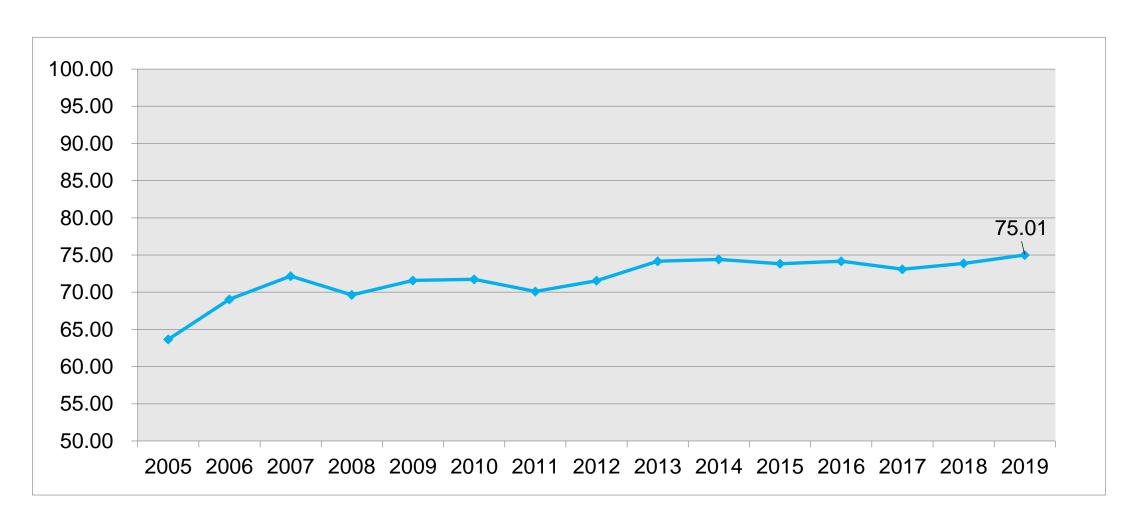
组 团 方 付 访 款 问 方 尤 尤

方

平 台 更 新 频 率

### 7. DRAA服务的总体满意度





2005-2019年成员馆对DRAA提供服务的满意度状况

(二) 成员馆对DRAA集团采购数据库的满意度

### 1. 集团采购的数据库用户满意度调查指标



数据库内容 与质量

数据库商的 服务

走访用户

使用统计

问题反馈 解决

培训

主动通报

数据库购买价 格与方式

数据库购买方式

数据库采购成本

永久使用与存档

数据库检索系 统

> 检索界面、功 能、效果

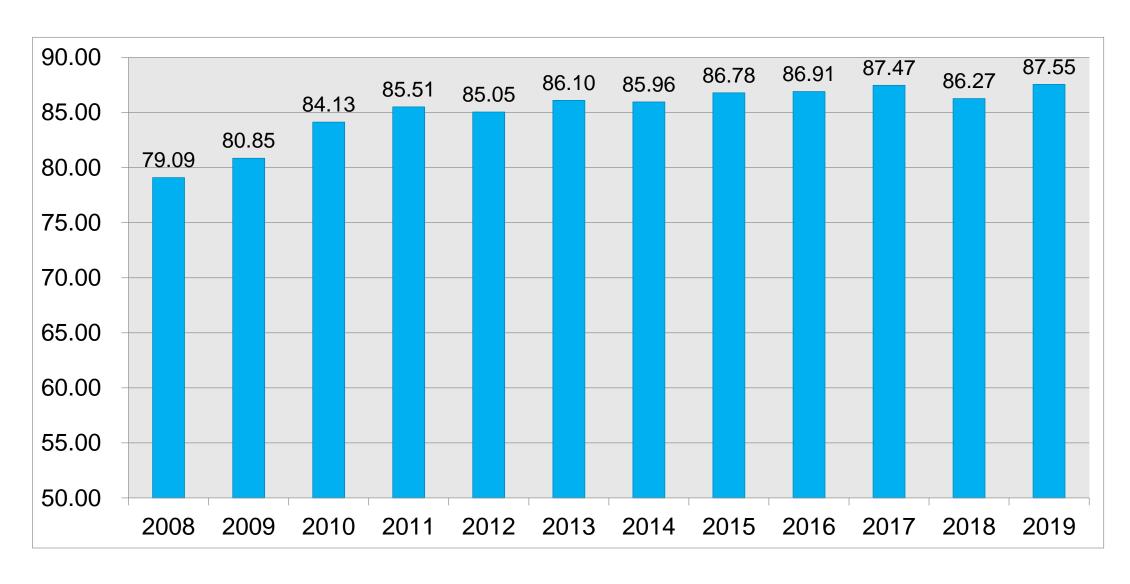
> > 系统性能

平台稳定性

平台更新频率

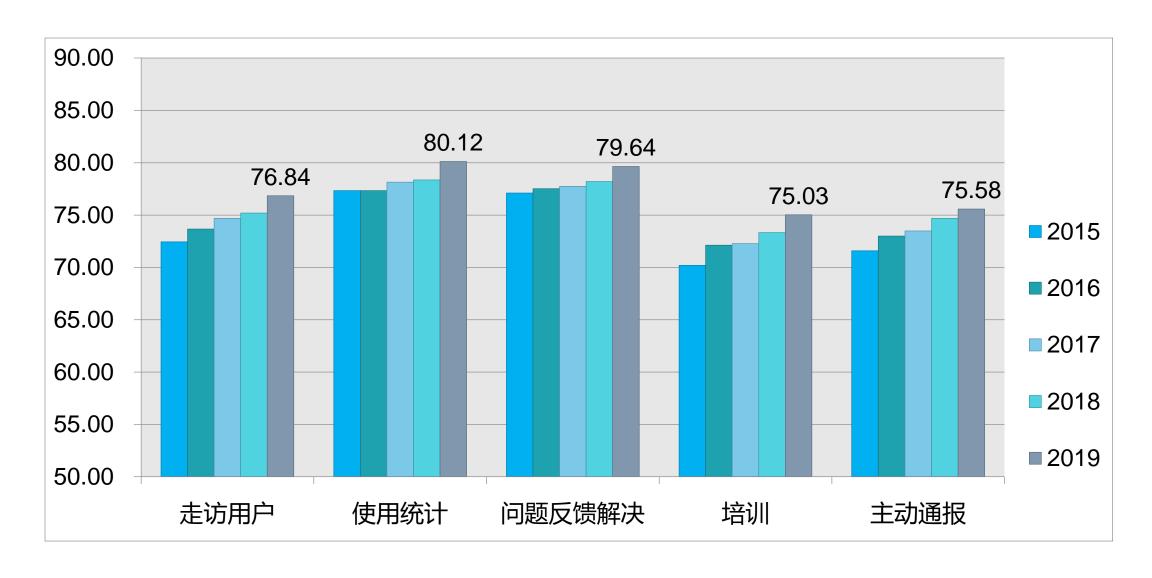
### 2. 数据库内容与质量历年对比





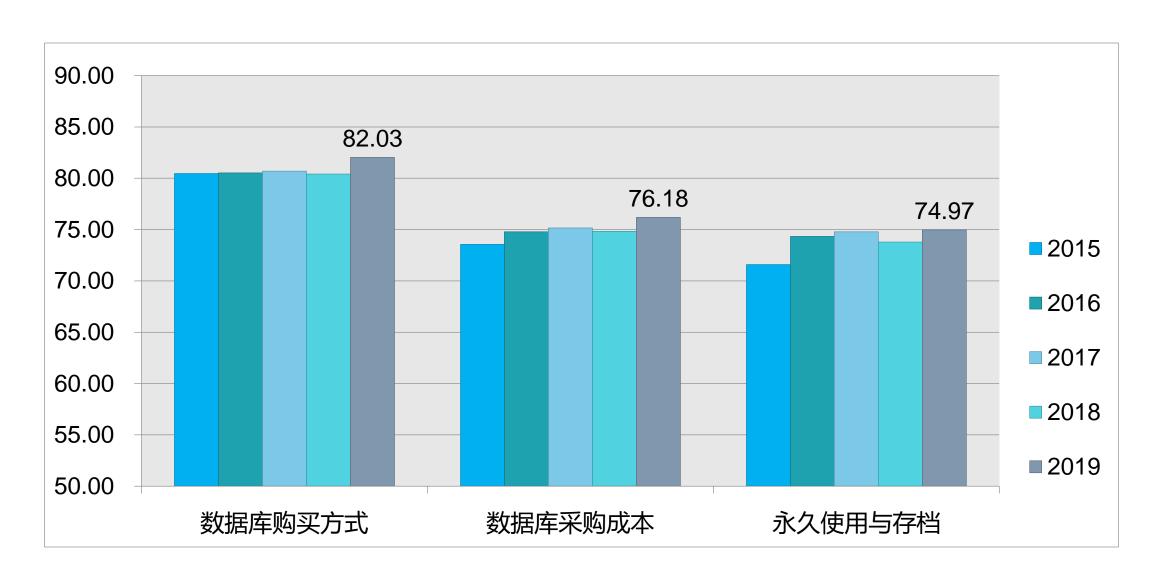
#### 3. 数据库商服务评价近五年对比





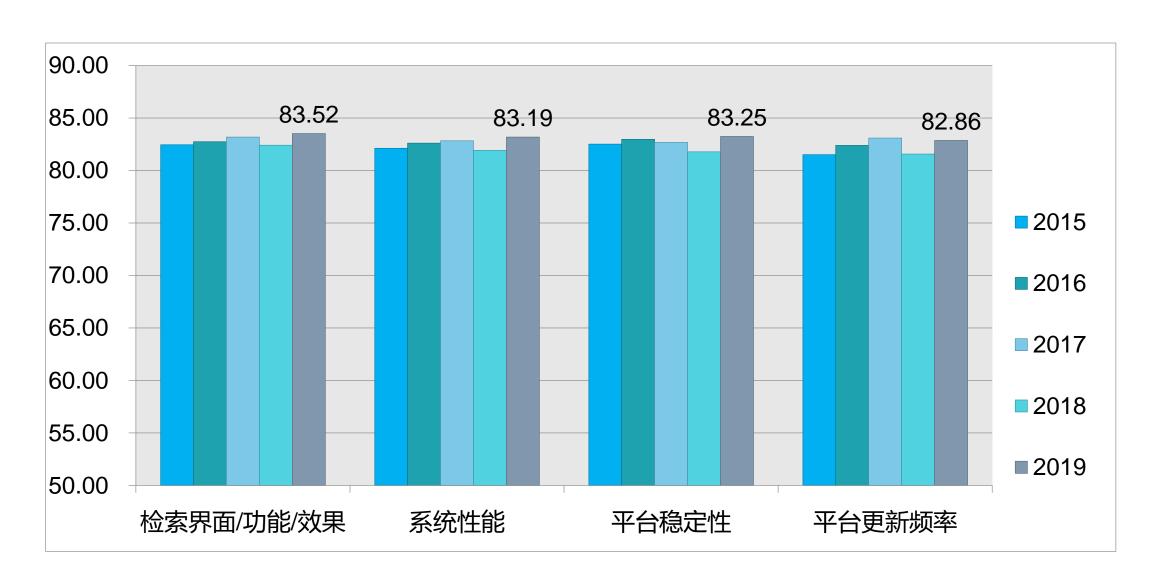
#### 4. 数据库购买价格及方式评价近五年对比





#### 5. 数据库检索系统评价近五年对比





# 6. 2019年一类数据库排名 (问卷数>=50, 48个库, 取前10)

序号	数据库内容与质量	数据库商服务	购买价格及方式	检索系统
1		Emerald全文期刊库(管理学+工程 学)	Springer Nature电子图书	Emerald全文期刊库(管理学+工程学)
	论月刊	Web of Science-Science Citation Index Expanded		Royal Society of Chemistry-英国皇 家化学学会期刊及数据库
3	SciFinder	Web of Science-Arts & Humanities Citation Index	INFOBANK高校财经数据库	Springer Nature电子图书
4	FISAVIAR SCIANCAL IIRACT	Web of Science-Social Science Citation Index	ProQuest Dissertations & Theses (PQDT)博硕士论文全文数据库	IOP Publishing Journals
5	Springer Nature电子图书	Wiley Online Library	Business Source Premier	Wiley Online Library
h		IEEE/IET Electronic Library/美国电 气电子工程师学会数据库	Journal Storage	INFOBANK高校财经数据库
7	IOP Publishing Journals	Springer Nature电子图书	Academic Search Premier	Web of Science-Science Citation Index Expanded
		SciFinder	Springer电子期刊	Web of Science-Social Science Citation Index
9	IEEE/IET Electronic Library/美国 电气电子工程师学会数据库	Oxford Journals Collection	Chinese Science Citation Database(中国科学引文索引)	Springer电子期刊
10	Cell Press	Essential Science Indicators	Frontiers系列期刊	Academic Search Premier

# 7. 2019年二类数据库排名(10<=问卷数量<50,69个库,取前10)

序号	数据库内容与质量	数据库商服务	购买价格及方式	检索系统
1	Oxford English Dictionary	Oxford English Dictionary	Oxford English Dictionary	Oxford English Dictionary
2	Project MUSE E-journal	Project MUSE E-journal	BIOSIS Citation Index	BIOSIS Citation Index
3	ABI/INFORM Collection(ABI/INFORM经济管理资 源专辑)	BIOSIS Citation Index	Project MUSE E-journal	Project MUSE E-journal
4	BIOSIS Citation Index	Emerald电子书	Karger医学电子书	Biosis Previews
5	Emerald电子书	Gale Literature Resource Center ( 文学资源中心)	ABI/INFORM Collection(ABI/INFORM经济管理 资源专辑)	Ebook Central电子图书
6	Food Science Source/EBSCO食品科学全文数据库	AAS Historical Periodicals	JSTOR电子书	ABI/INFORM Collection(ABI/INFORM经济管理 资源专辑)
7	Springer Protocols	Karger医学电子书	Emerald电子书	Emerald电子书
8	Derwent Data Analyzer	Food Science and Technology Abstracts database	AAS Historical Periodicals	Gale Literature Resource Center (文学资源中心)
9	Food Science and Technology Abstracts database	Gale World History in Context ( 历史资源中心)	Taylor & Francis eBooks	Food Science and Technology Abstracts database
10	Jane's系列数据库	ABI/INFORM Collection(ABI/INFORM经济管理资 源专辑)	Biological Science Database (生物学期刊全文数据库)	SpringerMaterials: Landolt- Börnstein Database

# 8. 2019年三类数据库排名(5<=问卷数量<10, 10个库)



序号	数据库内容与质量	数据库商服务	购买价格及方式	检索系统
1	Thieme e-Book Library	Thieme e-Book Library	South Asia Archive	Safari Tech Books Online(Safari 电子图书)
	Safari Tech Books Online(Safari电子 图书)	Safari Tech Books Online(Safari电 子图书)	Thieme e-Book Library	Thieme e-Book Library
3	Alexander Street数据库	Global Reference on the Environment, Energy, and Natural Resources	Ulrich's Periodicals Directory/乌 利希期刊指南	Global Reference on the Environment, Energy, and Natural Resources
4	Global Reference on the Environment, Energy, and Natural Resources	Ulrich's Periodicals Directory/乌利 希期刊指南	Global Reference on the Environment, Energy, and Natural Resources	Alexander Street数据库
_	Ulrich's Periodicals Directory/乌利希 期刊指南	South Asia Archive	Emerging Markets Information Service	South Asia Archive
n	Emerging Markets Information Service	Alexander Street数据库	Alexander Street数据库	Emerging Markets Information Service
7	South Asia Archive	Emerging Markets Information Service	Safari Tech Books Online(Safari 电子图书)	Ulrich's Periodicals Directory/乌 利希期刊指南
8	OECD	OECD	H.W.Wilson数据库	H.W.Wilson数据库
9	World Bank	H.W.Wilson数据库	OECD	OECD
10	H.W.Wilson数据库	World Bank	World Bank	World Bank

# 9. 近五年一类数据库综合满意度排名 (TOP 10/48)



序号	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年
	Web of Science-Science Citation Index Expanded		Web of Science-Social Science Citation Index	Emerald全文期刊库(管理学+J 程学)	[Emerald全文期刊库(管理学+工 程学)
2		Web of Science-Science Citation Index Expanded	Web of Science-Science Citation Index Expanded	INFOBANK高校财经数据库	Springer Nature电子图书
3	Conference Proceedings Citation Indexes(会议录引文索引)	Emerald全文期刊库(管理学+工程 学)	InCites	Web of Science-Social Science Citation Index	e Web of Science-Science Citation Index Expanded
4	JCR Web	JCR Web	SAGE Premier/SAGE现刊数据库	Web of Science-Science Citation Index Expanded	Oxford Journals Collection
5	Emerald全义期刊库(官埋字+丄柱 学)	ProQuest Dissertations and Theses A&I: The Sciences and Engineering Collection/PQDT外 国博硕士论文文摘库B库:科学与工 程分库	Springer Nature电子图书	InCites	Wiley Online Library
6	Chinese Science Citation Database(中国科学引文索引)	Essential Science Indicators	ABI/INFORM Collection(ABI/INFORM经济管 理资源专辑)	Springer Nature电子图书	Nature全文数据库及研究月刊/ 评论月刊
7	IEEE/IET Electronic Library/美国电 气电子工程师学会数据库	Springer Nature电子图书	Lexis Advance律商联讯法律数据 库	IEEE/IET Electronic Library/美 国电气电子工程师学会数据库	Springer电子期刊
8	Springer Nature电子图书	InCites	JCR Web	SciFinder	IOP Publishing Journals
9	Cambridge Journals Online-剑桥期 刊库	Indover(今沙크리文索리)	Proceedings of the National Academy of Sciences of the United States of America	JCR Web	Royal Society of Chemistry-英 国皇家化学学会期刊及数据库
10	ヘム(すた レイカイ)   ロイノヘム(すただけも)   空(り)   上口		Cambridge Journals Online-剑 桥期刊库	Lexis Advance律商联讯法律数 据库	INFOBANK高校财经数据库

# 10. 近五年二类数据库综合满意度排名 (TOP 10/69)



序号	2015年	2016年 2017年 2018年		2019年	
1	Web of Science-Arts & Humanities Citation Index	Oxford English Dictionary	Oxford English Dictionary	BIOSIS Citation Index	Oxford English Dictionary
2	Gale Biography in Context(人物 传记资源中心)	Ebook Central电子图书	Best Practice	JSTOR电子书	Project MUSE E-journal
3	Springer Protocols	BioOne数据库	IOP ebooks	Emerald电子书	BIOSIS Citation Index
	ProQuest Dissertations and Theses A&I: The Humanities and Social Sciences Collection/PQDT外 国博硕士论文文摘库A库:人文和社会 科学分库	Academy of Sciences of the	Taylor & Francis eBooks	ABI/INFORM Collection(ABI/INFORM经济管 理资源专辑)	Emerald电子书
	ABI/INFORM Collection(ABI/INFORM经济管理 资源专辑)	Web of Science-Arts & Humanities Citation Index	Springer Protocols	WILEY-The Cochrane Library	ABI/INFORM Collection(ABI/INFORM经济管 理资源专辑)
6	Food Science and Technology Abstracts database	ProQuest Research Library /ProQuest综合学术期刊数据库	Web of Science-Arts & Humanities Citation Index	Oxford English Dictionary	AAS Historical Periodicals
7	Proceedings of the National Academy of Sciences of the United States of America	ProQuest Dissertations and Theses A&I: The Humanities and Social Sciences Collection/PQDT 外国博硕士论文文摘库A库:人文和 社会科学分库		Derwent Data Analyzer	Ebook Central电子图书
8	Project MUSE E-journal	BIOSIS Citation Index	JAMA	Reaxys	Karger医学电子书
9	Taylor & Francis 期刊数据库	Emerald电子书	BIOSIS Citation Index	Gale Literature Resource Center(文学资源中心)	Gale Literature Resource Center(文学资源中心)
10	Emerald电子书	Springer Protocols	British Medical Journals	Web of Science-Arts & Humanities Citation Index	Food Science and Technology Abstracts database

(三) DRAA代理商的满意度

### 代理商满意度调查指标体系



(10个一级指标, 24个二级指标)

#### 1、数据库内容 审核和进关

- 内容审核
- •报关手续
- 教学科研支撑
- •内容审核通报

#### 2、数据库试用 和评估

- 数据库试用
- 数据库评估

#### 3、协助组团

- 协助集团采购
- •续订服务

#### 4、集团采购

- 签署合同
- 方案保密

#### 5、服务费用

- •服务费
- 汇率

#### 6、办理付款

• 收款和付汇服务

# 7、信息采集和发布

- •信息维护
- 通知通告
- •信息采集

#### 8、售后服务

- 专人联系
- 及时响应
- 走访调研
- 联络人的相对 稳定性

#### 9、培训服务

- 培训活动
- •专业能力及 业务熟练程 度

#### 10、其他服务

- •其他服务
- •成员馆招投标

### 评价机构



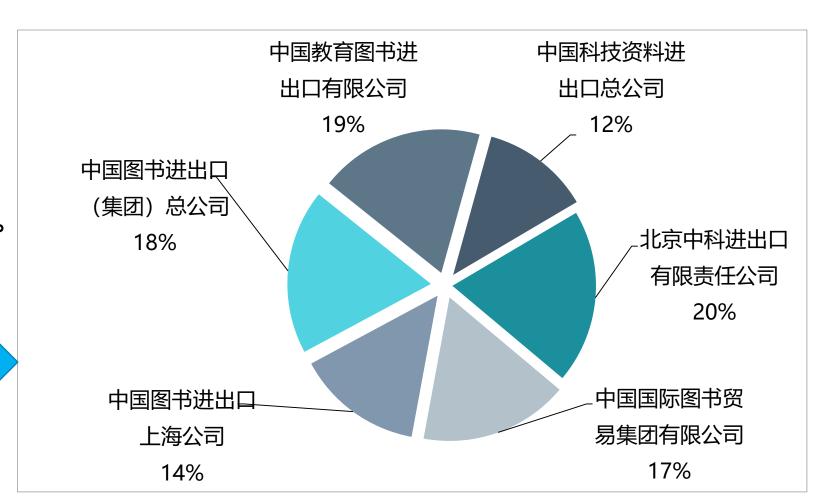
• 数据库商: 21家

• 牵头馆: 8家

• 成员馆: 230家

• 总计回收评价2172份次。

参与对代理商满意度评价的DRAA成员馆数量



# 代理商满意度综合评分



序号	代理商	成员馆 评价次数	成员馆 平均分	牵头馆 评价次数	牵头馆 平均分	数据库商评价次数	数据库商 平均分	综合平 均分
1	中国教育图书进出口有限公司	315	81.31	69	91.74	73	90.13	87.10
2	北京中科进出口有限责任公司	342	80.09	69	85.92	77	90.94	85.10
3	中国图书进出口(集团)总公司	276	77.65	71	86.81	73	89.23	83.87
4	中国国际图书贸易集团有限公司	191	76.96	66	79.89	66	92.78	82.58
5	中国图书进出口上海公司	131	76.90	54	80.87	56	90.43	82.16
6	中国科技资料进出口总公司	149	77.55	54	81.45	48	84.80	80.92

(四) 成员馆的意见总结和反馈

#### 1. 成员馆对集团采购工作的意见和建议



- 1)对DRAA集团采购工作、组团引进资源等的意见和建议141条;
- 2) 对DRAA新门户网站功能等建议48条;
- 3) 对集团采购的数据库(例如资源、培训、服务、平台等)的意见和建议135条;
- 4) 对代理商的意见和建议83条;
- 5) 新库推荐意见91条, 经数据查重汇总, 有效推荐数据库68个

用户座谈会

数据库商座谈会

### 2. 点赞





Emerald培训活动很好

WILEY

WILEY培训师很好, 业务熟练

## 7. 引进数据库满意度调查20位最佳填表人 (排名不分先后)



序号	学校名称	姓名	职务	序号	学校名称	姓名	职务
1	安徽大学	邹启峰	采访馆员	11	南京工业大学	张红芹	采访馆员
2	安徽农业大学	吴文革	馆长阊馆长	12	清华大学	于 宁	采访馆员
3	北京大学	王怡玫	咨询馆员	13	上海交通大学	马 晨	采访馆员
4	北京师范大学	田晓迪	采访馆员	14	深圳大学	王 英	采访馆员
5	北京信息科技大学	王培凤	采访馆员	15	四川大学	韩 夏	其他
6	长江大学	张 贝	采访馆员	16	武汉大学	李云华	咨询馆员
7	重庆大学	王 英	采访馆员	17	浙江大学	吴肖梦	其他
8	复旦大学	张 敏	咨询馆员	18	中国人民大学	胡宁	其他
9	华中科技大学	施亮	咨询馆员	19	中南大学	全丽娟	咨询馆员
10	江南大学	金 星	采访馆员	20	中山大学	王 君	采访馆员

# DRAA 门户培训

5月15日 13:30-14:10

吉林大学鼎新大讲堂

